

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	Atendidas	Não Atendidas
104 NORTE PERFUMARIA E COSMETICOS LTDA ME	REDE DOS COSMETICOS	0	1
3 SUNS COM. E DISTRIBUIÇÃO LTDA	3 SUNS		1
3R CARNES E FRIOS LTDA - EPP	3R CARNES E FRIOS		1
A & G SERVICOS EM TI LTDA - ME	LINK NET INFORMATICA		1
A & J INSTITUTO DE BELEZA E COMÉRCIO	FACES		1
A ELETROSOM S.A.A ELETROSOM S.A.	A ELETROSOM S.A.	1	0
A FERRAZ DISTRIBUIDORA DE MATERIAS	ELETRICA FERRAZ		1
A&C FREIRES BAR E CHOPARIA LTDA - ME	CHA DA BOA CERVEJARIA		1
A. HAUANG RESTAURANTE ME	GRAND CHINA		1
A.N. DA SILVA RESTAURANTE E PIZZARIA - ME	RESTAURANTE SOL NASCENTE		1
A2MC COMERCIO VAREJISTA DE ARTIGOS DE VESTUARIO E ACESSORIOS LTDA - ME			1
ABNER DE ALMEIDA SOUZA - ME	VIA GLAMOUR		1
ABRIL COMUNICACOES S/A	TV ABRIL	2	3
AC & R - EVENTOS E DIVULGAÇÕES CULTURAIS LTDA ME	BACKSTAGE ACADEMIA DE DANÇA		1
AC DA SILVA RESTAURANTE ME	MALAGUETA		1
ACADEMIA CLUB 22	ACADEMIA CLUB 22	1	
ACADEMIA DR LAGO SUL LTDA - ME	ACADEMIA DALMO RIBEIRO		1
ACADEMIA GUARA FITNESS LTDA	ACADEMIA GUARA FITNESS		1
AÇAÍ COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA ME	CASA DO AÇAÍ		1
ACE SEGURADORA S/A	ACE SEGURADORA		1
ACER DO BRASIL LTDA	ACER	1	
ADE BRASILIA LTDA EPP	ALAIN DELON		1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	ADIDAS DO BRASIL	2	4
ADM. COMERCIO DE ROUPAS LTDA	CAMISARIA COLOMBO		1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO SAGA LTDA	CONSRCIO SAGA	1	
ADONAI DA SILVA FERREIRA ME	ESTAÇÃO 505 RESTAURANE E CAFÉ		1
ADRIANO DA SILVA PASSOS ME	NET WEB INFORMÁTICA		1
AGM RODAS E PNEUS COM PECAS ACESS AUTOM LTDA ME	AGM PNEUS		1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	AKATUS	2	1
ALEXANDRE MOTTA DE SOUZA	BEST MANIA	1	
ALEXANDRE SANTANA DOS SANTOS ME	CORPO PERSONAL TRAINER		1
ALFA EVENTOS LTDA	ALFA FORMATURAS		1
ALHO DOURADO RESTAURANTE LTDA - ME	ALHO DOURADO		1
ALIANÇA COMÉRCIO DE PAPELARIA EIRELI ME	ALIANÇA PAPELARIA E INFORMÁTICA		1
ALIMENTUM COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS LTDA - ME	ALIMENTUM PRODUTOS NATURAIS		1
ALINHAVANDO COMERCIAL DE AVIAMENTOS LTDA - ME	ALINHAVANDO AVIAMENTOS		1
ALKHA COMERCIO DE ESQUADRIAS DE ALUMINIO LTDA EPP	ALKHA COMERCIO DE ESQUADRIAS		1
ALLIANZ SEGUROS S/A	ALLIANZ	1	
ALMAR MULTI-UTILIDADES LTDA EPP	ALMAR MULTI-UTILIDADES LTDA EPP		1
ALMERINDA ALVES DO CARMO	TEMPERO GOIANO		1
ALPHA IMPORTACAO E EXPORTACAO DE ELETROELETRONICOS LTDA ME	BRA GLOBAL GROUP - BLU PRODUCTS	1	
ALUB-CENTRO DE CULTURA ALTERNATIVUS LTDA.	ALUB		1

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	Atendidas	Não Atendidas
ALVES E CUNHA COM. ALIMENTÍCIOS LTDA ME	CONFEITARIA TORTELÍCIA	1	0
ALVIM COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA - ME	SUBWAY		1
ALVORADA EMPREENDIMENTOS E PATICIPAÇÕES S.A			1
AM VILA NOVA AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO EPP	CVC VIAGENS	1	
AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA	AMAZON.COM.BR		1
AMERICAN AIRLINES INC	AMERICAN AIRLINES		1
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.	AMIL		3
AMORIM & OLIVEIRA INSTITUTO DE BELEZA LTDA - ME	DOUGLAS AMORIM HAIR STUDIO		1
ANA CLEIDE MARIA PAZ DA SILVA ME	ISRAEL AMBIENTES PLANEJADOS		1
ANA CRISTINA OLIVEIRA SANTOS - ME	ÓTICA ESTRELA		1
ANA CRISTINA TAVARES VIEIRA EPP	CASA CRISTINA		1
ANA EDILEA COELHO POMPEO DE CAMPO ME	ODONTO FLASH		1
ANA PAULA LOPES DA COSTA ME	CAMARIM CABELEIREIROS	1	0
ANACLETO ALVEZ DOS SANTOS ME	CAPITAL CHAVEIRO E CARIMBOS		1
ANDERSON CLAYTON FERREIRA EPP	BELEZA INFINITA		1
ANDERSON MIYANO EPP	SUSHI LOKO		1
ANDRÉ LUIS SAVITE DE OLIVEIRA ME	PONTINHA DE ESTOQUE		1
ANFA INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA - EPP	ANFA PROGRAM		1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	ANHANGUERA EDUCACIONAL	5	4
ANIS RAZUK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	ZELO		2
ANNA CAMPOS DE OLIVEIRA ME	GUILHERMINA ESTUDIO DE BELEZA		1
ANT MARCENARIA E FABRICAÇÃO DE MOVEIS LTDA-ME	ANT MARCENARIA		1
ANTONIA FRAGOSO DA LUZ - ME	AGUIA STUDIO UNIFORMES E CAMISETERIA		1
ANTÔNIO CARLOS COSTA GOMES ME	LÉPIDA FLORA		1
ANTONIO GERARDO BEZERRA MARTINS - ME	MARA COIFFEUR		1
ANTONIO LUIZ SANTOS NETO 11443328693	ELETRO & CIA		1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	APPLE		2
AQUARELA COMERCIO DE FLORES LTDA ME	AQUARELA COMÉRCIO DE FLORES		1
AR4 COMERCIO DE BOMBONIERE E ASSEMBLHADOS LTDA ME	CHOCOLATES BRASIL CACAU		1
ARAGÃO FESTAS E BUFFET	ARAGÃO FESTAS E BUFFET		1
ARENILSON OLIVEIRA DA SILVA 05711871374	VIRTUAL CENTER		1
ARNO SKIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA			1
ASAS TURISMO	ASAS TURISMO		1
ASS. OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR - ASSOBS	UNIPLAN	1	
ASSISTEC			1
ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL CARMELITANA MARIA MONTESSORI	ESCOLA MARIA MONTESSORI		1
ASSOCIACAO OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR - ASSOBS	CENTRO UNIVERS. PLANALTO DO DISTRITO FEDERAL - UNIPLAN		1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	ASSURANT SEGURADORA S.A.	1	2
ATACADAO DISTRIBUIÇÃO COM IND LTDA	ATACADÃO		1
ATENAS MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA - ME	ATENAS MOVEIS		1
ATV COMERCIO DE ALIMENTOS E FRUTAS TROPICAIS LTDA	TOCA DO ACAI		1
AUTO CENTER FRANCECAR			1

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	Atendidas	Não Atendidas
AUTO ESCOLA CONQUISTA			1
AUTO MECANICA BRASFIT LTDA - ME	BRASFIT VEICULOS		1
AUTO SHOPPING DERIVADOS DE PETRÓLEO LTDA	AUTO SHOPPING		1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO		1	
AW COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA ME	TESOURA DE OURO		1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.			1
B E B BUFFET FESTAS LTDA ME	BUFFET EVENTOS		1
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA	SUBMARINO VIAGENS	4	2
B2W-COMPANHIA GLOBAL DE VAREJO	SUBMARINO, AMERICANAS.COM E SHOPTIME	6	4
BALA E BALÃO COMÉRCIO DE DOCES EIRELI - ME	BALA E BALÃO		1
BANCA BRASILIANA DE JORNAIS E REVISTAS LTDA	BANCA BRASILIANA		1
BANCA DE JORNAL PARANOÁ LTDA ME	BANCA PARANOÁ		1
BANCO BMG S/A		3	7
BANCO BRADESCARD S.A.	BANCO BRADESCARD	5	3
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A	FINASA	1	2
BANCO BRADESCO S/A		3	9
BANCO CETELEM S/A	BANCO BGN S/A	2	3
BANCO CITIBANK S/A	CITIBANK E DINERS		1
BANCO CITICARD S.A.	CREDICARD	1	
BANCO CITICARD S.A.	CREDICARD	2	
BANCO DAYCOVAL S/A			1
BANCO DE BRASILIA S/A	BRB	3	9
BANCO DO BRASIL SA	BANCO DO BRASIL	4	19
BANCO GMAC S.A.	BANCO GM		1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S/A	BANCO BMG	2	2
BANCO ITAU CARD S/A	ITAU CARD FINANCEIRA	7	4
BANCO ITAU VEICULOS S/A	BANCO FIAT	1	
BANCO ORIGINAL S/A	BANCO MATONE (EXTINTO)	1	1
BANCO PAN S/A (ANTIGO BANCO PANAMERICANO)			6
BANCO SAFRA S/A	BANCO SAFRA S/A	1	
BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	BANCO SANTANDER	11	7
BANCO SEMEAR S.A.	BANCO SEMEAR S.A.	1	
BAR E RESTAURANTE CALIFÓRNIA LTDA	BAR E RESTAURANTE CALIFÓRNIA		1
BARBEARIA TRADICIONAL LTDA ME	CABELO CLUB		1
BARBOSA COM. VAREJISTA DE ÓCULOS LTDA - EPP	ALOHA		1
BARES ARUBA EIRELI - EPP	BARES ARUBA		1
BARRACAO COMERCIO DE CONFECÇOES E GASTRONOMIA LTDA	NETAS DE ANTONIA		1
BARREIRA RIBEIRO E CIA LTDA ME	LILU BABY		1
BCASH - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA.		4	
BELEZA BRASILEIRA CABELEIREIROS LTDA - ME	BELEZA BRASILEIRA		1
BIKE TOUR EVENTOS ESPORTIVOS LTDA.		7	
BLASHOP COMERCIAL LTDA-ME (LOJA DO DIDI)	LOJA DO DIDI		1

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	Atendidas	Não Atendidas
BLIG CONFECÇÕES LTDA ME	LA COSTE		1
BLUM BRANDS COMERCIO DE ROUPAS LTDA	MARY ZAIDE		1
BMC FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS		1	0
BOA COMPRA S.A			1
BOLOS DO FLÁVIO EIRELI ME	BOLOS DO FLÁVIO		1
BON PRIX DO BRASIL LTDA	BONPRIX		1
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA.			2
BORBA GATA COMERCIO DE CALCADOS LTDA - ME	BORBA GATA CALCADOS		1
BOX PLANO LTDA-ME	TAGUABOX		1
BP PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	BRADESCO PROMOTORA		2
BPX COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA	BOB'S		1
BRA COBRANCAS DE INTERNET LTDA. - EPP		1	
BRADESCO		1	3
BRAINSTER CAFÉ E PRODUÇÕES LTDA	O BISTRÔ ESCONDIDO		1
BRASAL INCORPORAÇÕES	BRASAL INCORPORAÇÕES		1
BRASIL 21 GASTRONOMIA E SERVIÇOS LTDA	CHURCHILL LOUNGE BAR		1
BRASIL 500 UTILIDADES LTDA - ME	BRASIL 500		1
BRASILCATTO COMERCIO DE VESTUARIOS LTDA	MERCATTO		1
BRASILIAFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOARIA LTDA	BRASILIAFLEX	1	1
BRASTURINVEST- INVESTIMENTO TURISTICOS S.A	HOLIDAY CLUB		1
BRAZILIAN CAFETARIA LTDA	CAFÉ DO PONTO		1
BRISAS DO PARQUE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	BRISAS DO PARQUE		1
BRITANIA ELETRODOMESTICO LTDA	BRITANIA	2	
BROOKFIELD INCORPORAÇÕES			2
BRUNO GONCALVES MADUREIRA	MADUREIRA REFRIGERACAO		1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS (LOJA VIRTUAL)	BRASTEMP, CONSUL, KITCHENAID E COMPRACERTA	1	
BUFFET MIDIAN FESTAS LTDA - ME	BUFFET MIDIAN FESTAS	1	
BUREAU PRODUTORA DE EVENTOS LTDA	BILHETERIA DIGITA		1
BV FINANCEIRA S/A CREDITO FINANC E INVESTIMENTO		1	1
C CHIARELI DE SOUZA - CORUJEIROS CURSOS PREPARATOR	CORUJEIROS CURSOS		1
C E V INFORMÁTICA LTDA	CYBER. NET		1
C&A MODAS LTDA	C&A	2	3
C.N.K.S. COMÉRCIO DE CALÇADOS E CONFECÇÕES LTDA ME	LUART CALÇADOS		1
C.P.C CENTRO DE PREPARACAO PARA CONCURSOS LTDA	C.P.C CENTRO DE PREPARACAO PARA CONCURSOS EIRELI		1
C.W. RODRIGUES ME	TREM DE TUDO		1
CABELO & COMPANHIA COSMETICOS LTDA - ME	ROYALLE COSMETICOS		1
CACAHUA ALIMENTOS LTDA ME	CACAHUA		1
CAESB	CAESB	5	3
CAFÉ COM CHANTILY LANCHONETE LTDA ME	CAFÉ DO PONTO		1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS FUNCIONARIOS DO BANCO DO BRASIL	CASSI		1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	CEF	17	27
CAIXETA E COSA LANCHES LTDA ME	TREM BÃO LANCHES		1

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	Atendidas	Não Atendidas
CAMPO DA ESPERANCA SERVICOS LTDA			1
CANDANGO MINAS RESTAURANTE LTDA ME			1
CANDEIA'S COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA-ME	MARMITAS CANDEIA'S		1
CANROO COMERCIO DE ARTEFATOS DE COURO LTDA	SIDE WALK		1
CAPITAL AX COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA ME	MR BERRY		1
CAR CENTRO AUTOMOTIVO ROMA LTDA	CAR ROMA		1
CAR SYSTEM ALARMES LTDA	CAR SYSTEM		1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	4	3
CARLOS AUGUSTO DA SILVA CABRAL			1
CARLOS SARAIVA IMPORTACAO E COMERCIO LTDA	RICARDO ELETRO	12	13
CARMEN STEFFENS FRANQUIAS LTDA - EPP	CARMEN STEFFENS	1	
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	CARREFOUR	9	7
CARTAO BRB S/A		1	1
CASA BARROCO		1	
CASA DE CARNE E MERCADO DO JUNIOR LTDA ME	CASA DE CARNE E MERCADO DO JUNIOR		1
CASA FREITAS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA ME	ISMÁ MIUDEZAS EM GERAL		1
CASABLANCA INCORPORAÇÃO LTDA	CASABLANCA	1	
CASP SA INDUSTRIA E COMERCIO		1	
CASSIMIRO IMOVEIS LTDA - ME	CASSIMIRO IMOVEIS		1
CASTRO COMERCIO DE ROUPAS MASCULINA LTDA - ME	CASTRO COMERCIO DE ROUPAS MASCULINA LTDA - ME		1
CATARINA MEDEIROS CUNHA KEQUI - ME	ÁVIDA CALÇADOS		1
CEB DISTRIBUICAO S/A	CEB		4
CEIA DE MANA PANIFICADORA E CONFEITARIA LTDA - ME	CEIA DE MANA ESPECIARIA DO PÃO		1
CEMITERIO CAMPO DA ESPERANÇA	CEMITÉRIO CAMPO DA ESPERANÇA		1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	G BARBOSA		1
CENTRAL DE INTERCAMBIO VIAGENS LTDA			1
CENTRO DE CULTURA ALTERNATIVUS LTDA	ALUB PRE-VESTIBULAR		1
CENTRO DE ENSINO SANTA RITA DE CASSIA LTDA - EPP			1
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE CAMPO GRANDE LTDA	UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP	1	
CENTRO DE ENSINO UNIFICADO DO DISTRITO FEDERAL LTDA	UDF		1
CENTRO DE ESTETICA DEPIL CLEAN LTDA - ME	DEPIL CLEAN	1	0
CENTRO DE ESTUDOS ESTETICOS FACE E CORPO LTDA-ME-C	CEEFAC	1	
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES "B" TIPO	AUTO ESCOLA TIPO	1	
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AB JARDIM BOTANIC	AUTO ESCOLA JARDIM BOTANICO	1	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES AB SAFETY CAR LTD	CFC A B SAFETY CAR		1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES B BRASILIENSE LTDA	C.F.C B BRASILIENSE	1	
CENTRO EDUCACIONAL DE REALENGO	UNIVERSIDADE CASTELO BRANCO		1
CENTRO EDUCACIONAL DI CAVALCANTI LTDA	COMPACT GAMA		1
CENTRO EDUCACIONAL MARIA AUXILIADORA	CEMA		1
CENTRO EDUCACIONAL PROJEÇÃO DE TAGUATINGA	BRASIL CENTRAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA	1	1
CENTRO MORO-BAIKE CORMÉCIO DE PEÇAS	CENTRO MOTO BIKE		1
CENTRO NACIONAL DE ARTE E DANCA LTDA	STUDIO DE DANCA REGINA MAURA		1

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	Atendidas	Não Atendidas
CENTRO ODONTOLOGICO MAIS IMPLANTE LTDA	CENTRO ODONTOLOGICO MAIS IMPLANTE		1
CENTROESTE TURISMO E PASSAGENS LTDA	CENTROESTE TURISMO		1
CESB - CENTRO DE EDUCACAO SUPERIOR DE BRASILIA LTDA	CESB		2
CESDE INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELTODOMÉSTICO LTDA	MALLORY	1	
CFC AB - CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SINAL VE		1	
CFF PIZZARIA LTDA - ME	MELHOR PIZZA DO PEDACO		1
CFN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA - ME	MILANO INTERIORES		1
CHANCE TECNOLOGIA EM ESQUADRIAS LTDA ME	CHANCE TECNOLOGIA		1
CHIRLENY SANTANA DE CASTRO 87891182191			1
CÍCERO MONTEIRO DE ARAÚJO ME	BAR MERCEARIA ARAÚJO		1
CILÉIA BARATA DA CONCEIÇÃO ME	BODY STORE		1
CISSA MAGAZINE E- COMMERCE LTDA ME	CISSA MAGAZINE		1
CITIBANK CORRETORA DE SEGUROS LTDA			1
CKX COMÉRCIO DE TINTAS LTDA EPP	POLAR TINTAS		1
CLARO S/A	CLARO	43	15
CLEBER HENRIQUE WOLFART	MODA4YOU.COM.BR		1
CLEITON LUIS RODRIGUES DE CAMPOS	ACQUA SERVICE PISCINAS	1	0
CLEO FERREIRA & SANTANA CABELEIREIROS LTDA - ME	CLEO FERREIRA		1
CLEVERSON NASCIMENTO ARAUJO ME	SACERDOTE JEANS		1
CLIFE CONFECÇÕES CALÇADOS LTDA	TESOURA DE OURO	1	
CLÍNICA BEM-ESTAR MASSAGENS LTDA ME	CLINICA BEM-ESTAR		1
CLÍNICA DE ESTÉTICA ANA LÍDIA LTDA	PLÁSTICA CARIOCA		1
CMIX COMERCIO DE CALÇADOS E CONFECÇÕES LTDA ME	LUART CALÇADOS		1
CNA			1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A	NOVA PONTOCOM-VIRTUAL EXTRA, PONTO FRIO, CASAS BA	12	9
COCA COLA	RECOFARMA INDUSTRIA DO AMAZONAS LTDA		1
COLOR VISÃO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LTDA	COLORMAQ	1	
COMANDO AUTO BATERIA LTDA ME	PASSARELA AUTO BATERIAS		1
COMERCIAL DE ALIMENTOS COMPRE MAIS LTDA ME	SUPERMERCADO ECONOMICO		1
COMERCIAL DE ALIMENTOS CORREIA BARROSO LTDA	SUPERMERCADO SHOW DE COMPRAR	1	
COMERCIAL DE ALIMENTOS E LANCHONETE SAO JOSE LTDA	SUPERMERCADO DAS VERDURAS		1
COMERCIAL DE ALIMENTOS MILÊNIO LTDA	SUPERMERCADO VENEZA		1
COMERCIAL DE FRIOS SOBRADINHO LTDA ME	SOBRADINHO FRIOS		1
COMERCIAL O PAULA SANTOS COMESTICOS LTDA ME	BELLA DONA COSMETICOS E PERFUMARIA		1
COMERCIAL REIS MERCADO LTDA	COMERCIAL REIS MERCADO		1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA.	DAFITI		2
COMÉRCIO VAREJISTA DE FRANGOS E CARNES LTDA	FRAN CARNE		1
COMITE ORGANIZADOR DOS JOGOS OLIMPICOS RIO 2016	COMITE ORGANIZADOR DOS JOGOS OLIMPICOS RIO 2016		1
COMMO GASTRONOMIA LTDA	COMMO GASTRONOMIA	1	
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	EXTRA HIPERMERCADOS E PÃO DE AÇUCAR	6	6
COMPANHIA DO CABELO COSMÉTICOS LTDA ME	ROYALLE COSMÉTICOS		1
COMPANHIA INTERNACIONAL DE DANCA LTDA - ME	ARTHUR MURRAY FRANCHISED DANCE STUDIOS		1

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

<b>RAZÃO SOCIAL</b>	<b>NOME FANTASIA</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE	COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE		2
COMSERVIDROS COMERCIO E SERVICOS DE VIDROS EIRELI	VIDROBELLO		1
CONDOMINIO DO PATIO BRASIL SHOPPING			1
CONECTA AUDIO INSTRUMENTOS MUSICAIS E ACESSORIOS LTDA			1
CONFIDENCE CORRETORA DE CAMBIO S/A			1
COOPERATIVA HABITACIONAL DO RECANTO DAS EMAS-DF	COOHREMAS		1
COOPERATIVA HABITACIONAL DOS TRABALHADORES DO PLAN	COOHAPLAN-SAD		1
CORPUS SAUDE INTEGRADA LTDA			1
COSTA COMÉRCIO DE ALIMENTOS EIRELI-EPP	CHÃO DE GOIÁS		1
COSTA E MULLER COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA - ME	A CANTINA		1
COSTA NOVAES CONSTRUÇÕES E EMPREENDIMENTO LTDA	CN CONSTRUTORA		2
COTA TUDO COMERCIO DE CELULARES LTDA	PRIME CELULARES		2
COUTO TINTAS LTDA EPP	POLAR TINTAS		1
CP SERVICOS DE CERIMONIAL DE FORMATURAS LTDA	CP CERIMONIAL & FORMATURAS	1	
CRIATIVA COMERCIAL ELETRICA E HIDRAULICA LTDA - ME	ELÉTRICA LARA		1
CRISPA CHOCOLATES LTDA ME	CACAU SHOW		1
CRISTAL COMÉRCIO DE ARTIGOS PARA PRESENTES LTDA	CRISTAL PRESENTES		1
CRISTOFIO E RIBEIRO COM. DE SORVETES LTDA ME	CHILLI BRAZIL		1
CSHE BRASÍLIA COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDAS	CAPITAL STEAK HOUSE EXPRESS		1
CSM - COMERCIO E SERVICOS DE MANUTENCAO LTDA - ME	PANK É BOM DEMAIS		1
CT - COMERCIO DE MOVEIS - EIRELI - ME	CT- MOVEIS	1	
CTIS COMERCIAL DE TECNOLOGIA LTDA	CTIS DIGITAL	1	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A			2
D.H. DE OLIVEIRA EIRELI-ME	SUPERMERCADO INDAIÁ		1
DAFITI COMERCIO DE MODA LTDA	DAFITI	2	2
DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA	DAFRA		1
DAKOTAPARTS COMÉRCIO DE PEÇAS E ACESSÓRIOS AUTOMOT	DAKOTAS PARTS INPORTS		1
DANIEL CAMILO DE OLIVEIRA 85220060163	GRAFICA RELEVO		1
DANIEL SOUZA DA SILVA ME	BUDEGA		1
DAVID CRISTIAN DE SOUSA SILVA	ESPETINHO GRILL		1
DAVINA BOTELHO DA COSTA ME	FIOS E FORMAS		1
DE PAULA SORVETERIA E CAFETERIA LTDA - ME	NOSSO SABOR SORVETES		1
DECOLAR.COM LTDA	DECOLAR.COM	2	4
DEISE GOMES DA SILVA - ME	POINT DAS FAIXAS & PLACAS		1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	DELL		1
DELPECAS LATAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS LTDA - ME	LEAO AUTO PECAS		1
DEMIAN MACHADO	DEMIAN MACHADO		1
DENIZE ROSSETTO ME	SEMPRE VIVA		1
DGM VENDAS INSTALACOES E SERV EM EQUIP A GAS LTDA ME	COSTEC - DGM		1
DIAGNOSTICOS DA AMERICA S.A.	PASTEUR MEDICINA DIAGNOSTICA		1
DIAGONAL COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA - ME	VIZARA		1
DIAS & BE LTDA - ME	FRANGAO		1

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	Atendidas	Não Atendidas
DIEGO MARTINS DOS SANTOS ME	BELA FACE COSMÉTICOS		1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	4	2
DILSA FERREIRA DA FONSECA CABELEIREIROS	DILSA CABELEIREIROS	1	0
DINA MARCIA DE ARAUJO BASTOS ME	DM PUFF		1
DIRECIONAL TAGUATINGA ENGENHARIA LTDA	DIRECIONAL TAGUATINGA ENGENHARIA LTDA		2
DISVECO LTDA	KYOTO STAR MOTORS	1	
DIVINA UNHA ESMALTERIA EIRELI EPP	DIVINA UNHA		1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA		1	
DOCE VIDA COMERCIO DE DOCES LTDA - ME	CACAU SHOW		1
DODGER FITNESS COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	DODGER FITNESS	1	
DREAMS PERFUMARIA LTDA	O BOTICÁRIO		1
DRIX SERVICOS DE CABELEIREIROS ARTIGOS DE VESTUARI	PEÇA UNICA		1
DROCER JÓIAS LTDA ME	ETTERNA JÓIAS		1
DROGARIA A & R LEMOS LTDA - ME	DROGARIA A & R LEMOS LTDA - ME		1
DROGARIA ALAMEDA LTDA	DROGA FUJI		2
DROGARIA CENTRO NORTE LTDA - EPP	REDE DA ECONOMIA - DROGARIA FAMILIA	1	0
DROGARIA DROGACEI LTDA EPP	DROGARIA BREVES		1
DROGARIA DROPFARMA LTDA ME	DROPFARMA		1
DROGARIA E PERFUMARIA NOGUEIRA LTDA			1
DROGARIA FILIPE E CARVALHO LTDA EPP	DROGARIA RINA	1	0
DROGARIA GRANDE LTDA ME	DROGARIA GRANDE		1
DROGARIA JM COMERCIO DE MEDICAMENTOS E PERFUMARIA LTDA EPP	DROGARIA MAIA		1
DROGARIA KATIANA LTDA ME	DROGARIA KATIANA		1
DROGARIA NOVA FÓRMULA LTDA ME	DROGARIA VISÃO		1
DROGARIA NUCLEOFARMA LTDA - EPP	DROGARIA FAMILIA		1
DROGARIA RENASCIDOS EM PETENCOSTES LTDA ME	DROGARIA DF		1
DROGARIA ROSARIO S/A	DROGARIA ROSARIO		10
DROGARIA SANTA JUNIA LTDA EPP	DROGAFORTE		1
DROGARIA SIQUEIRA LTDA - EPP	DROGAGIL		1
DROGARIA STILO LTDA - ME	DROGARIA FAMILIA		1
DROGASIL			1
DS ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA - ME	UNCLE - K		1
DUAL TECNOLOGIA LTDA	DUAL TECNOLOGIA		1
DUDALINA SA	DUDALINA		1
DUETTO BIER BAR E RESTAURANTE	DUETTO LOUNGE & BAR		1
E C L MOVEIS PLANEJADOS LTDA	MOBILARTE AMBIENTES PLANEJADOS	1	
EB CENTRO DE BELEZA LTDA - ME	EDIVANI BORGES CENTRO DE BELEZA		1
ECOS TURISMO E DESMOLVIMENTO			1
ECS-EMPRESA CENTR.DE SERV ADM, FINAN E PROCES DE D	ECS	1	
EDEN COMERCIO ELETRONICO DO BRASIL LTDA			1
EDILENE ANDRADE INSTITUTO DE BELEZA ME	INSTITUTO DE BELEZA EDILENE ANDRADE	1	0
EDITORA BRASIL ATUAL	EDITORA BRASIL ATUAL		1



**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	Atendidas	Não Atendidas
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	UNOPAR		1
EDITORA E SICILIANO S.A.	SARAIVA		1
EDITORA GLOBO S/A	EDITORA GLOBO	5	4
EDLEUDA DO NASCIMENTO LIMA - ME	ARTE FESTAS EM BALOES		1
EDRIANA JACINTO 90658132172	SACOLÃO ARAGUAIA		1
EDVANIA DOS SANTOS BARBOSA	SALAO DE BELEZA VIRTUDE		1
EFS PARTICIPACOES EIRELI	POUCASHORAS	1	
EGOS CABELEIREIROS LTDA ME	EGOS CABELEIREIROS		1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	ELETROLUX	9	1
ELETRICA DINAMICA LTDA	ELETRICA DINAMICA		1
ELÉTRICA LUMICENTER LTDA ME	ELÉTRICA LUMICENTER		1
ELETROSOM S/A	ELETROSOM	2	1
ELIETE OLIVEIRA SILVA ME	L&Z INSTITUTO DE BELEZA		1
ELISAMA BRUNA RIBEIRO DE CARVALHO - ME	RC HOUSE AMBIENTES PLANEJADOS		1
ELLUS DO BRASIL CONFECÇÕES	ELLUS		1
ELPHO PRODUÇÕES MUSICAIS LTDA	ELPHO PRODUÇÕES MUSICAIS		1
ELZA MARIA DE FÁTIMA - ME	ELZA MARIA		1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES SA	EMBRATEL	5	1
EMÍDIO ANSELMO FERNANDES MAIA 0053587618	VÍDEO LOCADORA SHOW ROOM		1
EMPÓRIO BRASÍLIA COM. DE ALIMENTOS LTDA EPP	DELICIA DE BOLO		1
EMPÓRIO MILITAR UNIFORMES E CONFECÇÕES LTDA EPP	EMPÓRIO MILITAR		1
EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A	FARMÁCIA PAGUE MENOS		1
EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS SA	PAGUE MENOS		1
EMPRESA BRASILEIRA DE COMERCIALIZACAO DE INGRESSOS	INGRESSO RAPIDO		1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS		2	2
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL		1	4
EMTRAM EMPRESA DE TRANSPORTES MACAUBENSE LTDA			1
ENLACE MOVEIS E DECORACOES LTDA - EPP	PALAZZO BABY	1	
ENTREVIA CONFECÇÕES E CALÇADOS LTDA-ME	ENTREVIA		1
ENTREVIA JEANS	ENTREVIA JEANS		1
EQUIP SOUND CAR EIRELI - ME	EQUIP SOUND CAR	1	
ERROFLAN MILEN VIEGAS	JÓIAS OURIVES		1
ESCOLA BABY PALACE	BABY PALACE		1
ESPAÇO ALLU COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA - ME	ESPAÇO ALLU		1
ESPAÇO DO BANHO E AROMAS LTDA	L'OCCITANE	1	
ESPLANADA BRASIL S.A LOJAS DE DEPARTAMENTO	LOJAS ESPLANADA		1
ESTILO FIT COMERCIO DE ROUPAS LTDA - ME	ESTILO FIT		1
EUSCARINO DE SOUZA - ME	ELÉTRICA LUMINAL		1
EVANDRO PEREIRA RIBEIRO 03049163151	EVANDRO INFORMÁTICA		1
EVANGELINA PEREIRA DA SILVA ME	EVA COIFFEUR	1	0
EVEREST LOJA DE DEPARTAMENTOS - EIRELI - ME	EVEREST LOJA DE DEPARTAMENTOS		1
EXCLUSIF COIFFER LTDAME	EXCLUSIV		1

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	Atendidas	Não Atendidas
EXPEDIA DO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTD	HOTEIS.COM	1	2
F & B COMÉRCIO DE PRODUTOS VETERINÁRIO LTDA ME	TOCA DO BICHO		1
F & R COM. DE BATERIAS E SERV. ELETRÔNICOS LTDA ME	JK BATERIAS		1
F BEZERRA LTDA - ME	HOTEL LISBOA		1
F E F BOLOS DO FLÁVIO LTDA ME	BOLOS DO FLÁVIO		1
F. BRASIL LTDA.	FNAC.COM.BR	1	
F.M. DE F. COMERCIO E MANUTENCAO PREDIAL ME	FERREIRA COMERCIO & MANUTENCAO PREDIAL		1
F.R.A. COMÉRCIO DE FLORES LTDA	FLORICULTURA FLOR DE CASTRO		1
FABRICA DE FORMATURAS - ASSESSORIA SERVICOS E REPRESENTACOES LTDA	FABRICA DE FORMATURAS		1
FACULDADE ANHANGUERA DE BRASILIA		2	
FACULDADE EVANGÉLICA DE BRASÍLIA SS LTDA	FACULDADE EVANGELICA		2
FACULDADE PROCESSUS	INSTITUTO PROCESSUS	1	0
FANTASTICA FABRICA COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA ME	NUTRIFRESH		1
FARMACOTECNICA INST DE MANIPULAÇÃO FARMACÊUTICA LT	FARMACOTÉCNICA		1
FAST SHOP COMERCIAL S/A	FAST SHOP COMERCIAL S/A	1	
FAZ BEM COM. DE ALIMENTOS LTDA ME	FAZ BEM CASA VEGANA		1
FB COMÉRCIO DO VESTUÁRIO LTDA EPP	COLCCI		1
FCCARNEIRO COM. DE FERRAGENS E FERRAMENTAS LTDA ME	FERRAGENS PONTUAL		1
FEDULO COMERCIO DE ALIMENTOS EIRELI - ME	SALSALUTE		1
FELIPE AUGUSTO DOS SANTOS DE SOUSA 02918550167	START AMBIENTES PLANEJADOS	1	
FERNANDA MARTINS FERNANDES 07343700758	WWW.BARATINHOMESMO.COM.BR		1
FGZM ATENDIMENTO TERAPÊUTICO, AMBU. E SERVIÇOS MÉD	CLÍNICA VITALITÁ		1
FIAT AUTOMOVEIS SA	FIAT AUTOMÓVEIS S.A		1
FINISSIMA DESING JOIAS LTDA	FINÍSSIMA DESING		1
FLAMINGO HOTEIS E TURISMO S/A	FLAMINGO MOTEL		1
FLORIPPA COM. DE COSMÉTICOS E PERFUMARIA LTDA	O BOTICÁRIO		1
FLYTOUR VIAGENS			1
FOGOARTE CHURRASQUEIRAS	FOGOARTE CHURRASQUEIRAS		1
FORCA PAPEIS COMERCIO DE PAPELARIA LTDA - ME	PAPELARIA DISNEYLANDIA		1
FORMACAO DE CONDUTORES FEDERAL A/B LTDA - ME	AUTO ESCOLA FEDERAL	1	
FORMATTUS COMÉRCIO DE COZINHAS PLANEJADAS LTDA	FORMATTUS COZINHAS PLANEJADAS		1
FORMICA DECORATIVA E FABRICAÇÃO DE MÓVEIS LTDA	FORMICA DECORATIVA	1	0
FORTIUM - EDITORA E TREINAMENTO LTDA	FORTIUM GRUPO EDUCACIONAL		1
FRANCIMEIRE COSTA DE ALMEIDA ME	BAR DOS AMIGOS		1
FRANCISCO LOPES DA ROCHA 00333920805	FRANCISCO LOPES		1
FRANCY RODRIGUES DE ANDRADE CARNEIRO 84382929334	CLARA LINDA MULTIMARCAS		1
FRANGO NO POTE LTDA - ME	FRANGO NO POTE		1
FRANK DE OLIVEIRA SOUSA E CIA LTDA	SOLUÇÃO INFORMÁTICA		1
FREDERIC CHOPIN BAR E REST HORA EXTRA LTDA ME	FREDERIC CHOPIN		1
FREEDOM MOTORS LTDA	FREEDOM		2
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MÁQUINAS S/A	FRESNOMAQ		1
FUJIMI KUDO ME	FUJIMI KUDO		1

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	Atendidas	Não Atendidas
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A	FUJIOKA	9	6
FUNDAÇÃO VISCONDE CABO FRIO		1	
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS NPL I	FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS NPL I	1	
FUNERARIA BOM SAMARITANO PREMIER LTDA - ME	BOM SAMARITANO PREMIER		1
FURACÃO SERVIÇOS E MANUTENÇÃO DE BICICLETAS LTDAME	CICLISTA CALOI		1
FUTURA INTERIORES E MOBILIARIO PANORAMICO LTDA	FUTURA MÓVEIS ERGONÔMICOS		1
G & A COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA ME	NETSHOP INFORMÁTICA		1
G2 CONSULTORIA EM PROJETOS SERV. AG MOD LTDA ME			2
GA COLCHÕES E COMPLEMENTOS LTDA-ME			1
GALIEGO DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS EIRELI ME	GALIEGO DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS		1
GAMA SUL COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA ME	SUPERMERCADO ENTÃO		1
GARA COMERCIO DE ROUPAS LTDA - ME	GARA		1
GARANCINHA UNIFORMES	GARANCINHA UNIFORMES		1
GARDEN TUR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA ME	MASTER - TUR		1
GARI BAR LANCHONETE LTDA ME	BAR DO NONO		1
GASTRONOMIA SAUDELAVEL EIRELI - ME	ODETE LIMA GASTRONOMIA		1
GEAP AUTOGESTAO EM SAUDE	GEAP		1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA		1	1
GENERALI BRASIL SEGUROS S/A	GENERALI	2	1
GEP INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	LUIGI BERTOLLI		1
GF PEREIRA EPP	BAD BOY		1
GFA COMERCIO DE MODAS E CONFECÇÕES LTDA ME	DIZAIRE JEANS		1
GG EDUCACIONAL EIRELI - ME	GG CURSOS ONLINE E EDITORA	1	
GIGA MODAS LTDA ME	COSTANCE		1
GILDA NIZETE DE SOUZA ME	GILDA NIZETE CABELEIREIROS		1
GIRASSOL COMERCIO DE ROUPAS E CALCADOS EIRELI - ME	HIDROGÊNIO		1
GLAMOUR ÓTICA LTDA-ME	CENTRO ÓTICA		1
GLÁUCIA FERNANDA MACEDO DE OLIVIERA	QUITANDOCA FOTOGRAFIA		1
GLOBAL DISTRIBUICAO DE BENS DE CONSUMO LTDA.	IPLACE		1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA			1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET		2
GMZ MODAS LTDA	TVZ		1
GOIANO MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA-ME	BELLA MOVEIS	1	
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A		1	2
GOLD AMORGOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA	GOLD AMORGOS		1
GOLD SANTORIN EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTD	GOLD FARB	1	
GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA.			1
GRAN CURSOS E CONCURSOS LTDA	GRAN CURSOS	3	
GREGORY MODAS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - ME			1
GRF COMERCIO DE VEICULOS LTDA	BRITISH		1
GROUPON SERVICOS DIGITAIS LTDA.		1	
GUARA COLCHOES E COMPLEMENTOS LTDA - ME	COLCHÕES ORTOBOM		1

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	Atendidas	Não Atendidas
GUATAG ASSOCIACAO DE ASSISTENCIA EDUCACIONAL	ESPAM		1
GUILHERME CASALLI MONTEIRO DIAS - ME	MG9 REPRESENTAÇÕES FOTOGRÁFICAS	2	
GUSTAVO DE ALMEIDA CAPPELLI 09151763788			1
GVP COMERCIO DE ROUPAS E ACESSORIOS LTDA ME	BAD BOY		1
GVR HOME INDUSTRIA E COMERCIO DE ENXOVAIS LTDA	TROUSSEAU		1
HAFEZ DECORACOES LTDA ME	LETICIA DECORACOES		1
H-BUSTER DO BRASIL IND E COMERCIO LTDA	BUSTER DO BRASIL	1	
HBX COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA. - EPP	BRASIL VEXADO		1
HC CONSTRUTORA SA	HC CONSTRUTORA	2	
HELIO - AUDIO E VIDEO LTDA - ME	ELETRONICA ARAGUAIA		1
HELLYWUD RODRIGUES DUARTE 03717064320	DONIS LINGERIE		1
HELP CHAVEIRO E CATIMBOS LTDA ME	CHAVEIRO E CARIMBOS HELP		1
HEWLETT PACKARD COMPUTADORES LTDA ( HP BRASIL )	HP BRASIL	1	
HG CONSTRUTORA E INCORPORADORA EIRELI	HG CONSTRUTORA	1	
HIPER SONNO COMERCIO DE COLCHOES LTDA	CLASSE + COLCHOES E ENXOVAIS	1	
HOME CENTER NORDESTE COM. MAT.CONSTRUÇÃO S/A	TEND TUDO	1	2
HOMEOPATICA HAHNEMANN LTDA - ME	HOMEOPATICA DOM BOSCO		1
HOSPITAL SANTA HELENA S/A	SANTA HELENA		1
HOTEL AASTHA LTDA	HOTEL AASTHA		1
HOTEL FIRENZE LTDA - ME	HOTEL MIL E UMA NOITE		1
HOTEL PHENICIA LTDA	AMERICA BITTAR HOTEL		1
HOTEL STO MORITZ LTDA ME	HOTEL STO MORITZ		1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S.A		1	1
I. P. DE PROMESSA COMPRA E VENDA DE IMOVEL	M VALE CONSTRUÇÕES	1	
IARA LOPES GOMES 05326220148	MARCENARIA CARVALHO	1	
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	BANCO CBSS S.A.		1
IBICARD	IBI (CBSS S.A.)	1	
ICOMAC INDUSTRIA E COMERCIO DE ARTEFATOS DE COURO	MAGAZAN KARITA		1
ID MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA	SOFACAMA	1	
IESUS COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA.	COLCHÕES ORTOBOM	1	
IG INTERNET GROUP DO BRASIL LTDA	BRTURBO	1	
IMF RESTAURANTE E BUFFET LTDA - ME	PORTEIRA GOIANA		1
IMPERIO DOS PRESENTES LTDA ME	CASA NOBRE		1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	TECNOMANIA		1
IN RECAUCHUTAGEM LTDA ME	CENTURION PNEUS E RODAS		1
INCORPORACAO BORGES LANDEIRO GARDEN LTDA	INCORPORACAO GARDEN LTDA	1	1
INDUSPINA AUTO PEÇAS LTDA	INDUSPINA		1
INDUSTRIA E COMERCIO DE COSMETICOS NATURA LTDA	NATURA	1	
INFOJET COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA			1
INGRESSO RAPIDO PROMOCAO DE EVENTOS LTDA. - EPP		1	
INNOVARE ACESSORIOS SOFISTICADOS DE MOVEIS LTDA		1	
INSINUANTE COLCHOES E DECORAÇÕES LTDA ME	INSINUANTE COLCHOES		1

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

<b>RAZÃO SOCIAL</b>	<b>NOME FANTASIA</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>
INSTITUTO CIENTIFICO DE ENSINO SUPERIOR E PESQUISA	UNICESP		1
INSTITUTO DE BELEZA KATIA LTDA.	SALÃO KATIA		1
INSTITUTO DE CULTURA SUPERIOR DE BRASILIA	INSTITUTO SABER		1
INSTITUTO DE EDUCACAO AVANCADA	IDEA		1
INSTITUTO DE EDUCAÇÃO MEGA LTDA ME	COLÉGIO MEGA		1
INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR SOCIAL E TECNOLOGICO	IESST		4
INSTITUTO KAIROS DE EDUCACAO E CULTURA LTDA - EPP	COLÉGIO DROMOS		1
INSTITUTO MEDICO CIRURGICO ASA SUL LTDA	DAY CLINIC		1
INSTITUTO NEXTEL.		1	
INSTITUTO SÃO JOSÉ			1
INTER LIFE ASSISTENCIA INTERNACIONAL	INTER LIFE ASSISTENCIA INTERNACIONAL	1	0
INTERBELLE COMÉRCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA	O BOTICÁRIO		1
INTIMA VESTUARIO LTDA EPP	LUPO		1
IP TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA LTDA ME	IP TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA		1
IPANEMA MOVEIS E DECORAÇÃO	IPANEMA MOVEIS E DECORAÇÃO	1	1
IPEMDF-CURSOS PREPRTORIOS LTDA-ME	IPEMDF TREINAMENTOS		2
IPIRANGA PRODUTOS DE PETROLEO S.A.	IPIRANGA PRODUTOS DE PETROLEO S.A.	1	
IPO COM. DE BIJUTERIAS E ACESSÓRIOS LTDA ME	ROSE MELLO		1
IRACEMA BAR RESTAURANTE E LANCHONETE LTDA - ME	IRACEMA RESTAURANTE E LANCHONETE		1
IRINEIA NAZARE DO AMARAL PENA FERREIRA	ÁVIDA		1
IRMÃOS PEPE LTDA	IRMÃOS PEPE	1	
ISABEL AZEVEDO FERREIRA INFORMATICA ME	NEW VALUE INFORMATICA		1
ITAMAR COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA	SUPERMERCADO TATICO		2
ITAMAR FERNANDES LIMA ME	FINO SABOR BRASILEIRO COMIDAS T		1
ITATIAIA MOVEIS	ITATIAIA MOVEIS		1
ITAÚ	ITAÚ	4	10
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	1	
IVAN MAX NUNES DE JESUS - EPP	PANIFICADORA E CONFEITARIA MIL DELICIAS		1
J E A COMÉRCIO DE BEBIDAS LTDA ME	LORRANY NIGHT		1
J E K COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA	SÓ COLCHÕES		1
J. L & G DECORAÇÕES LTDA ME	HELIANTHUS DECORAÇÕES		1
J.S LANCHES REFEICOES E CONVENIENCIAS LTDA - ME	JS LANCHES REFEICOES E CONVENIENCIAS		1
JACKSON MASCARENHA DE OLIVEIRA - ME	ATACADAO DOS VIDROS	1	
JAMIL AGROPECUARIA LTDA - ME	JAMIL AGROPECUARIA		1
JARDINS MANGUEIRAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S.A.	JARDINS MANGUEIRAL	1	1
JAX - COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA - ME	COZINHA DO REI		1
JBR COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA	GIRAFFAS		1
JC GONTIGO ENG	JOSE CELSO GONTIJO ENG		1
JCE COMERCIAL DE ÓCULOS LTDA ME	ÓTICAS PARIS		1
JEANE E VIANA COM. DE CONFECÇÕES LTDA ME	ILHA BELLA		1
JEFFERSON RODRIGUES DA SILVA ME	KUASE TUDO		1
JJ FRANCA VEICULOS LTDA - ME	RENASCE / MARTELINHO DE OURO	1	

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	Atendidas	Não Atendidas
JOAO GILBERTO COELHO ME	SENNA FOTOGRAFIAS	1	
JORLAN S.A VEICULOS AUTOMOTORES IMPORTAÇÃO E COMER	JORLAN		1
JOSE BISPO VILA NOVA			1
JOSE PEDRO DA SILVA RESTAURANTE E FOGAREIRO ME	RESTAURANTE FOGAREIRO		1
JOSIANE CABELEIREIROS LTDA ME	ELAINE NOGUEIRA STUDIO DE BELEZA	1	0
JOSUÉ SANTIAGO BRAGA	GENERALS CONTABILIDADE		1
JOVEMPELE COSMÉTICOS E SALÃO DE BELEZA EIRELI - ME	JOVEMPELE COSMÉTICOS E SALÃO DE BELEZA		1
JUCELINO ROCHA ARAÚJO - ME	ESTILO FAMA		1
JULIA A. H. INDUSTRIA E COM. DE ROUPAS LTDA ME	JULIA PWS		1
JUNIO'S ELETRONICA LTDA - ME	JUNIO'S ELETRONICA		1
JUSUCOM COMÉRCIO DE PRODUTOSELETRO-ELETRÔNICOSLTDA	JUSUCOM COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRO-ELETRÔNICOS		1
JUVA COMERCIO DE CALCADOS LTDA - ME	FREE CENTER		1
K CHOCOLATES LTDA	KAEBISCH		1
KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA LTDA	KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA LTDA		1
KANDANGO TRANSPORTE E TURISMO LTDA- FPP	CATEDRAL TURISMO		1
KANTO DA MODA COMERCIO DE ROUPAS LTDA ME	KANTO DA MODA		1
KID PLAY BUFFET INFANTIL LTDA ME	FUZOE FESTAS		1
KING FOOD COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	BURGER KING		1
KLM CIA REAL HOLANDESA DE AVIACAO	COMPANHIA REAL HOLANDESA DE AVIAÇÃO		3
KNC COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE ALIMENTOS LTDA	SUPERMERCADO SÃO JORGE		1
KOP INDUSTRIA E COMERCIO PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA		1	
KS COMERCIO DE CALÇADOS E CONFECÇÕES LTDA	LUART CALÇADOS		1
KUHN & MISSAIEDO LTDA - ME	ESPACO JURIDICO - MUNDIALBOOKS		1
L DE SOUZA ME	MUNDO DOS COLCHOES	1	1
L.I.R. COMERCIO VAREJISTA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	RICARDO ELETRO (LOJAS FÍSICAS)	3	5
L.J. NUTRIÇÃO ESPORTIVA E CONFECÇÕES LTDA - ME	FORT NUTRIÇÃO ESPORTIVA		1
L.R MACIEL CONFECÇÕES-ME	STORE COLCCI		1
LA CAMPANELLA PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LTDA	MONJOLO BISCOITOS CASEIROS		1
LA PREFERITTA RESTAURANTE E CHURRASCARIA LTDA - EP	RESTAURANTE ESTRELA DO SUL		1
LAENDER CAMARGOS FIUSA-CABELEIREIRO	VANDE CENTRO DE ESTÉTICA E CABELEIREIROS		1
LAIS TURISMO LTDA	MAR & SOL TURISMO		1
LANCHES POTE LTDA ME	AMNÉSIA BAR		1
LANCHONETE E CAFETERIA ELDORADO LTDA EPP	CAFÉ ELDORADO		1
LANCHONETE FOOD HOUSE	PIZZARIA DOM BOSCO		1
LATAM LINHAS AEREAS S/A	TAM	7	2
LAURINETE ARAUJO MOTA	ACHEI DECORAÇÃO		1
LAVARE LAVANDERIA			1
LAVE.COM LAVANDERIA LTDA - ME	CLEANERS CLUB		1
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	LEADER S/A		1
LEANDRA COMÉRCIO DE BIJUTERIAS LTDA ME	LEANDRA BIJUS		2
LEÃO E LEÃO COM. VAREJISTA DE CALÇADOS EIRELI EPP	KIRSCHÉ		1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	LENOVO SHOP	7	6

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	Atendidas	Não Atendidas
LEONARDO LEE EPP	COLLINS		1
LEONARDO LUIZ CANDIDO LC CELULARES	LC CELULARES		1
LFRIMPORTAÇÃO DE PROD. ESPORTIVOS LTDA ME	SUPER FORMA		1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	2	1
LIBERDADE COMERCIO DO VESTUARIO E PRODUTOS OTICOS	COOL CAT		1
LIBERTY SEGUROS S/A	LIBERTY SEGUROS	2	
LIBERTY SUL VESTUÁRIO EIRELI EPP	HERING STORE		1
LIDER EMPREENDIMENTO HOTELEIRO LTDA ME	11LIDER HOTEL		1
LIDER INTERIORES	LIDER INTERIORES		1
LIDER SAT SKY TELEMARKEETING LTDA ME	LIDER SAT SKY		1
LIDIANE CRITINE AGAPITO DOMINGUES-ME	IPANEMA IMOVEIS	1	1
LIFAN DO BRASIL AUTOMOTORES LTDA			1
LIMA & RAMOS SALÃO DE BELEZA FASHION HAI LTDA ME	VITÓRIA CABELEIREIROS		1
LINDAPELE PRODUTOS DE BELEZA LTDA	LINDAPELE COSMÉTICOS E SALÃO		1
LINE HOUSE INTERIORES	LINE HOUSE		1
LINK VIDROS COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	CASA DOS VIDROS	1	
LIVRARIA DA FOLHA LTDA.	LIVRARIA DA FOLHA		1
LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA S.A	SARAIVA.COM		1
LLA DOS SANTOS COM. DE BOLOS CASEIROS EIRELI ME	BOLOS DO REI		1
LMO	MCDONALDS		1
LOGUSTI TREINAMENTO EM INFORMATICA LTDA	LOGUSTI TREINAMENTO EM INFORMATICA	1	
LOJAS AMERICANAS S/A	LOJAS AMERICANAS S/A	5	4
LOJAS P1 COM VAREJ EIRELI	LOJAS PANAMERICANAS		1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	LOJAS RENNER		2
LOJAS RIACHUELO AS	LOJAS RIACHUELO	1	4
LOPES OLIVEIRA COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA - EPP	ASPARGUS RESTAURANTE		1
LOSANGO PROMOTORA DE VENDAS LTDA	LOSANGO	1	
LT TREINAMENTO E CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA	PREPARA		1
LU CUNHA COMERCIO, IMPORT., EXPORT. DE ELETR. LTDA	LU CUNHA STORE		1
LUANA TF COSTA GOMES ME	CENTRO DE BELEZA MARIA FLOR		1
LUART COMERCIAL DE CALCADOS E CONFECÇÕES LTDA - ME	LUART CALCADOS		1
LUCAS PAULO ROCHA - ME	LIVRARIA PALAVRA E IMPRESSO 4		1
LUCIA MARIA NOGUEIRA MARINHO	BARRACA DA TAPIOCA		1
LUCIANO SANTOS PRODUÇÕES GRÁFICAS	LUCIANO SANTOS PRODUÇÕES GRÁFICAS	1	
LUCILENE NUNES DE SOUZA	BELEZA DO CORPO CLINICA DE ESTETICA		1
LUELI SILVA PINTO CORREIA 73401382187	STUDIO A FIOS E UNHAS	1	
LUMA VIAGENS E TURISMO LTDA	CVC TURISMO		1
LUPPHA CONSTRUCOES LTDA	LUPPHA CONSTRUCOES LTDA		3
LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA	OAKLEY	1	
M & L COMERCIO DE CELULAR LTDA - ME	VIA CELULAR		1
M 5 INDUSTRIA E COMÉRCIO S/A	M. OFFICER		1
M C M - COMERCIAL DE CALCADOS E CONFECÇÕES LTDA	LUART CALCADOS		1

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	Atendidas	Não Atendidas
M EUGENIA GOMES GUIMARAES ME	SMC COSMÉTICOS		1
M M COMÉRCIO DE TINTAS LTDA-ME	CASA & COR		1
M P RAMOS DE HOLANDA ME	AUDICAR	1	
M. GONÇALVES INVESTIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA	M. GONÇALVES	1	
M.D.F MOVÉIS LTDA	STAR MOVÉIS.		1
M.M. TEIXEIRA INFORMÁTICA ME	MONTLINE		1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	CONTINENTAL, DAKO, MABE, GE	1	
MACHADO CUNHA CENTRO DE ESTUDOS LTDA	LFG BRASILIA		1
MACIEL CONSULTORIA E ASSESSORIA JURÍDICA LTDA	MACIEL ADVOCACIA		1
MADAME CHIC			1
MADSON ELETROMETALÚRGICA LTDA	SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS	2	
MAIA & TAVARES LTDA	RESTAURANTE MANGAI		1
MAIS ARTE & IMPRESSÃO	MAIS		1
MAIS BAIRRO COM. PROD. ALIMENTÍCIOS LTDA ME	MAIS BAIRRO		1
MAISA CECILIO PACHECO 33934371191	LANCHONETE E PANIFICADORA ABDALLA		1
MALWEE MALHAS LTDA	MALWEE		1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A		1	
MARCELO OTAVIO VERAS DOS SANTOS - ME	RESTAURANTE SELF-SERVICE COMA BEM		1
MARCIA SILVA DE FARIAS BARBOSA - ME	OTICAS ESPLENDOR		1
MARCILIO FERREIRA XAVIER ME	PISCINAS BRASILIA		1
MAREA COMERCIO DE COSMETICOS LTDA (HERBALIST			1
MARGARETE PORFIRIO DA SILVA - ME	WEMBLEY		1
MARIA ANGELICA FLAUSINO ROLFSEN - ME	PLOTTER GRAPHIC SERVICOS		1
MARIA APARECIDA SANCHES MENEZES - ME	ARTE DO CORPO		1
MARIA AUXILIADORA FRANCO DE ARAUJO EPP	RÓTULO CONFECÇÕES E PRESENTES	1	0
MARIA DAS DORES DOS SANTOS	BETH CABELO & CIA		1
MARIA DAS DORES PEREIRA	MODA & PONTO		1
MARIA DAS GRACAS CARDOSO DA SILVA 35211679172	ESQUINA DA BELEZA		1
MARIA FABIANA DE ALENCAR - ACADEMIA - ME	OXIGYM	1	
MARIA ZÉLIA DA SILVA MILHOMENS SOUSA - ME	ZÉLIA MILHOMENS		1
MARIANA & MIRANDA CONFECÇOES LTDA - ME	SUPER 10 CONFECÇOES		1
MARILEUZA MOREIRA DE SOUZA 02982537559	MARI CABELO E MAQUIAGEM		1
MARISA LOJAS S.A.	LOJAS MARISA	1	4
MARRA COMÉRCIO E SERVIÇOS DE VIDROS LTDA ME	VIDROBELLO VIDRALLE		1
MARTINS E PEREIRA CONFECÇOES LTDA - ME	VERTICAL JEANS		1
MARYEL MOVEIS LTDA	MARYEL MOVEIS		1
MAURÍCIO CARDOSO DE OLIVEIRA FILHO ME	CTC CENTRO TÉCNICO CABELEIREIROS		1
MAX ENERGY NUTRIÇÃO ESPORTIVA LTDA ME	MAX ENERGY		1
MAXIMUS SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA	MAXIMUS NUTRITION		1
MAYARA CAMPOS MARIANI	GOLD HAIR		1
MB ENGENHARIA SPE	MB ENGENHARIA SPE		3
MBAG COMERCIO E PUBLICIDADE EIRELI	MBAG		1



**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	Atendidas	Não Atendidas
MBS COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA ME	PEDACINHO DE GENTE		1
MC CAR LANTERNAGEM E PINTURA LTDA ME	MC CAR LANTERNAGEM E PINTURA		1
MC COMERCIO DE CHAPEUS E ACESSORIOS LTDA ME	HAT SHOP		1
MCJ- DROGARIA LTDA ME	DROGARIA DO IDOSO		1
MDF MOVEIS LTDA	STAR MOVEIS	3	1
MEGA VENDAS ONLINE EIRELI - ME			1
MELO COMERCIO VAREJISTA DE PRODUTOS AGROPECUARIOS	MASCOTE & CIA		1
MENDES E NISHIZAWA LTDA ME	RONITE CABELEIREIROS	1	0
MENDES PINHEIRO COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA-EPP	CBE CESTA BASICA ECONOMIA		1
MERCADAO DOS MOVEIS LTDA		3	
MERCADO LIVRE.COM	MERCADO LIVRE.COM	2	
MERCANTIL POLLUX LTDA	MERCANTIL POLLUX LTDA		1
MERCEARIA E FRUTARIA INDEPENDENCIA LTDA - ME	FRUTARIA 215 NORTE		1
MERCOSUL ESPUMAS INDUSTRIAIS LTDA		1	
MERIDIANO - FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CRED		1	
MESON PIERRE VESTIBULAR LTDA	MESON PIERRE VESTIBULAR		1
MF GONÇALVES DEPÓSITO DE BEBIDAS EPP	DEPÓSITO DE BEBIDAS LPIQUIDO E CIA		1
MG RESTAURANTE E CHOPERIA SUDOESTE LTDA - EPP	ESPAÇO SUDOESTE		1
MGA MOURÃO RESTAURANTE	GIRILETTO		1
MGE INTERMEDIÇÃO IMOBILIÁRIA LTDA	MGARZON BRASIL BROKERS		1
MICROSOFT DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE SOFTW		1	
MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA	MICROSOFT	1	
MIDWAY FINANCEIRA [CARTÃO RIACHUELO]	MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	1	2
MINHA TERRA COMERCIAL LTDA - ME	MINHA TERRA COMERCIAL E REPRESENTACOES		1
MIX TRAVEL AGENCIA DE VIAGENS LTDA - ME	MIX TRAVEL		1
MJC FIEL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE CONFECÇÕES	MANANCIAL PRESENTES		1
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.	MONDIAL	2	
MOIP PAGAMENTOS S.A	MOIP	2	1
MONTREAL HOTEIS, LAZER E TURISMO LTDA	MONTREAL HOTEIS, LAZER E TURISMO LTDA	1	
MORATA IMOBILIÁRIA LTDA	MORATA IMOBILIÁRIA		1
MOREIRA E SANTIAGO LTDA ME	CLARICE COIFFEUR		1
MOTO AGRICOLA SLAVIEIRO S/A	SLAVIEIRO		1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	MOTO HONDA		1
MOTO POINT COMERCIO E SERVICOS DE VEICULOS LTDA	MOTO POINT HONDA	2	
MOTOROLA MOBILITY COMER PRODUTOS ELETRONICOS LTDA		1	1
MOVEIS BEBE COMERCIO E IMPORTACAO LTDA - ME	BEBE E CIA	1	
MOVEIS DUNA COMERCIO DE MOVEIS PLANEJADOS LTDA - M	CASA & DESIGNER		2
MOVEIS PALMITAL LTDA	CASA BELA MOVEIS		1
MOVEIS PALMITAL LTDA SUPER LOJA	MERCADAO MOVEIS	1	
MOVEIS PONTO DE ENCONTRO LTDA - ME	PÉROLA COLCHÕES		1
MP CONFECÇÕES LTDA	VR	1	0
MPE - MOVEIS PRONTA ENTREGA LTDA	CASA BELA	1	

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	Atendidas	Não Atendidas
MR BARRIGA ME - BRASILIA EVENTOS	MR BARRIGA ME - BRASILIA EVENTOS	1	
MR PARK ESTACIONAMENTO ROTATIVO LTDA	AUTO PARK		1
MR. FOOT COMERCIAL DE CALÇADOS LTDA	MR. FOOT		1
MR. INSTALAÇÕES COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA ME	MISTER GREEN HOUSE		1
MR. VITA NUTRICAÇÃO ESPORTIVA LTDA - ME	MR VITA NUTRICAÇÃO ESPORTIVA		1
MRF COMERCIO DE CELULARES E SERVIÇOS LTDA -ME	MRF COMERCIO DE CELULARES E SERVIÇOS LTDA -ME	1	
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA		1	3
MS AYRTON ARQUITETURA LTDA - EPP	MS DESENHOS	1	0
MT ALIMENTOS LTDA - ME	RESTAURANTE METROPOLE		1
MULTICOBRA COBRANCA LTDA	MULTICOBRA		1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	MULTILASER	2	
MULTIMARCAS CONFECÇÕES LTDA ME		1	
MULTIVISI COMERCIO E IMPORTAÇÃO EIRELI - ME	MULTIVISI		1
MUNDIALCRED PROMOTORA DE CREDITO LTDA	MUNDIALCRED		1
MV COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA EPP	GIRAFFAS		1
MV DISTRIBUIÇÃO AUTO PEÇAS LTDA	ECOPEÇAS		1
MW	MW ADMINISTRADORA DE HOTEIS E CONDOMINIO LTDA		1
N & S INSTITUTO DE ESTÉTICA LTDA EPP	NÃO + PELO		1
N 2 RESIDUAL LTDA ME	CAMOM CREPERIA		1
N V GOMES ALIMENTOS ME	MONKEY'S PIZZAS E GRELHADOS		1
N&J COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA	SUPERMERCADO DICAZA		1
N. L. COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA	FÁBRICA DE SALGADOS BRASILEIRA		1
N.C CABELEIREIROS LTDA - ME	LINDA MULHER CABELEIROS	1	0
NALF ARTES EM CONFECÇÕES LTDA	CANAL		1
NATALIA SAADY DA SILVA ME	PETS DOG		1
NAUM MACHADO CARNEIRO - ME	NAUM SALAO UNISSEX		1
NB COMÉRCIO DE PRESENTES E GRAFICA LTDA	NB DESIGN		1
NEGREIROS ADMINISTRAÇÃO DE CONDOMINIOS LTDA-EPP	EBAC ADMINISTRAÇÃO DE CONDOMINIOS	1	
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	NEON DISTRIBUIDORA		1
NET BRASILIA LTDA	COMBO NET/CLARO	28	2
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA.		1	
NILSÃO REI DAS FAIXAS LTDA	NILSÃO REI DAS FAIXAS		1
NILZA CRISTINA DA SILVA ARAUJO E CIA LTDA ME	NILZA CRISTINA CABELEIROS		1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA			1
NOBRE BRASILIA ARTEFATOS EM COURO LTDA - ME	JORGE BISCHOFF		1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA	1	
NOVA EDUCAÇÃO LTDA	VESTCONCURSOS TAGUATINGA		1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.		2	1
NOVE MESES CONFECÇÕES LTDA ME	A GESTANE		1
NOVITA COMERCIO DE CHOCOLATES LTDA - ME	CACAU SHOW		1
NOVO CAR MULTI MARCAS	NOVO CAR		1
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA	NOVO MUNDO	9	20

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	Atendidas	Não Atendidas
NS2.COM INTERNET S.A.	NETSHOES		2
NSN COMÉRCIO DE ROUPAS EIRELI EPP	PVC		1
NUNES & SANTANA COMERCIO DE BOLOS CASEIROS NATURAL	MANIA DE BOLOS CASEIROS		1
O L C REPRESENTAÇÕES LTDA-EPP			1
OAKLEY DO BRASIL LTDA.	OAKLEY	1	
OBA HORTIFRUTI - COMERCIO E IMPORTACAO DE FRUTAS L	OBA HORTIFRUTI		2
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A	AVIANCA (NACIONAL)	2	2
ODILEUZA SILVA BRECHO DE LUXO LTDA ME	BRECHÓ DE LUXO		1
ODONTO MÉDICA PLANALTO COM E SERVIÇOS LTDA	ODONTO MEDICA PLANALTO		1
OFICINA DE TORTAS - TORTERIA E CAFE LTDA - ME	OFICINA DE TORTAS		1
OI MÓVEL S.A.	OI	22	12
OI S.A	OI	35	15
OLH ALIMENTOS LTDA ME	SUBWAY		1
ÔMEGA SUPER TROCA COM. DE LUBRIFICANTES LTDA	ÔMEGA		1
ONE PARKING SERVICE ADMINISTRACAO E LOCACAO DE VAG	ONE PARKING SERVICE		1
ORCA VEÍCULOS LTDA	ORCA VEÍCULOS LTDA	1	
ORLANDO ALVES DE SOUZA ME	ASSISTEC PORTOES ELETRONICOS		1
ORQUIDEA COSMETICOS LTDA	O BOTICÁRIO	1	0
OTICA BOTAFOGO LTDA - ME			1
ÓTICAFOCALIZA RM E PRESENTES LTDA	ÓTICAFOCALIZA		1
P F DE ANDRADE PROVEDOR DE INTERNET - ME	LIFE TELECOM	1	
P SUL COMERCIAL DE CARNES LTDA ME	NOVILHA DE OURO		1
P.M & DINIZ COMERCIO DE CALCADOS E ACESSORIOS LTDA	ZAPATOS		1
PACHECO ALARMES LTDA - ME	PACHECO ALARMES		1
PADARIA GURGEL			1
PAES E ANDRADE RESTAURANTE LTDA ME	RESTAURANTE NOVO PALADAR		1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	PAGSEGURO INTERNET LTDA		3
PALACE AUTOMOVEIS LTDA - ME		1	
PANETTERIA COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA ME	DI LUCCA		1
PANIFICADORA E CONFEITARIA FERREIRA E CUNHA LTDA	PANIFICADORA E CONFEITARIA CASTANHEIRAS		1
PANIFICADORA E CONFEITARIA GABRIELE LTDA - ME	PANIFICADORA ESSÊNCIA DO TRIGO		1
PANIFICADORA E CONFEITARIA VALENTE LTDA - ME	PANIFICADORA FAVORITA		1
PÃO DO MERCADO PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LTDA - ME	PEPITA PANIFICADORA		1
PAO DOURADO IND E COM DE PROD DE PANIFICACAO LTDA	PÃO DOURADO		2
PAPEL ARTEIRO ARTESANATO EM PAPEL LTDA - ME	PAPEL ARTEIRO		1
PAR SAUDE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	PAR SAUDE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS		1
PARAFUSOS E CIA ELETRICA LTDA-ME	PARAFUSOS E CIA		1
PARIS ALAMEDA COMERCIO E IMPORTAÇÃO DE BIJUTERIAS	PARIS BIJUTERIAS		1
PARK SUL COMERCIO DE VESTUARIO LTDA - EPP	HERING STORE		1
PASTEL DE VENTO LTDA - ME	PASTEL DE VENTO		1
PATRICIA BARBOSA 02561954129	EQUIPE HAIR		1
PAULA BONZANINI 32277807855	DOM PEDRO DISCOS ARTES E OBJETOS		1

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	Atendidas	Não Atendidas
PAULO & MAIA SUPERMERCADOS LTDA	SUPERMAIA		1
PAULO A. BAZAM JUNIOR - ME	PAULO A. BAZAM JUNIOR - ME	1	
PAULO HELIO MIRANDA DE CARVALHO - ME	CRISTAL TRANSPORTES & MUNDANCAS		1
PDG REALTY S/A EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES		1	1
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA			2
PEREIRA & MEDEIROS LTDA	XIQUE XIQUE	1	0
PEREIRA DA ROCHA CONFECOES LTDA - ME	VIZARA WOMAN		1
PERON MULLER SUPERMERCADOS LTDA	MINIBOX		1
PERSONNALITE STUDIO LTDA - ME	PERSONNALITE STUDIO		1
PET SHOP AMIGO DOS BICHOS LTDA	CLÍNICA VETER AMIGO DOS BICHOS		1
PETIT PIED COMERCIO VAREJISTA DE CALCADOS INFANTIS	PETIT PIED		1
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA			1
PHILCO ELETRONICOS S/A	PHILCO ELETRONICOS S/A	2	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	WALITA / PHILIPS	1	2
PINHEIRO E PINHEIRO COM DE CONFC LTDA ME	MAGAZINE DA ECONOMIA		1
PINHEIRO MARTINAZZO COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA	NAMBEI TEMAKERIA		1
PINK IMAGE			1
PIONEER DO BRASIL LTDA		1	
PISTAO SUL CONVENIENCIA LTDA - ME	PREMIUM CONVENIENCIA		1
PLANEC PLANEJAMENTO EDUCACIONAL DE CURSOS LTDA - E	COLEGIO ORIGEM		1
PLANETA VEICULOS LTDA	PLANETA VEICULOS LTDA		1
PNEULINE PNEUS E SERVIÇOS LTDA	PNEULINE	2	
PNOA CHOCOLATES LTDA ME	CACAU SHOW		2
PODEROSA PERFUMARIA E COSMÉTICOS LTDA - ME	BELLAPELE PERFUMARIA		1
POIZE BEIRA LAGO	POIZE		1
POLO SUL DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS EIRELI - ME	POLO SUL		1
POLODORO MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA			2
PONTES E RIBEIRO COMERCIO DE MOVEIS PLAN		1	
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	PORTO SEGURO	1	
POSITIVO INFORMÁTICA S/A	POSITIVO	4	2
POSTO DA TORRE EIRELI - EPP	POSTO DA TORRE		1
POTENCIAL SERVICOS DE TELEFONIA EIRELI - EPP	POTENCIAL SERVICOS		1
PPJ COMERCIO DE TINTAS LTDA	UNITINTAS		1
PRATIC NEGOCIOS EM TURISMO E PRODUcoes EM EVENTOS LTDA ME.	PRATIC TURISMO		1
PRATIK INDUSTRIA E COMERCIO DE PLÁSTICOS LTDA-ME	PRATIK		1
PREMIER VEÍCULOS LTDA	PREMIER		1
PREPARATORIO ENFOCO SAUDE LTDA - ME	PREPARATORIO ENFOCO SAUDE LTDA		1
PRO CURSOS PARA CONCURSOS LTDA	PRÓ CURSOS		1
PRÓ MIX COMERCIO DE CONFECÇÃO LTDA ME	LOJAS MIX		1
PRO-ATIVIDADE ESPORTES LTDA ( WORLD GYM )	WORLD GYM - LOJA DO BRASIL 21 E TAGUATINGA	1	2
PROCTER & GAMBLE DO BRASIL S.A.	PROCTER & GAMBLE		2
PS PADRAO ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA		1	

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	Atendidas	Não Atendidas
Q1 COMERCIAL DE ROUPAS S/A	CAMISARIA COLOMBO		2
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S/A	QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S/A	7	6
QUALITA TOUR OPERADORA E AGENCIA DE TURISMO LTDA -	QUALITA TOUR		1
QUALLITY PRO SAUDE ASSIS. MEDICA AMBULATORIAL LTDA	QUALLITY PRO SAUDE	1	
QUILES RIBEIRO & CIA LTDA EPP	HIGHT TECH	1	
QZQ COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA EPP	QUIZNOS SUB	1	0
R & E COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA ME	MISTURA BRASILEIRA (MASSA BRASIL)		1
R A MOVEIS E ESTOFADOS ARAUJO LTDA	VENEZA DESIGN MOVEIS FINOS E DECORACOES		1
R E N COMÉRCIO VAREJISTA DE FERRAGENS LTDA ME	CONSTRU TUDO		1
R&D COMERCIO VAREJISTA DE BRINQUEDOS E VIDEO GAMES	BUZZ BABY		1
R&F COMERCIO DE VESTUARIO LTDA - ME	A LOJA.COM		1
R&J COSMÉTICOS LTDA ME	REDE COSMÉTICOS		1
R&R AUTOMOVEIS LTDA	V8 MULTIMARCAS		1
R. DE OLIVEIRA PAIVA - ME	MUNDO DO CONDOMINIO		1
RAFAEL BARBOSA DE OLIVEIRA - ME	ALLOHA STREET FASHION		1
RAFAEL RIBEIRO CORREIA	CAFÉ COM LEITE		1
RAIA DROGASIL S.A.	DROGASIL		5
RAIMA OLIVEIRA LTDA - ME	BAR DO OLIVEIRA		1
RALF SCHNEIDER REPRESENTACOES COMERCIAIS ME	RASE REPRESENTACOES		1
RAPHAEL PEREIRA MOTA MENDES 02114424103	REDE MOTA SERVICOS EM GERAL		1
RD RECUPERACAO E REPARACAO EM EQUIP. DE INF. LTDA	RD RECUPERACAO DE DADOS		1
REAL COLCHÕES E COMPLEMENTOS LTDA ME	COLCHÕES ORTOBOM		1
REAL MAIA TRANSPORTADORA LTDA	REAL MAIA TRANSPORTADORA		1
REAL VIDROS PERSIANAS E SERVICOS LTDA - ME	VIDRALLE VIDROS DE SEGURANCA		1
REALIZA COMPLEXO EDUCACIONAL EIRELI - ME	REALIZA COMPLEXO EDUCACIONAL		1
REBRAS COMÉRCIO DE MATERIAIS ELÉTRICOS LTDA EPP	REBRAS		1
RED COMERCIO E SERVIÇOS	RED COMERCIO E SERVIÇOS	1	
REMO"S MOTO ESPORTE PECAS E SERVICOS LTDA	REMO"S MOTO ESPORTE		1
RENATO DUTRA CUSTODIO - ME	BRASIL GOURMET		1
RENAULT DO BRASIL S.A	RENAULT	1	2
RENOVA COMP. SEC. DE CRED. FINANC. S.A	RENOVA		1
REOC COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA	DA TERRA HORTOMERCADO		1
RESPLENDOR REFRIGERACAO LTDA - ME	RESPLENDOR REFRIGERACAO		1
RESTAURANTE ASSADOS DA 109 SUL LTDA ME	ASSADOS & GRELHADOS		1
RESTAURANTE CAMARGOS LTDA - ME	RESTAURANTE FOGO DE LENHA SELF- SERVICE		1
RESTAURANTE CAPITAL LTDA ME	YAMAS		1
RESTAURANTE E CHOPERIA FAUSTO E PERUZZO LTDA EPP	FAUSTO E MANOEL		1
RESTAURANTE ESTRELA DO SUL LTDA ME	RESTAURANTE ESTRELA DO SUL		1
RESTAURANTE FOGAO DA ROCA LTDA - ME	RESTAURANTE FOGAO GOIANO		1
RESTAURANTE FORNALHA MINEIRA EIRELI	RESTAURANTE FORNALHA MINEIRA		1
RESTAURANTE KADU LTDA ME	RESTAURANTE E LANCHONETE JK		1
RESTAURANTE KENICHI ME	FUJI SUSHI		1

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	Atendidas	Não Atendidas
RESTAURANTE PECORINO LTDA - EPP	TRATTORIA PECORINO		1
RESTAURANTE TEMPERO DA VOVO LTDA - ME	TEMPERO DA VOVO		1
RESTOQUE COM E CONFECÇÕES DE ROUPAS SA	JOHN JOHN		1
RESTOQUE COMÉRCIO E CONFECÇÕES DE ROUPAS S/A	BO.BO BOURGEOIS BOHEME		1
RETTAG COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA - EPP	GIRAFFAS		1
REVENDA MOVEIS USADOS LTDA-ME			1
RICARDO ESTEVES DA SILVA 64544451191			1
RIO TIBAGI - FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRINIZADOS	RIO TIBAGI - FIDC NO-PADRONIZADOS	1	
RISK DESING PROJETO E CONSTRUÇÕES LTDA	RISK DESING PROJETOS		1
RITA DE CASSIA MORAIS RIBEIRO ME	VILLA SAPATO		1
RL ESQUADRIAS DE ALUMINIO LTDA-ME	ALUBRAZ ESQUADRIAS DE ALUMINIOS		1
RM DA LUZ LOCADORA DE VIDEOS ME	FOCO FILMES		1
RMEX CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA - EPP		1	
RMF COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA - ME	CANTUS DO BRASIL		1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	CLUBE DO RICARDO.COM.BR		1
RODRIGO DA SILVA QUIRINO ME	BELISSIMA NOIVA & CIA		1
RODRIGO DE LIMA CORDEIRO - ME	JADE STUDIO CABELEIREIROS		1
ROGER FAKHOURI CLINICA DE CIRURGIA PLASTICA LTDA -	CLINICA FAKHOURI	1	0
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA	ROMA EMPREENDIMENTO	1	
RONDON COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA - ME	CACAU SHOW		1
ROSILENE MELO DA ROCHA - ME	ROSE FASHION CONFECÇÕES E ACESSÓRIOS		1
ROSSI CONSULTORIA DE IMÓVEIS - GOIANIA LTDA	MERCADO IMOBILIARIO ADMINISTRACAO E EMOREENDIMENTOS		1
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS S/A	RSA SEGUROS	1	
ROZENEIDE SOUZA OLIVEIRA	SÓ ANÉIS		1
RR COMERCIO DE VEICULOS LTDA-ME	SANTAFÉ SMINOVOS	1	
RR RESTAURANTE LTDA ME	RESTAURANTE FRIGIDEIRA BRASILEIRA		1
RS INDUSTR. E COM. DE CONFECÇÕES LTDA ME	CATIVA CONFECÇÕES		1
RVC INSTITUTO DE BELEZA EIRELI ME	WX INSTITUTO DE BELEZA		1
S & F LANCHONETE E SORVETERIA LTDA EPP	POTIGUAR LANCHONETE		1
S & P ADONAI IDIOMAS LTDA - ME	INTENSIVE EXPRESS		1
S M BOMTEMPO COMERCIO DE BOX LTDA ME	TAGUABOX		1
S. DOS SANTOS MARTINS STUDIO HAIR - ME	SIMONE STÚDIO HAIR		1
S. S. RODRIGUES NEGOCIOS - ME	SHOPPINGORIENTE		1
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA	SABEMI		4
SADIF COMERCIO DE VEICULOS LTDA	ESTAÇÃO FIAT		2
SAGA	SAGA	5	1
SAINT CLAIR MODAS EXPORTAÇÃO E INPORTAÇÃO S/A	SAINT CLAIR	1	
SAINT MORITZ DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS E SERVIÇOS	SAINT MORITZ		1
SAM TECH ELETRO-ELETRONICOS LTDA - EPP SAM TECH -	SAMSUNG SERVICE CENTER		1
SAMPAIO E SANTOS COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA ME	PIZZAMILLE		1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA		10	3
SAMUEL WALLACE MACDOWEL	ESPAÇO FEMININO MADALENA		1

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	Atendidas	Não Atendidas
SANTA MARIA BOX COMERCIO DE VIDROS LTDA - ME		1	1
SANTA TEODATA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	SANTA TEODATA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA		1
SANTE RESTAURANTE E BAR LTDA	SANTÉ 13		1
SANTO GRAU CONVENIÊNCIA LTDA ME	SANTO GRAU		1
SAO JOSE COMERCIAL DE CALCADOS LTDA - ME	SO BOLSAS		1
SÃO JOSÉ MANIPULAÇÃO FARMACÊUTICA LTDA EPP	VIA MAGISTRAL FARMACIA DE MANIPULAÇÃO		2
SÃO MAURICIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	ROSSI	1	
SARAIVA E SICILIANO S/A	LIVRARIA SARAIVA		1
SARVEL VEICULOS LTDA ME	SARVEL VEICULOS	1	0
SASHA ALIZ ME	BASIC COLLECTION		1
SATELITE CONSTRUCAO E INCORPORACAO LTDA	BARCELOS CONSTRUTORA		1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	CENTAURO.COM	1	
SCHMIDT & QBAR ARMARINHO LTDA - ME	ARMARINHO MA GRIFFE		1
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA	SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA.	1	0
SEPAN COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	FESTPAN		1
SEPHORA DO BRASIL PARTICIPACOES S.A		1	
SERGIO FERREIRA TAMANINI EIRELI EPP	IMPÉRIO DAS UNHAS E HAIR		1
SERGIO'S - NDSX COMERCIO DE CALÇADOS LTDA-ME	SERGIO S		1
SERVBEM - ASSOCIACAO DE ASSISTENCIA A SAUDE ODONTO		1	
SF COMERCIO DE ROUPAS LTDA - EPP	SALT		1
SGH BRASIL COMÉRCIO DE ÓCULOS LTDA	SUNGLASS HUT INTERNACIONAL		1
SHALON STUDIUM CABELEIREIROS E BELEZA - LTDA ME	SHALON STUDIUM		1
SIG 04 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	SIG 04 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS		1
SIGHTGPS IMPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÕES LTDA	NAVCITY	3	1
SILVA E MARTINS COMERCIO DE PLANTAS LTDA - ME	TULIPA FLORES		1
SILVANO INFORMATICA LTDA EPP	SILVANO INFORMATICA		1
SILVIA MARIA NOVAIS DE AQUINO	JG PET SHOP		1
SIMONE CRISTINA DE SOUZA 29680088898			1
SIMONE PEREIRA DE SOUZA ME	DINOLA BORDADOS		1
SISTEL	FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL		1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	SKY	82	38
SLKS COMERCIO DE ARTIGOS DE MODA LTDA	SERGIO K	1	
SMAFF AUTOMOVEIS LTDA	SMAFF AUTOMOVEIS	1	
SMAXX	SMAXX		1
SMELL PERFUMARIA LTDA	O BOTICÁRIO		1
SMILES S.A		1	
SNM ALIMENTAÇÃO LTDA EPP	NU CEU PIZZA & CHOPP		2
SO CORTINAS LTDA EPP	SO CORTINAS		1
SÓ DRINK'S BAR E LANCHES LTDA	SÓ DRINK'S		1
SOCIEDADE CANDANGA DE EDUCAÇÃO E CULTURA LTDA	IPÊ CENTRO EDUCACIONAL		1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	COMPRAFACIL.COM	3	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA	UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ	1	

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	Atendidas	Não Atendidas
SOL & REIS PANIFICADORA LTDA - ME	REI DOS BOLOS		1
SOLICITE AGENCIA DE VIAGEM E TURISMO LTDA ME	SOLICITE TURISMO		1
SOMOPAR - SOCIEDADE MOVELEIRA PARANAENSE LTDA		1	0
SONILDA VIEIRA GONCALVES 30790085100	ATELIE TRAPO ARTS		1
SONY BRASIL LTDA	SONY (COMPUTADOR, TV, APARELHO DE SOM)	8	2
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	SONY ERICSSON - CELULARES SONY (CELULAR, TABLET)	13	4
SOUND HALL SOM E ACESSÓRIOS LTDA	PANKADÃO DO SOM		1
SOUZA & RODRIGUES TOLDOS LTDA ME			1
SPECIALE COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA - ME	SPECIALE BUFFET		1
ST LUXO MULTIMARCAS LTDA - ME	M M MULTIMARCAS		1
STUDIO S SALAO DE BELEZA E COSMETICOS LTDA ME	LA BELLE DE JOUR COSMETICOS E SALAO DE BELEZA		1
STYLO COURO REVESTIMENTOS E ACESSORIOS LTDA	STYLO COURO		1
SUELY FERREIRA GOMES 85280623687	REQUINTE FESTAS E DECORAÇÕES		1
SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE	ANTIGA SUL AMERICA SEGURO SAUDE	2	1
SUN COLOR CINE FOTO SOM E EVENTOS LTDA EPP	SOL FORMATURAS		5
SUPER ATACADÃO DOS MOVEIS		1	
SUPER MAIA - GUARÁ II	SUPER MAIA - GUARÁ II	1	1
SUPER VAREJÃO DA FARTURA LTDA	VAREJÃO DA FARTURA		1
SUPERGASBRAS			3
SUPERGASBRAS ENERGIA LTDA			1
SUPERGIRO SUPERMERCADO LTDA	SUPERGIRO SUPERMERCADO LTDA		1
SUPERMERCADO UNIÃO			1
SUSHIWAY COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA	SUSHI WAY		1
SUZIANE G. DE MORAES ME	ÓTICAS DINIZ		1
SYLAS COSTA SILVA ME	SYLAS CABELEIREIROS		1
T & G PANIFICADORA LTDA - ME	T & G PANIFICADORA LTDA - ME		1
T N G COMERCIO DE ROUPAS LTDA			1
TAGUASUL COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	SUPERMERCADOS COMPER		2
TAGUATINGA CURSOS E CONCURSOS LTDA	GRAN CURSOS	1	
TAGUATINGA QI 03 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	TAGUATINGA QI 03		1
TAGUAUTO TAGUATINGA AUTOMOVEIS E SERVIÇOS LTDA	TAGUAUTO		1
TAHIANA QUINTÃO CABRAL ME	PENTE MÁGICO		1
TAO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A			1
TECFONE EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA ELETRÔNICA LTDA	TECFONE		1
TECHNEWS COMPONENTES E SERVICOS ELETRONICOS LTDA -	ASSISTEC	1	1
TECNODIGITAL INFORMATICA E COMUNICACAO VISUAL LTDA	TECNODIGITAL INFORMATICA E COMUNICACAO VISUAL		1
TELEFONICA BRASIL S.A	VIVO, GVT	41	8
TELEMAR NORTE LESTE S/A	OI	2	1
TELES E LIMA LTDA - ME	TL COMÉRCIO DE COURO		1
TELLERINA COM. PRES. E ARTIGOS DE DECORAÇÃO S.A	VIVARA		1
TEREZINHA DE JESUS SOBRINHO LANCHONETE ME	SUAVE SABOR DO MARANHÃO		1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	TERRA	2	1



**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	Atendidas	Não Atendidas
TESLA CONCURSOS PUBLICOS PARA ENGENHARIA LTDA - ME			1
TEVEBRAS COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME	TEVEBRAS	3	2
TEX BARREDS MODA LTDA.			1
THIAGO ALVES DE BARROS TATOO - ME	GRINGO TATOO		1
TICO E TECO ACESSÓRIO INFANTO - JUVENIL LTDA EPP	BOLONÉ		1
TIM CELULAR S/A	TIM	39	6
TINHA QUE SER COM VOCÊ COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA EPP	FIRST CLASS		1
TNG COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA	TNG		1
TNL PCS S/A		1	1
TOKEN CONFECOES LTDA	MOB		1
TOKIO MARINE BRASIL SEGURADORA S/A	TOKIO MARINE BRASIL	2	
TORTERIA E SORVETERIA LORENZA E BRUNISA LTDA ME	TORTERIA DI LORENZA		1
TRANSPORTE COLETIVO BRASIL LTDA.	TRANSBRASIL		1
TRANSPORTE E TURISMO S/A	REAL		1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA	TAP AIR PORTUGAL		1
TRAPEMIX COMERCIO DE PRODUTOS PELA INTERNET LTDA	TRAPEMIX	1	
TRAYNER GYM COMERCIO VAREJISTA DE APARELHOS DE GIN		1	
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	EDITORA TRÊS	1	1
TRES PATETAS CHOPERIA E RESTAURANTE LTDA - ME	CHIQUITA BACANA CHOPERIA		1
TRICAE COMERCIO VAREJISTA LTDA		1	
TRITON VEÍCULOS LTDA - ME	SUPREMA		1
TROPICAL COMERCIO DE CONFECOES LTDA - ME	GRUPO TROPICAL		1
TRX TELECOMUNICACOES E MULTIMIDIA LTDA - ME	TRX NETWORK	1	
TS COMERCIO E SERVIÇOS DE PRODUTOS OTICOS LTDA ME	OTICAS COMETA		1
TURQUEZA TECIDOS E VESTUARIO S/A	CIA DO TERNO		1
UBIRANE JOAO BATISTA FERREIRA 24011363120		1	
UBIRATAN BATISTA DA SILVA 85760412191	PONTO CERTO		1
UNA COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA EPP	UMA		1
UNICA - GRAFICA, PAPELARIA, INDUSTRIA E COMERCIO L	UNICA FLEX		1
UNICA BRASILIA AUTOMOVEIS LTDA	SMAFF TAGUATINGA		2
UNIDAS LOCADORA DE VEICULOS LTDA	UNIDAS	1	
UNIMED BRASILIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	UNIMED BRASILIA		2
UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO D	UNIMED RIO		1
UNISEB UNIAO DOS CURSOS SUPERIORES SEB LTDA	UNICOC		1
UNIVERSAL COMÉRCIO VAREJISTA DE CALÇADOS LTDA ME	VISUAL CALÇADOS	1	0
UNIVERSO ONLINE S/A - DIVISÃO UOL	UOL	10	7
UPIARA EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES S/A	COLÉGIO ALUB		2
US4 BAR E RESTAURANTE LTDA ME	CHOPP TIME		1
V12 MOTORS VW COMERCIO DE VEICULOS LTDA	YUAN COMERCIO DE VEICULOS LTDA (NOME ANTIGO)	1	
VALMIR CIPRIANO DE SOUSA - ME	CASA NOVA PRODUTOS PARA SALOES		1
VAREJÃO DE BEBIDAS RIO GRANDE LTDA ME	MERCEARIA RIO GRANDE		1
VCI VANGUARD CONFECÇÕES IMPORTADAS LTDA	ARAMIS		1

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	Atendidas	Não Atendidas
VENDA EXCLUSIVA S.A	COQUELUX		1
VENTRE CONFECÇOES LTDA - ME	A GESTANTE		1
VEST MAGAZINE CONFECÇÕES LTDA - ME	MAGAZINE DA ECONOMIA		1
VESTCON EDITORA LTDA	VESTCON CONCURSOS		8
VIA CELULAR COMERCIO E INFORMATICA LTDA - ME	VIA CELULAR		1
VIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A			1
VIA VAREJO S/A	PONTO FRIO E CASAS BAHIA (LOJA FÍSICA)	28	18
VIAÇÃO MOTTA LIMITADA	VIAÇÃO MOTTA		1
VIACAO TRANSPIAUI SAO RAIMUNDENSE LTDA	VIACAO TRANSPIAUI	1	1
VICTOR E LEO COMERCIO DE ROUPAS E ACESSORIOS LTDA	MABUYA		1
VICTOR LUZON CORREIA MARTINS 03919922107			1
VIDA CARD FIDELIDADE		1	
VIDA PET SOP VETERINÁRIA LTDA ME	VIDAPET		1
VILLA REAL SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA ME	MAXIMUS NUTRITION		1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL			1
VITAE EDUCAÇÃO E ESPORTES LTDA ME	ESCOLA ROCHA FIRME		1
VITAL IMPLANTES EIRELI	VOCE IMPLANTES / VITAL CLINICA ODONTOLOGICA / ORAL	1	
VITALMAR COMERCIO E INDUSTRIA DE PESCADOS LTDA			1
VIVARA			1
VIVIANE APARECIDA DA SILVA 71393471153	WR DONNA		1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA		1	
VOLOSS CABELO & MAQUIAGEM LTDA - ME	VEGA BEAUTY CENTER		1
VRG LINHAS AEREAS S.A		1	1
W R F EGIDO & CIA LTDA	CREDIVISA		1
W S DOS SANTOS CABELEIREIROS, ESTETICA E MAQUIAGEM	L´EQUIP CABELO & MAQUIAGEM		1
W.EGIDO COMERCIO E CONSULTORIA LTDA	CREDIVISA FORT CARD- ONIX		1
W2MP PRODUTORA DE EVENTOS LTDA - EPP	BILHETERIA DIGITAL		1
WALMAR ENTRETENIMENTO LTDA -EPP	O MOTEL		1
WALMART BRASIL LTDA (LOJA FÍSICA)		1	1
WE COM. DE ROUPAS LTDA	M. OFFICER		1
WELLINGTON WILLIAM CAMILO VELOSO - ME	NATURALISSIMA		1
WHIRLPOOL S.A (BRASTEMP, CONSUL, KITCHENAID)	UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS	3	2
WILSON FERNANDO ALVES PORTO 91088143172	PETRA MAGIC TUR LTDA.		1
WL COMERCIO E FABRICACAO DE MOVEIS PLANEJADOS LTDA	WL MOVEIS PLANEJADOS		1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	WALMART (LOJA VIRTUAL)	9	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	WMS SUPERMERCADOS	1	
WMT CENTRO DE MULTI-ATIVIDADES ESPORTIVAS LTDA	WMT CENTRO DE MULTI-ATIVIDADES ESPORTIVAS	1	
WN PAIVA ME	STUDIO WB	1	0
WP COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA			1
WS COM DE PANIFICACAO LTDA EPP	PANIFICADORA E CONFEITARIA ATUAL		1
XAMA VETERINARIA LTDA - ME	XAMA VETERINARIA		1
XAVIER & FERNANDES LTDA ME	AMOR PROPRIO		1

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2016**

<b>RAZÃO SOCIAL</b>	<b>NOME FANTASIA</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	CONSORCIO NACIONAL YAMAHA		1
YELLOW ROSE BIJUTERIAS	MORANA		1
Z&Z INDUSTRIA E COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA - EPP	PINGO DE LEITE		1
ZHONG CHUNLI COMERCIO DE ALIMENTACAO - ME	QIN TIAN TE WEI		1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	MINAS-BRASIL SEGURADORA		3
ZZ CONFECÇÕES LTDA	LOJINHA DA CRIANÇA		1
ZZAB COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA	SCHUTZ		1