



**INSTITUTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/DF**  
FORMULÁRIO DE ATENDIMENTO DA DIRETORIA JURÍDICA

FA/SEI: \_\_\_\_\_

CONSUMIDOR: \_\_\_\_\_

EMPRESA RECLAMADA: \_\_\_\_\_

**1. Sua reclamação foi resolvida?**

SIM, autorizo o arquivamento da minha Reclamação.

NÃO, desejo prosseguir com a minha Reclamação. Razão de não atendimento do pleito: \_\_\_\_\_

**ATENÇÃO!** Caso ainda não possua acesso ao processo eletrônico (SEI), informar o e-mail, para a disponibilização.

E-mail: \_\_\_\_\_ TEL: \_\_\_\_\_

Brasília, \_\_\_\_/\_\_\_\_/2020

\_\_\_\_\_  
Consumidor (a)

**INSTRUÇÕES**

**ATENÇÃO: EM RAZÃO DA DEMANDA APRESENTADA E DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA EM RAZÃO DA PANDEMIA DO COVID-19, ENCAMINHAREMOS UM E-MAIL COM AS INFORMAÇÕES REFERENTES AO ANDAMENTO DE SEU PROCESSO. EM CASOS NECESSÁRIOS, O CONTATO SERÁ POR TELEFONE NO PRÓXIMO DIA ÚTIL.**



**INSTITUTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/DF**  
FORMULÁRIO DE ATENDIMENTO DA DIRETORIA JURÍDICA

FA/SEI: \_\_\_\_\_

CONSUMIDOR: \_\_\_\_\_

EMPRESA RECLAMADA: \_\_\_\_\_

**2. Sua reclamação foi resolvida?**

SIM, autorizo o arquivamento da minha Reclamação.

NÃO, desejo prosseguir com a minha Reclamação. Razão de não atendimento do pleito: \_\_\_\_\_

**ATENÇÃO!** Caso ainda não possua acesso ao processo eletrônico (SEI), informar o e-mail, para a disponibilização.

E-mail: \_\_\_\_\_ TEL: \_\_\_\_\_

Brasília, \_\_\_\_/\_\_\_\_/2020

\_\_\_\_\_  
Consumidor (a)

**INSTRUÇÕES**

**ATENÇÃO: EM RAZÃO DA DEMANDA APRESENTADA E DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA EM RAZÃO DA PANDEMIA DO COVID-19, ENCAMINHAREMOS UM E-MAIL COM AS INFORMAÇÕES REFERENTES AO ANDAMENTO DE SEU PROCESSO. EM CASOS NECESSÁRIOS, O CONTATO SERÁ POR TELEFONE NO PRÓXIMO DIA ÚTIL.**