

Os 10 assuntos mais demandados – Acumulado TOTAL

(setembro de 2016 a 2017)

1º	Atendimento da central de teleatendimento 151	190
2º	Qualidade no atendimento em unidade Procon	153
3º	Orientações sobre direito do consumidor	66
4º	Atendimento nas agências do NA HORA	32
5º	Servidor Público	31
6º	Propaganda enganosa ao consumidor	24
7º	Fiscalização em bares, lanchonete e restaurante	17
8º	Orientação sobre ressarcimento de pagamentos ao consumidor	16
9º	Fiscalização em Comércio estabelecido com mercadorias/equipamentos em área pública	14
10º	Atendimento ao cidadão em órgão/entidade pública do DF Apoio jurídico ao consumidor	14

