



Instituto de Defesa do Consumidor do Distrito Federal
Diretoria de Atendimento ao Consumidor

Nome: Lorena Contreiras Brito

Formação Acadêmica: Cientista Social pela Universidade de Brasília - UNB e concluindo especialização MBA em Gestão Pública. Realizou cursos de capacitação junto à Escola Nacional de Defesa do Consumidor do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor como Capacitação em Direito do Consumidor, assim como o Curso de Formação em Direito do Consumidor para o PROCON-DF. Fez ainda cursos de capacitação junto à Escola de Governo do Distrito Federal como Excelência no Atendimento ao Cidadão; Desenvolvimento de competências gerenciais; Gestão da qualidade; Gestão do conhecimento; Gestão de processos; Entendendo o Controle Social; Transparência, ética e controle social; Redação Oficial; Gestão e fiscalização de contratos; Informática - Excel, dentre outros. Concluiu também cursos ofertados pela Diretoria de Ensino da Academia Nacional de Polícia, em que se destacam o Curso de Capacitação em Atendimento ao Cidadão e o Curso sobre o Sistema Eletrônico de Informações.

Cargo Efetivo: Técnico de Atividades de Defesa do Consumidor - Agente Administrativo, nomeada em fevereiro de 2013.

Experiência: Está Diretora da Diretoria de Atendimento ao Consumidor desde 2019 até a presente data, cujo desempenho lhe rendeu Concessão de Medalha Mérito do Governo do Distrito Federal, conforme DODF N° 226, SEGUNDA-FEIRA, 06 DE DEZEMBRO DE 2021. Ocupou ainda previamente cargo comissionado em Assessoria Técnica na Gerência de Núcleos Regionais. Por fim, desempenha concomitantemente competências em Execuções Contratuais e Comissões em diversas atividades realizadas pelo PROCON/DF.