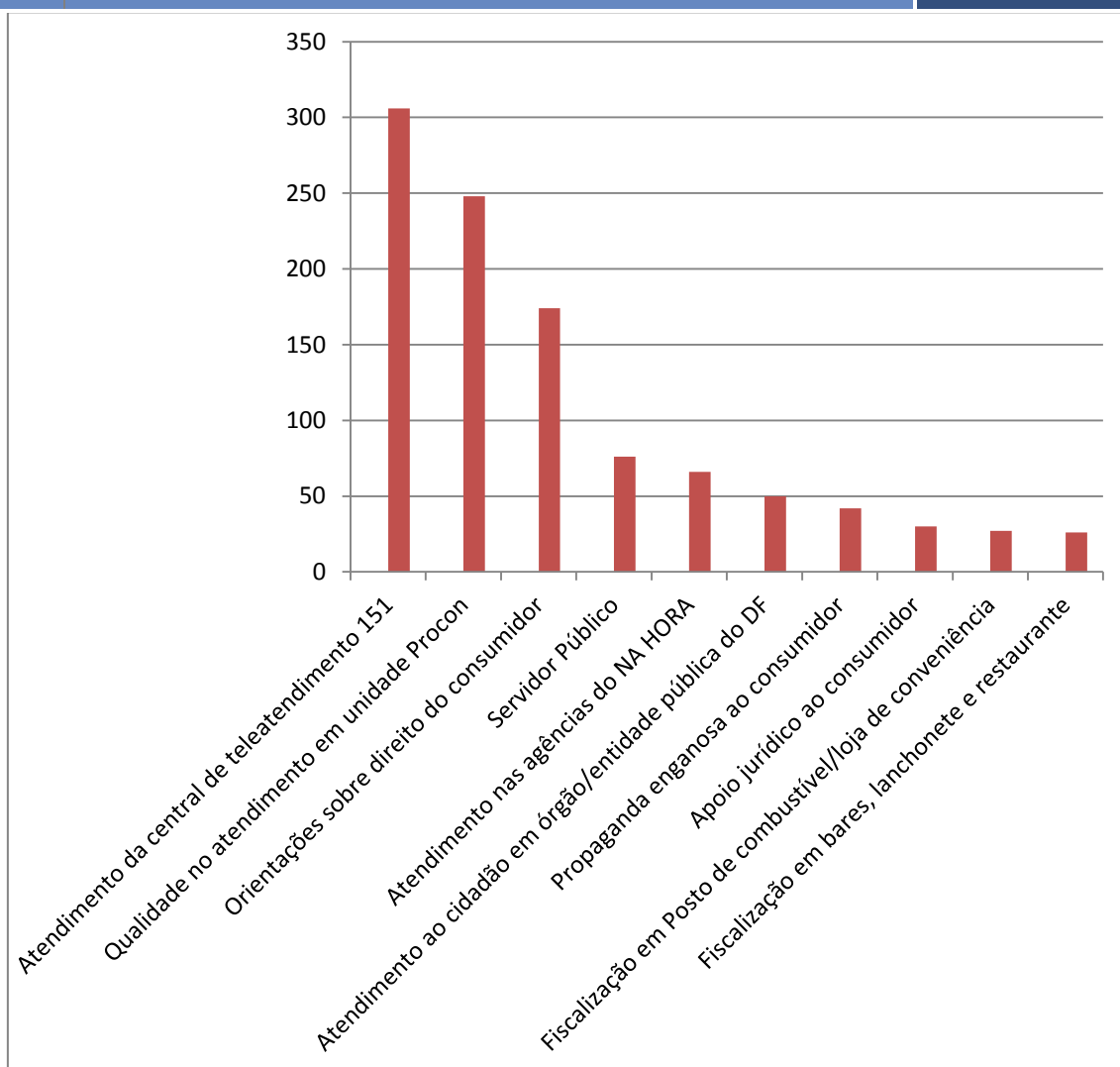


Os 10 assuntos mais demandados – Acumulado TOTAL

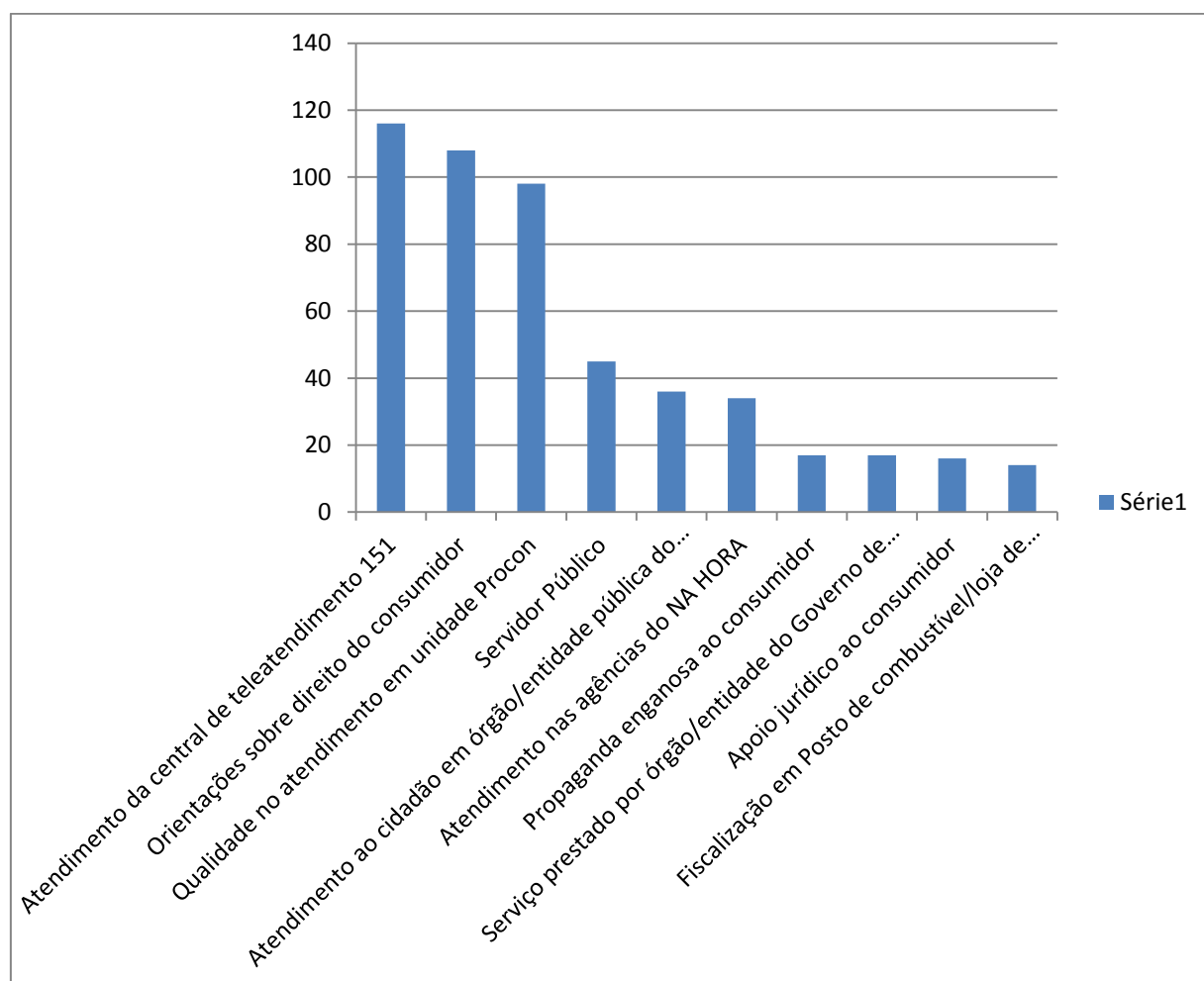
(setembro de 2016 a dezembro 2018)

1º	Atendimento da central de teleatendimento 151	306
2º	Qualidade no atendimento em unidade Procon	248
3º	Orientações sobre direito do consumidor	174
4º	Servidor Público	76
5º	Atendimento nas agências do NA HORA	66
6º	Atendimento ao cidadão em órgão/entidade pública do DF	50
7º	Propaganda enganosa ao consumidor	42
8º	Apoio jurídico ao consumidor	30
9º	Fiscalização em Posto de combustível/loja de conveniência	27
10º	Fiscalização em bares, lanchonete e restaurante	26



Os 10 assuntos mais demandados – 2018

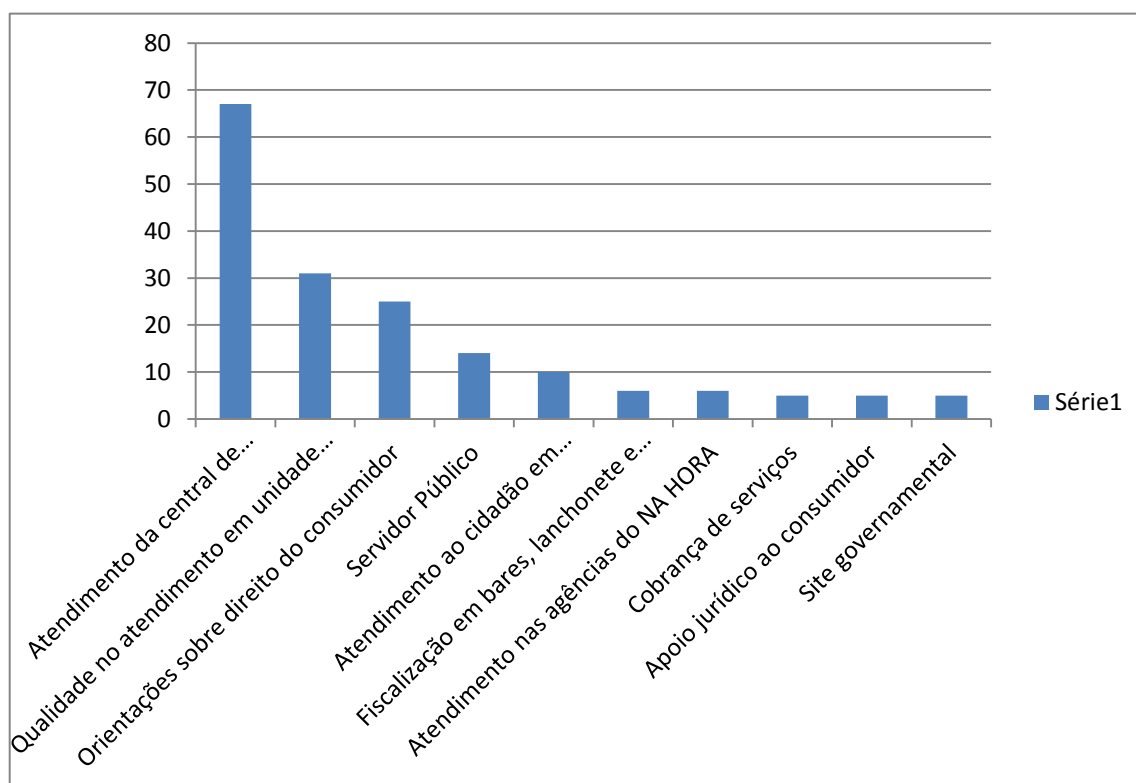
1º	Atendimento da central de teleatendimento 151	116
2º	Orientações sobre direito do consumidor	108
3º	Qualidade no atendimento em unidade Procon	98
4º	Servidor Público	45
5º	Atendimento ao cidadão em órgão/entidade pública do DF	36
6º	Atendimento nas agências do NA HORA	34
7º	Propaganda enganosa ao consumidor	17
8º	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo de Brasília	17
9º	Apoio jurídico ao consumidor	16
10º	Fiscalização em Posto de combustível/loja de conveniência	14



Os 10 assuntos mais demandados – por trimestre em 2018

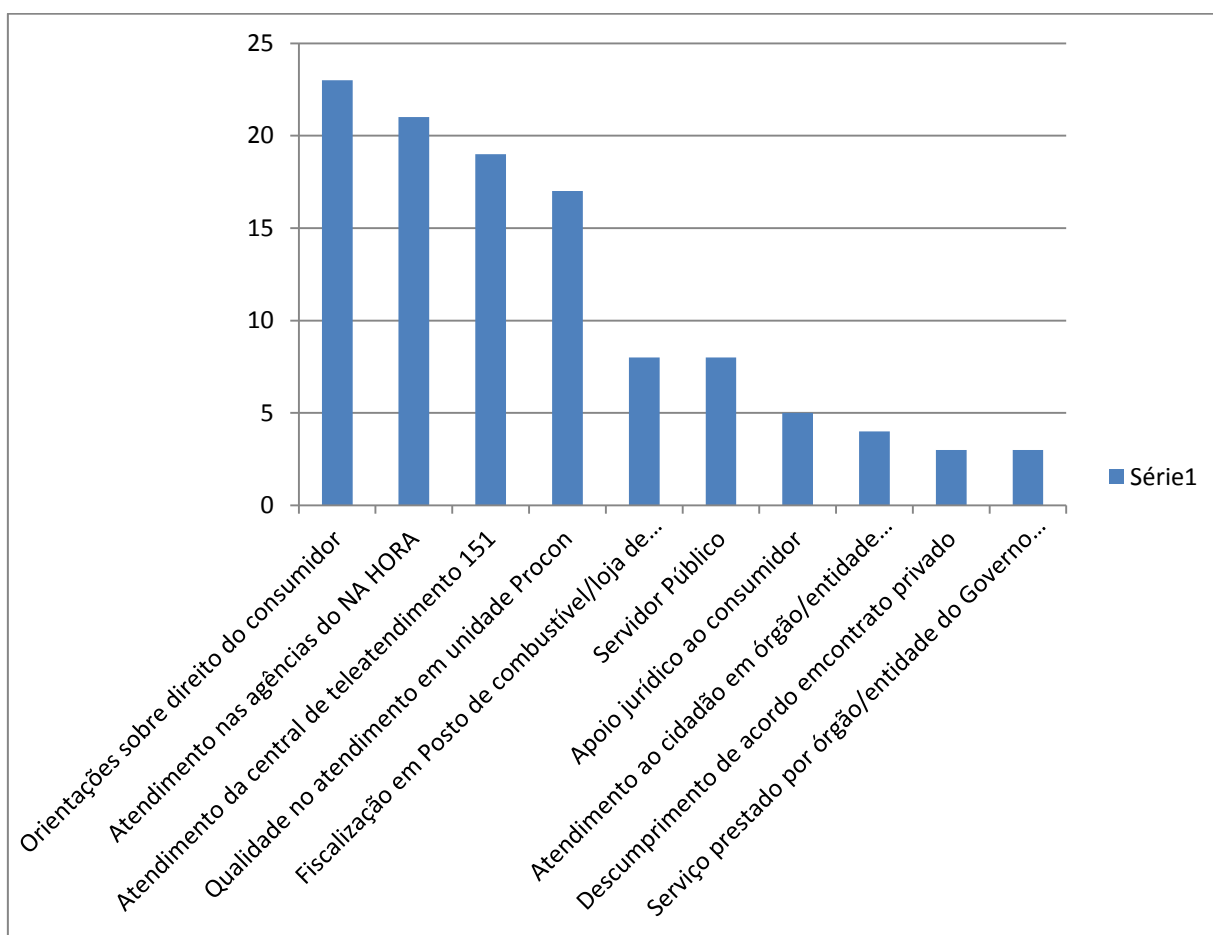
1º Trimestre de 2018

1º	Atendimento da central de teleatendimento 151	67
2º	Qualidade no atendimento em unidade Procon	31
3º	Orientações sobre direito do consumidor	25
4º	Servidor Público	14
5º	Atendimento ao cidadão em órgão/entidade pública do DF	10
6º	Fiscalização em bares, lanchonete e restaurante	6
7º	Atendimento nas agências do NA HORA	6
8º	Cobrança de serviços	5
9º	Apoio jurídico ao consumidor	5
10º	Site governamental	5



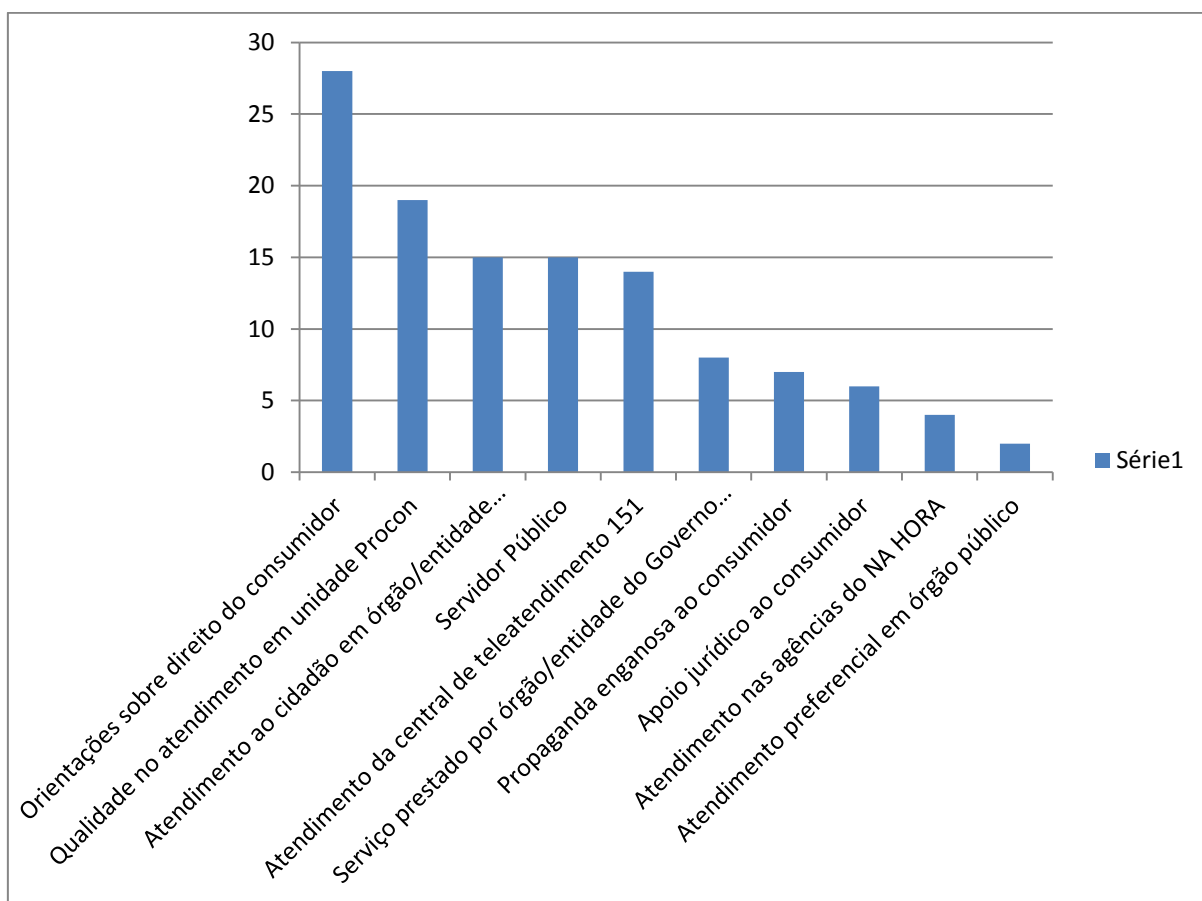
2º Trimestre de 2018

1º	Orientações sobre direito do consumidor	23
2º	Atendimento nas agências do NA HORA	21
3º	Atendimento da central de teleatendimento 151	19
4º	Qualidade no atendimento em unidade Procon	17
5º	Fiscalização em Posto de combustível/loja de conveniência	8
6º	Servidor Público	8
7º	Apoio jurídico ao consumidor	5
8º	Atendimento ao cidadão em órgão/entidade pública do DF	4
9º	Descumprimento de acordo em contrato privado	3
10º	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo de Brasília	3



3º Trimestre de 2018

1º	Orientações sobre direito do consumidor	28
2º	Qualidade no atendimento em unidade Procon	19
3º	Atendimento ao cidadão em órgão/entidade pública do DF	15
4º	Servidor Público	15
5º	Atendimento da central de teleatendimento 151	14
6º	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo de Brasília	8
7º	Propaganda enganosa ao consumidor	7
8º	Apoio jurídico ao consumidor	6
9º	Atendimento nas agências do NA HORA	4
10º	Atendimento preferencial em órgão público	2



4º Trimestre de 2018

1º	Orientações sobre direito do consumidor	32
2º	Qualidade no atendimento em unidade Procon	31
3º	Atendimento da central de teleatendimento 151	16
4º	Servidor Público	8
5º	Atendimento ao cidadão em órgão/entidade pública do DF	7
6º	Propaganda enganosa ao consumidor	6
7º	Aquisição de ingressos para eventos artísticos, culturais e desportivos	4
8º	Concessão de desconto na aquisição de ingressos para eventos artísticos, culturais e desportivos	4
9º	Atendimento nas agências do NA HORA	3
10º	Descumprimento de acordo em contrato privado	3

