

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DECOLAR.COM LTDA	03563689			119
DECOLAR.COM				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		4	2	6
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		4	0	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		19	17	36
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		19	31	50
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	5	12
OI S/A	76535764			100
OI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		8	2	10
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		10	2	12
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Publicidade abusiva.		2	1	3
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		2	0	2
Portabilidade numérica		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		34	8	42
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
TELEFÔNICA BRASIL S.A.				62
TELEFÔNICA BRASIL S.A.				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			62
VIVO, GVT				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		17	5	22
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		14	0	14
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
CLARO S.A.	40432544			61
NET / COMBO NET / EMBRATEL/ NEXTEL				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	3	10
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		23	8	31
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
TIM S/A	04206050			42
TIM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		9	6	15
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	1	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			38
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	11	16
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	6	8
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
VIA VAREJO S/A- PONTO FRIO E CASAS BAHIA	33041260			35
(LOJA FÍSICA E SITE) EXTRA.COM (SITE)				
Produto entregue diferente do pedido		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		10	0	10
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
Produto com vício		3	1	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		5	0	5
Produto entregue incompleto		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			28
SAMSUNG				
Publicidade enganosa		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto com vício		14	6	20
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO PAN S/A	59285411			27
BANCO PAN S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Não entrega de quitação retenção de documentos		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		1	1	2
Cobrança indevida.		3	6	9
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	4	5
Crédito Consignado		1	3	4
123 VIAGENS E TURISMO LTDA	26669170			26

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
123 MILHAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	2	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	1	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	5	9
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			26
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CARREFOUR				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)		0	1	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45543915			26
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	2	5
Oferça enganosa		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Não cumprimento à oferta		1	0	1
LATAM LINHAS AEREAS S/A	02012862			26
TAM				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	4	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	3	8
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			24
AGENCIA AGUAS CLARAS DF				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305			24

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEF				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CEF AG. CEILÂNDIA 2272				
Fila em Banco		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			24
CEF MATRIZ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	1	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	0	5
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		5	2	7
OI MÓVEL S.A.	05423963			24
OI				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	1	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		12	1	13
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			22
MAGAZINE LUIZA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	4	9
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Produto entregue incompleto		0	2	2
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12337454			22
VIAJANET				
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	2	7
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
CNOVA COMÉRCIO ELETRONICO S/A	09358108			21
NOVA PONTOCOM-VIRTUAL EXTRA, PONTO FRIO, CASAS BA				
Não Entrega de Produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		9	1	10

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue incompleto		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de consorcio		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
BANCO BMG S/A	61186680			20
BANCO BMG S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	4	5
Cobrança indevida.		2	2	4
Crédito Consignado		0	5	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
BANCO BRADESCARD S.A.	04184779			20
BANCO BRADESCARD				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		7	3	10
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
Venda enganosa		1	0	1
SV VIAGENS LTDA	06179342			18
SUBMARINO VIAGENS / B2W VIAGENS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	1	5
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	5	6
TIM CELULAR S/A	04206050			18
TIM				
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		9	0	9
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA	10573521			16
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Não pagamento de indenização		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
VRG LINHAS AEREAS S/A (GOL S/A E SMILES)	07575651			15
GOL				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	0	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	2	2
BANCO C6 BANK CONSIGNADO S.A.	61348538			14
FICSA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Crédito Consignado		3	5	8
Cobrança indevida.		1	1	2
Venda enganosa		2	0	2
NEOENERGIA DISTRIBUICAO BRASILIA S.A. (ANTIGA CEB)	07522669			14
NEOENERGIA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	6	9
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
BANCO BRADESCO S/A	59438325			12
BRADESCO CARTÕES - AMERICAN EXPRESS				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRADESCO EST UNIF				
Venda casada		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Fila em Banco		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	2	3
Cobrança indevida.		3	2	5
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			11
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
BANCO DE BRASILIA S/A	00000208			11
BRB				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Venda casada		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	3	3
BANCO DO BRASIL S/A	00000000			11
DIRECAO GERAL				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
MIDWAY FINANCEIRA [CARTÃO RIACHUELO]	09464032			11
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Cobrança indevida.		4	3	7
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
NS2.COM INTERNET S.A.	09339936			11
NETSHOES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Produto causou danos materiais		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA	34075739			11
UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
BANCO CSF S.A	08357240			10

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CARTÃO CARREFOUR				
Cobrança indevida.		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO SAFRA S/A	58160789			10
SAFRA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Crédito Consignado		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
CAESB	00082024			10
CAESB				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	4	7
CARLOS SARAIVA IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA	25760877			10
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CARLOS SARAIVA IMPORTACAO E COMERCIO LTDA	25760877			10
RICARDO ELETRO (LOJA VIRTUAL)				
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Venda enganosa		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			10
MERCADO LIVRE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PHILCO ELETRONICOS S/A	11283356			10
PHILCO ELETRONICOS S/A				
Produto com vício		6	2	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA.	00597491			10
EDITORIA TRÊS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA. EDITORA TRÊS	00597491			10
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA. EDITORA TRÊS	00597491			10
Venda enganosa		1	0	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA. EDITORA TRÊS	00597491			10
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA. EDITORA TRÊS	00597491			10
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
BANCO ITAUCARD S/A ITAUCARD FINANCEIRA	17192451			9
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO LOSANGO	33254319			9
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO EXTRA HIPERMERCADOS E PÃO DE AÇUCAR	47508411			9
Produto com vício		1	0	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
Oferta enganosa		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO EXTRA SIA HIPERMERCADO	47508411			9
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
HIPERMERCADO EXTRA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
PÃO DE AÇÚCAR				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			9
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM				9
LEROY MERLIN				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	4	5
SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA	00497373			8
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			7
B2W (SUBMARINO, AMERICANAS.COM E SHOPTIME)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS (LOJA VIRTUAL)	62058318			7
BRASTEMP, CONSUL, KITCHENAID E COMPRACERTA				
Produto com vício		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ESPACO CAMPUS CURSOS PREPARATORIOS LTDA	19508036			7
ESPACO CAMPUS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	5	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA	33136896			7
TAP AIR PORTUGAL				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Emissão : 09/03/2022 01:59

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 12

Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
VIA VAREJO S/A - PONTO E CASAS BAHIA	33041260			7
(LOJA FÍSICA E SITE) EXTRA.COM (SITE)				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			7
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	1	2
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42274696			6
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ADV ESPORTE E SAUDE LTDA	08644821			6
SMART FIT				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
SMARTFIT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	04310392			6
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
B2W-COMPANHIA GLOBAL DE VAREJO	00776574			6
SUBMARINO, AMERICANAS.COM E SHOPTIME				
Produto com vício		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A	07207996			6

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
FINASA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			6
Venda enganosa		0	1	1
Crédito Consignado		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	90400888			6
BANCO SANTANDER				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA.	10625931			6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE	01540533			6
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EXPEDIA DO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTD	09375740			6
HOTEIS.COM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MM TURISMO & VIAGENS S.A	16988607			6
MAX MILHAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA	01534080			6
NOVO MUNDO				
Produto com vício		0	2	2

Emissão : 09/03/2022 01:59

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 14

Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PICPAY SERVIÇOS S.A.	22896431			6
PICPAY				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SOROCRED - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S	04814563			6
SOROCRED - FINANCEIRA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Valor do bem		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	17895646			6
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			5
APPLE				
Produto com vício		1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS LTDA	06943073			5
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CARTAO BRB S/A	01984199			5
BRB CARD				
Cobrança indevida.		3	1	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
CIELO S.A.	01027058			5
CIELO S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Emissão : 09/03/2022 01:59

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 15

Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
I FOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A.	14380200			5
I FOOD				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	2	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33014556			5
LOJAS AMERICANAS				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A				
Produto com vício		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
MERCADAO DOS MOVEIS LTDA - EPP	26969451			5
MERCADAO DOS MOVEIS LTDA - EPP				
Produto com vício		4	1	5
MOTOROLA MOBILITY COMER PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	01472720			5
MOTOROLA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06347409			5
CENTAURO.COM				
Produto entregue incompleto		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA	15436940			4

Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
AMAZON.COM.BR				
Produto entregue incompleto		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA CASAS PERNAMBUCANAS	61099834			4
CASAS PERNAMBUCANAS				
Cobrança indevida.		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			4
5 DE JUNHO - TAGUATINGA (DF)				
Fila em Banco		0	1	1
BANCO DO BRASIL - AGENCIA 1887-2				
Fila em Banco		1	0	1
BANCO DO BRASIL - AGENCIA 4733-3				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei NUCLEO BANDEIRANTE (DF)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CAMPO DA ESPERANÇA SERVIÇOS LTDA	04864402			4
CAMPO DA ESPERANÇA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CASCOL COMBUSTÍVEIS PARA VEÍCULOS LTDA	00306597			4
CASCOL COMBUSTÍVEIS				
Serviço em desacordo com norma/lei MELHOR 07		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CASCOL COMBUSTIVEIS PARA VEICULOS LTDA	00306597			4
POSTO SAM I				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CASCOL COMBUSTÍVEIS PARA VEÍCULOS LTDA	00306597			4
POSTO SAM IV				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CESB - CENTRO DE EDUCACAO SUPERIOR DE BRASILIA LTD	00422333			4
CESB				
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47508411			4
PÃO DE AÇUCAR				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	4	4
CLINICA ODONTOLOGICA DO BANDEIRANTE EIRELI	26687768			4
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
CREDSYSTEM INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	04670195			4
Cobrança indevida.		2	2	4
EDITORIA GLOBO S/A	04067191			4
EDITORIA GLOBO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			4
ELETROLUX				
Produto com vício		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ENSINAR CURSOS PREPARATORIOS LTDA - ME	14290961			4
ENSINAR CURSOS PROFISSIONALIZANTES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
FERRARI ACADEMIA DE GINASTICA LTDA	72572001			4
ACADEMIA RUNWAY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
RUNWAY				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
FIT ONE	23997146			4
FIT ONE CRUZEIRO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
GRUPO HU VIAGENS E TURISMO S.A.	12954744			4
HOTEL URBANO				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
LOJAS RIACHUELO SA	33200056			4
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MC CLINICA DE ESTÉTICA LDTA	26293532			4
MC CLINICA DE ESTÉTICA LDTA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
MDF MOVEIS LTDA	02524506			4
IDHEA MOVEIS E COMPLEMENTOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
STAR MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Valor do bem		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A	02575829			4
AVIANCA (NACIONAL)				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
RNWX ACADEMIA LTDA	20728557			4
RUNWAY LIFE PLACE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SMARTFIT ESCOLA DE GINASTICA E DANCA S.A.	07594978			4
SMARTFIT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SMILES FIDELIDADE S.A (NÃO UTILIZAR)	05730375			4
WEBJET (UTILIZAR GOL)				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ZERO UM CONSULTORIA E ENSINO LTDA	22012703			4
ZERO UM MENTORING E COACHING PARA CONCURSOS PUBLIC				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
ARTHUR E SOUSA SERVIÇOS DE CURSOS PROFISSIONALIZAN	35269144			3
INSTITUTO MASTER				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			3
/ VÍRGINIA SURETY				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05437257			3
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
AUTO POSTO ANDRADE LTDA	24046493			3
IPIRANGA				
Publicidade enganosa		0	1	1
REDE BRAGA COMBUSTÍVEIS V-TEX				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
AUTO POSTO NM 16 LTDA	11948180			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTO POSTO NM 16				
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07707650			3
AYMORE CFI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
BANCO BRADESCO SA	60746948			3
BRADESCO AG. AGUAS CLARAS SHOPPING				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
BRADESCO AG. TAGUATINGA EST UNIF				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BANCO C6 S.A.	31872495			3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S/A	92702067			3
BANRISUL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
BF ACADEMIA DF PLAZA LTDA	27815634			3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BLUEFIT BRASÍLIA ACADEMIAS DE GINAST, E PART. S.A	30287406			3
BLUEFIT VICENTE PIRES				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
C&A MODAS LTDA	45242914			3
C&A				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
C&A MODAS PATIO BRASIL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
C. M. V. NOVA VIAGENS E TURISMO - ME	10313632			3
C. M. V. NOVA VIAGENS E TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			3
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CENTRO DE ENSINO UNIFICADO DISTRITO FEDERAL LTDA	00078220			3
UDF				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CREDITO VEICULOS LDC EIRELI	36535628			3
CREDITO VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			3
DELL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DROGARIA SAO PAULO S.A.	61412110			3
DROGARIA SAO PAULO S.A.				
Não Entrega de Produto		0	1	1
DROGARIAS PACHECO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Preço do produto/serviço		0	1	1
EBANX S.A	13236697			3
EBANX				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			3
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA.	16701716			3
JEEP E FIAT CHRYSLER				
Produto com vício		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GOL LINHAS AEREAS S.A.	07575651			3
GOL LINHAS AEREAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
INSTITUTO EURO AMERICANO DE EDUCACAO CIENCIA TECNO	37174034			3
EUROAM - UNIEURO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
UNIEURO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INSTITUTO WP LTDA	19612350			3
INSTITUTO WP				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
JVCKENWOOD DO BRASIL COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	00978639			3
JVC DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05570714			3
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			3
Produto com vício		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
LIVELO S.A	12888241			3
LIVELO S.A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
MOVEIS CASA BELA EIRELI - EPP	01293246			3
CASA BELA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MOVEIS CASA BELA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MPE - MOVEIS PRONTA ENTREGA LTDA	37054392			3
CASA BELA				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
NU PAGAMENTOS S.A.	18236120			3
NUBANK				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
O BOTICARIO FRANCHISING LTDA	76801166			3
O BOTICARIO FRANCHISING LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
P.R.V. DE MORAES CARDOSO CURSOS PROFISSIONALIZANTE	30514373			3
MK+ GAMES ENTERTAINMENT ACADEMY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08561701			3
PAGSEGURO INTERNET LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO	43180355			3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMEN	04862600			3
PORTO SEGURO CARTOES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
PRIMAVIA MOTORS LTDA	21043592			3
VIA MOTORS				
Produto com vício		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
UNIAO BRASILEIRA DE EDUCACAO CATOLICA	00331801			3
UNIVERSIDADE CATOLICA DE BRASILIA - UCB				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA.	31551765			3
VISA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VIVA FACIL CARTÃO DE DESCONTOS	35411660			3
VIVA FACIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ABRIL COMUNICACOES S/A	44597052			2
ABRIL COMUNICACOES S/A				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACADEMIA CONCEPT LTDA	21130841			2
ACADEMIA CONCEPT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
ACADEMIA TAGUATINGA LTDA	29320309			2
EVOLVE GYMBOX				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
ACADEMIA VITORIA LTDA	24515176			2
MEGA FITNESS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AEROVIAS DE MEXICO S/A DE C AEROMEXICO	01369588			2
AEROMEXICO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
AGERA TELECOMUNICACOES SA	01009876			2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
ALADIM TRAVASSOS DE OLIVEIRA EIRELI - EPP	28928798			2
CEBRAC - CENTRO BRASILEIRO DE CURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
ALE COMERCIAL DE PORTAS E PORTAIS EIRELI	38381720			2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALITALIA COMPAGNIA AEREA ITALIANA S.P.A.	10829577			2
ALITALIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
ALLIANZE METAIS LTDA	14405509			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ALUMITEC ESQUADRIAS DE ALUMINIO EIRELI	27731651			2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
AMANDA CRISTINA DE RESENDE 08008157690	35779854			2
A.L. VEICULOS				
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.	29309127			2
AMIL				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARTE FINA FABRICACAO DE MOVEIS PLANEJADOS MONTAGEM	35805529			2
CHECAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ASM DECOR COMERCIO DE SOFAS SOB MEDIDAS EIRELI	33694666			2
ASMDECOR SOFAS SOB MEDIDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
ASSB COMÉRCIO VAREJISTA DE DOCES LTDA	17611014			2
CACAU SHOW				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
AUTO POSTO ESPLANADA	00365320			2
AUTO POSTO ESPLANADA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
AUTO POSTO RAMALHO LTDA	01276763			2
AUTO POSTO RAMALHO				
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
AUTOMAIA.COM COM DE VEÍCULOS AUTOMOTORES LTDA	21428325			2
AUTOMAIA.COM				
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BANCO INTER S.A.	00416968			2
BANCO INTER S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO ITAU				2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037			2
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA				
Crédito Consignado		1	1	2
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	90400888			2
SANTANDER				
Fila em Banco		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BANCORBRAS VIAGENS E TURISMO LTDA	24896979			2
BANCORBRAS VIAGENS E TURISMO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BF ACADEMIA SAMAMBAIA	32574379			2
BLUEFIT				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BF VENANCIO ACADEMIA LTDA	18482517			2
BLUEFIT				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BLUE FIT ASA NORTE I	23176695			2
BLUE FIT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BLUEFIT BRASILIA ACADEMIAS DE GINASTICA E PARTICIP	30287406			2
BLUEFIT ASA NORTE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BLUEFIT GAMA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BMF COLCHÕES EIRELI	24903103			2
SUPER COLCHÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BMF COLCHOES EIRELI	24903103			2
SUPER COLCHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92682038			2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S/A	51990695			2
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S/A				
Venda casada		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
BRB BANCO DE BRASILIA S.A.	00000208			2
BRB				
Fila em Banco		0	1	1
BRB BANCO DE BRASÍLIA S.A.	00000208			2
BRB				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICO LTDA	76492701			2
BRITANIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CALMOTORS DF VEICULOS LTDA	09186471			2
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CBSM - COMPANHIA BRASILEIRA DE SOLUCOES DE MARKETI	10221279			2
DOTZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CENTER CICLO LTDA - EPP	00715344			2
CENTER CICLO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	02812468			2
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CENTRO DE ENSINO UNIFICADO DE BRASILIA CEUB	00059857			2
UNICEUB				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AB BAHIA EIRELI	33492836			2
CFC B BALUARTE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CLIC TRAVEL TURISMO LTDA	07026235			2
VIAJA NET				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
CONSOLITUR TURISMO REPRESENTAÇÃO LTDA	00846708			2
CONSOLITUR TURISMO REPRESENTAÇÃO LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			2
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
DANTAS & BRAGA ENSINO DE IDIOMAS LTDA	34576083			2
WISE UP ASA SUL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
DIAGNÓSTICOS DA AMÉRICA S.A	61486650			2
CLÍNICA EXAME				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
DINAMICA TENDAS E SERVIÇOS	11595994			2
DINAMICA TENDAS E SERVIÇOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	13419034			2
E-DESTINOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	58113812			2
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON				
Desistência de consorcio		0	2	2
EMPREENDIMENTOS ILHAS DO LAGO ECO RESORT	15797526			2
ILHAS DO LAGO ECO RESORT				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
ETNA COM DE MOVEIS E ART PARA DECORACAO LTDA	13477066			2
ETNA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
EXPRESSO GUANABARA S/A	41550112			2
GUANABARA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.	02732968			2
ADMINISTRDORA DE CARTOES DE CREDITO				
Cobrança indevida.		1	1	2
FRS OLIVEIRA - AGENCIAS DE VIAGENS	17043402			2
RAYTUR EXCURSOES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A	01008713			2
FUJIOKA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A	01008713			2
FUJIOKA				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59275792			2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
GETNET ADQUIRENCIA E SERVICOS PARA MEIOS DE PAGAME	10440482			2
GETNET S.A.				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GG EDUCACIONAL LTDA	18260822			2
GG CURSOS ONLINE E EDITORA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	49937055			2
CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
GRUPO EDUCACIONAL PI	21313884			2
MÉSON PI VESTIBULARES E CURSOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
HDI SEGUROS S.A.	29980158			2
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
HDI SEGUROS S/A	29980158			2
HDI SEGUROS				
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
IMPAR SERVICOS HOSPITALARES S/A	60884855			2
HOSPITAL BRASILIA				
Preço do produto/serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
IMPERIO MOVEIS E DECORACOES EIRELI - ME	25217856			2
IMPERIO MOVEIS E DECORACOES				
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
INTERBELLE COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA	11137051			2
EUDORA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
VENDA DIRETA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
IPANEMA MÓVEIS LTDA ME	07474064			2
IPANEMA MÓVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
IPEMDF CURSOS PREPARATÓRIOS	18311676			2
IPEMDF TREINAMENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
ITAMAR COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA	08661708			2
SUPERMERCADO TATICO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ITAU UNIBANCO FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAM	07221678			2
FAI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ITAU UNIBANCO S/A	60701190			2
EST UNIF				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
ITAÚ UNIBANCO S/A	60701190			2
ITAÚ				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
JC INSTITUTO DE BELEZA LTDA	12676181			2
EMBELLEZE				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
JCS BRASIL ELETRODOMESTICOS S.A.	03106170			2
JCS BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JN ACADEMIA EIRELI	33188146			2
JK FITNESS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
L. A. M. FOLINI	07979729			2
MUNDIAL EDITORA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
LINK WAP TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA ME	10360080			2
LINK WAP INFORMATICA				
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR S/A	16670085			2
LOCALIZA RENT A CAR				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva LOCALIZA RENT A CAR S/A Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LP & VM CURSOS E TREINAMENTOS LTDA LNTP	29238436			2
Venda casada		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
LUMMI ASSESSORIA E EVENTOS LTDA LUMMI ASSESSORIA E EVENTOS	11594840			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
MERCO FITNESS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO..	04864438			2
Produto com vício		1	1	2
MOVIDA LOCAÇÃO DE VEICULOS LTDA	07976147			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA MSC	05102954			2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MULTIPLUS S.A MULTIPLUS FIDELIDADE	11094546			2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
NATURA COSMETICOS S/A NATURA	71673990			2
Não Entrega de Produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
NETTURBO SERVIÇOS DE TELECOM EIRELI NETTURBO TELECOM	31631428			2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
ORCA VEÍCULOS LTDA ORCA VEÍCULOS LTDA	00549675			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
P E G INFORMACOES CADASTRAIS LTDA CONSULT SCORE	34414226			2
Venda enganosa		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PARIS JOIAS	23390829			2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA	11701558			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			2
WALITA / PHILIPS				
Produto com vício		1	1	2
PORTOCRED SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01800019			2
PORTOCRED				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
POSTO 81 LTDA	00001974			2
POSTO 81				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
POSTO ABASTECE COM. DE DER. ÁGUAS CLARAS LTDA	07719588			2
POSTO ABASTECE				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
POSTO PETROMINAS LTDA	09205835			2
POSTO PETROMINAS				
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
POSTO VIA ESTRUTURAL COMERCIO DE DERIVADOS DE PETR	05246123			2
POSTO VIA ESTRUTURAL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
PREMIER CONSORCIOS E VEICULOS EIRELI	36963094			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S/A	07658098			2
QUALICORP				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Reajuste anual		1	0	1
R. GRAZIELI PONTES BORGES	27850448			2
ESPACO NAVES LUNA ZEN				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
REDECARD S/A	01425787			2
CREDICARD				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 09/03/2022 01:59

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 32

Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ROBERT BOSCH LIMITADA	45990181			2
Produto com vício		2	0	2
SAUIPE S/A	00866577			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
SEBBA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	37235827			2
SEBBA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SERASA S.A.	62173620			2
SERASA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SOFISTICATO AMBIENTES EIRELI	19255814			2
ITALINEA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SONY BRASIL LTDA	43447044			2
SONY (COMPUTADOR, TV, APARELHO DE SOM)				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SPE MIRANTE INVESTIMENTOS IMOBILIARIOS S/A	18622215			2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
SUCESSO COMÉRCIO DE MÓVEIS EIRELI	18045721			2
PRIME QUARTOS E COLCHÕES				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SUN COLOR CINE FOTO SOM E EVENTOS LTDA	01689995			2
SOL FORMATURAS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SUPERGASBRAS ENERGIA LTDA	19791896			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SUPERGASBRAS ENERGIA LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TAVARES COMERCIO DE COMBUSTIVEIS E LUBRIFIC. LTDA	15680284			2
POSTO GT				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	1	2
TELE MAK REFRIGERAÇÃO EIRELI	26584009			2
TELE MAK REFRIGERAÇÃO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
UNIAO BRASILIENSE DE ENSINO SUPERIOR E PESQUISA LT	04260186			2
UBESP - FACULDADE ALBERT EINSTEIN				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
UNIAO TRANSPORTE INTERESTADUAL DE LUXOS LTDA	33337007			2
UTIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UNICA EDUCACIONAL LTDA	10739240			2
UNICA EDUCACIONAL LTDA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A - DIVISÃO UOL	01109184			2
UOL				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
UNYLEYA EDITORA E CURSOS S.A.	14019108			2
3W EDUCACIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
VARANDAS COM. DE ALIMENTOS LTDA ME	06040296			2
RESTAURANTE BOM TEMPERO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
VC COMERCIO DE OCULOS E ACESSORIOS	13293986			2
CHILLI BEANS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
VILLA RICCA SERVICOS DE ESTETICA LTDA	26924469			2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
WISER EDUCAÇÃO S.A	01959772			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GWUP Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
2 IRMÃOS E CIA SUPERMERCADOS EIRELI EPP 2 IRMÃOS SUPERMERCADOS	22502906			1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
2000 COMERCIO DE FERRAGENS LTDA - EPP Produto com vício	07418535			1
		1	0	1
3M COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA HORTIFRUTI ÁGUAS CLARAS	33016871			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
A & C CLINICA ODONTOLOGICA ESPECIALIZADA LTDA A & C CLINICA ODONTOLOGICA	09001324			1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
A & E FABRICIA COMERCIO DE COLCHOES LTDA CERVICAL COLCHOES	31676557			1
Produto com vício		0	1	1
A E C COMERCIO DE APARELHOS CELULARES LTDA ME LIG CELULARES	04433822			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
A G DOS SANTOS TOKIMASA TREINAMENTO EM INFORMATICA TREINACOM ENSINO E TECNOLOGIA	12722399			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
A&M COMERCIO DE COLCHOES EIRELI PERSONNO COLCHOES	34227233			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
A&S SERVICOS DE CURSOS PROFISSIONALIZANTES EIRELI INSTITUTO MASTER CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL	32525718			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
A. L. ALVES FABRICAÇÃO DE TOLDOS ME				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
A.S ATACADÃO DE SUPLEMENTOS LTDA ATACADÃO DE SUPLEMENTO	24774023			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
A2VP MODA INFANTIL GENTE INOCENTE MODA INFANTIL	21128886			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
A3 MULTIMARCAS VEICULOS LTDA	24579877			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A3 MULTIMARCAS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ABELHA COMERCIO DE OCULOS E ACESSORIOS LTDA CHILLI BEANS Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	19163461	0	1	1
ABERLADO GOMES DA SILVA FILHO MECÂNICA E ELÉTRICA CANTO Serviço em desacordo com norma/lei	00005550	0	1	1
ABRAHAM AMBIENTES PLANEJADOS EIRELI ABRAHAM AMBIENTES PLANEJADOS Produto entregue diferente do pedido	30836857	0	1	1
ABREUTUR VIAGENS E TURISMO LTDA SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	60899713	1	0	1
ACADEMIA ACQUA TENNIS LTDA ACADEMIA DOM BOSCO Cobrança indevida.	03152468	0	1	1
ACADEMIA BRASIL 21 LTDA EVOLVE Contrato - Rescisão/alteração unilateral	22149680	0	1	1
ACADEMIA DE GINASTICA FIT PARK LTDA SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	08975701	0	1	1
ACADEMIA NERY LTDA ACADEMIA BOA FORMA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	25969446	1	0	1
ACADEMIA PARQUE FITNESS S/A Contrato - Rescisão/alteração unilateral	14102507	0	1	1
ACADEMIA SAUDE FITNESS EIRELI ACADEMIA SAUDE FITNES Cobrança indevida/abusiva	19728606	0	1	1
ACADEMIA SOBRADINHO I LTDA EVOLVE GYMBOX Cobrança indevida/abusiva	35426138	0	1	1
ACADEMIA STMR LTDA EVOLVE GYMBOX SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	31175125	0	1	1
ACAMPAMENTO NOSSO RECANTO LTDA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	62438841	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA	09509531			1
ASUS Produto com vício		1	0	1
ACEL - ADMINISTRAÇÃO DE CURSOS EDUCACIONAIS LTDA	00709873			1
SIGMA Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ACESSO SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.	13140088			1
ACESSO SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ACOS MACOM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	43553668			1
Produto com vício		1	0	1
ADALBERTO GALDINO ME	02528779			1
ADALBERTO MATOS Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ADEGA ROSTOM COMÉRCIO DE BEBIDAS EIRELI	28419264			1
AL CAPONE CASA DE BEBIDAS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ADEMIR GONÇALVES FONTENELES	14522363			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ADENILDO LUCIO CHAVIER	11076143			1
AP SERRALHERIA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ADINAILZA DA ROCHA SILVA	00004468			1
TALENTOS SALÃO Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ADRIANA DA CONCEIÇÃO ARAÚJO	00071025			1
PREMIER COLCHÕES Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ADRIANA GABARDO 01455679909	35730012			1
ADRIANA GABARDO Produto com vício		0	1	1
ADRIANO LOPES ARANTES	00086348			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ADRIANO NASCIMENTO SILVA ME	11401372			1
ADRIANO HAIR DESIGN Irregularidade na rotulagem (falta de dados/dados ilegíveis ou incompletos)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADT SERVICOS DE MONITORAMENTO LTDA.	18294169			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ADV ESPORTE E SAUDE LTDA - 086448210010-63				1
SMART FIT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AEROCUBE DE JUIZ DE FORA	21616420			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
AFS COMÉRCIO DE CALÇADOS EIRELI - EPP	27230245			1
CICARELLY CALÇADOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AGATHA BEATRIZ SAMARCO MELLO ABELHA 04841839151	24148078			1
AME INSTITUTO DE BELEZA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
AGENCIA BRASILEIRA DE CONTEUDO DIGITAL LTDA	13922889			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
AGENCIA UNION ORGANIZACAO DE EVENTOS EIRELI	13325484			1
AGENCIA UNION EVENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
AGIPLAN FINANCEIRA S.A CFI	13660104			1
AGIPLAN FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
AGOGUE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	36277320			1
LOJAS CONDI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AGRABAH HOOKAH TABACARIA	26813657			1
AGRABAH				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
AGROTEC EQUIPAMENTOS E ASSISTENCIA AGROINDUSTRIAL	23218861			1
AGROTEC AGROINDUSTRIAL				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
AGUAS CLARAS CURSOS E CONCURSOS LTDA - ME	24534852			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AGUAS CLARAS PANIFICADORA E CONVENIENCIA LTDA - ME	06068121			1
PANIFICADORA E CONVENIÊNCIA AGUAS CLARAS				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
AIG SEGUROS BRASIL S.A.	33040981			1
AIG SEGUROS BRASIL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
AIR EUROPA LINEAS AEREAS SOCIEDAD ANONIMA	02204537			1
AIR EUROPA LINEAS AEREAS SOCIEDAD ANONIMA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
AIRBNB SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	14546674			1
AIRBNB				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
AL COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA ME	24755091			1
AL COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA ME				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ALDENY SOARES DE SOUSA 04323533306	32624112			1
AS SOUSA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ALESSANDRO CORREIA DE FREITAS	00081166			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ALEXANDRE RODRIGUES JUSTI ME	11802794			1
GRUPO ALEXANDER JUSTI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ALFA PROMOTORA SOLUÇÕES FINANCEIRA ASSISTE PESSOAL	32842418			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ALFA SEGURADORA S.A	02713529			1
ALFA SEGURADORA S.A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ALIANÇA EMBALAGENS 300 DF LTDA ME	24991163			1
ALIANÇA EMBALAGENS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ALIOMAR JUNIOR ANDRADE DURAES	00007381			1
PLANETA VIDROS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ALLIANZ SEGUROS S/A	61573796			1
AGF BRASIL SEGUROS S.A.				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ALLIANZE COMERCIO DE JOIAS LTDA	27292277			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALLPARK EMPREENDIMENTOS, PARTICIPACOES E SERVICOS	60537263			1
ALLPARK EMPREENDIMENTOS, PARTICIPACOES E SERVICOS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALTAS CORTINAS				1
ALTAS CORTINAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AME ASSESSORIA E COMERCIO	23505707			1
AME ESPAÇO LINGERIE				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ANA CAROLINE SOARES SALES				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ANA FLAVIA RIBEIRO DAMIANI	27107278			1
LOWIN INTIMATES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ANA IARA B. DOS SANTOS -ME	09534679			1
IARA PERSIANAS E CORTINAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ANA MARIA FELICORI SALGADO DE FREITAS JUNCAL	00054454			1
CONSULTÓRIO DENTÁRIO				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
ANA MARIA IND. COM. DE ALIMENTOS LTDA-ME	28246484			1
ANA MARIA BOLOS E TORTAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ANA MARIA MONTEVERDE ME	22839420			1
BESESTHETIC CLÍNICA DE ESTÉTICA FACIAL E CORPORAL				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
ANAPOLIS COMERCIO E IMPORTACAO LTDA	15157144			1
ATACADA DO PEDRO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ANDRE LUIS BONIFACIO 29851990850	16771786			1
Cobrança indevida.		0	1	1
ANTONIO ALBERTO DE SOUSA ALBUQUERQUE				1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
ANTONIO CARLOS DE OLIVEIRA PEREIRA 61066893187	22058504			1
ATACADO DOS VIDROS E BOX				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ANTÔNIO WELLON ALVES PINTO	09002902			1
CHICÃO CEARÁ				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARABE COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES LTDA - EPP	14724517			1
ATLAS COLCLHOES Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ARAGUAIA COMERCIO DE VEICULOS EIRELI	31994842			1
ARAGUAIA VEICULOS Produto com vício		1	0	1
ARAGUAIA VEICULOS				1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
ARAUJO ARAUJO INDUSTRIAL E COMERCIAL MOVEIS LTDA	11332865			1
IPANEMA MOVEIS E DECORAÇÃO III Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
AREIA BRANCA MAGAZINE LTDA.	18892119			1
Produto com vício		0	1	1
ARMAZÉM AQUARIOS DE ANIMAIS VIVOS LTDA	32683935			1
ARMAZÉM AQUÁRIOS Irregularidade na rotulagem (falta de dados/dados ilegíveis ou incompletos)		0	1	1
ARTE CASA PRESENTE E UTILIDADES PARA O LAR LTDA EPP	05951204			1
ARTE CASA PRESENTES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ARTE FINA MARMORES E GRANITOS COMERCIO VAREJISTA D	37242233			1
JD MARMORARIA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ARTHOUSE DESIGN AMBIENTES PLANEJADOS LTDA	26666151			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AS MICROPIGMENTACAO LTDA				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ASSIST CARD DO BRASIL LTDA	00027571			1
ASSIST CARD Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ASSOCIACAO OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR - ASSOBE	01711282			1
CENTRO UNIVERSITARIO DO DISTRITO FEDERA-UNIPLAN-TE Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA	06099229			1
UNIP - UNIVERSIDADE PAULISTA Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AST CALÇADOS LTDA ME	02986415			1
EXPLOSÃO CALÇADOS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ATELIE E DECORAÇÃO EIRELI - ME SURPRISE	21938773			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ATHLETIC WAY COM DE EQUIP PARA GINASTICA E FISIOT ATHLETIC WAY	86736568			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ATLANTIDA DECORACOES LTDA - EPP ATLÂNTIDA MÓVEIS	02704419			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
ATLANTIS COM. VAREJISTA DE UTILIDADES EIRELI - ME DOKA'S SUA OPÇÃO	15514497			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ATLAS COLCHOES EIRELI ATLAS COLCHÕES	19064809			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA. ATLAS ELETRODOMESTICOS	78242849			1
Produto com vício		1	0	1
AUTO CLINIC	05366606			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
AUTO ESCOLA BRASILIENSE CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
AUTO POSTO 302 SUL LTDA POSTO 302 SUL	30642701			1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
AUTO POSTO 306 NORTE LTDA POSTO 306 NORTE	22398818			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
AUTO POSTO ADE CEILANDIA SUL LTDA	24099794			1
Publicidade enganosa		1	0	1
AUTO POSTO AGUAS CLARAS AUTO POSTO AGUAS CLARAS	38076089			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
AUTO POSTO BRAGA LTDA AUTO POSTO BRAGA	05208306			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AUTO POSTO CASTANHEIRAS DERIVADOS DE PETROLEO LTDA	32013951			1
AUTO POSTO CASTANHEIRAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
AUTO POSTO CINCO ESTRELAS LTDA	00692418			1
AUTO POSTO CINCO ESTRELA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AUTO POSTO CRIOLO LTDA	27169700			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
AUTO POSTO DO NUCLEO LTDA	04285663			1
POSTO DO NUCLEO				
Publicidade enganosa		0	1	1
AUTO POSTO ESQUINA LTDA	02551867			1
POSTO ESQUINA IPIRANGA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AUTO POSTO ITICAR LTDA	02731610			1
AUTO POSTO ITICAR				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
AUTO POSTO NN 10 LTDA	11936605			1
AUTO POSTO NN 10 LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
AUTO POSTO PETROBRASILIA LTDA	04978708			1
RPM COMBUSTÍVEIS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
AUTO POSTO QS 09 EIRELI	05959931			1
REDE SANTA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AUTO POSTO RIBEIRO LTDA	04814024			1
POSTO RIBEIRO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AUTO POSTO SAO JUDAS TADEU LTDA	11086811			1
POSTO SAO JUDAS TADEU				
Publicidade enganosa		1	0	1
AUTOSETA CENTRO AUTOMOTIVO LTDA	21538382			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	04533779			1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AVON COSMETICOS LTDA	56991441			1
AVON Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AX - CENTRO DE ESTUDOS DA SAUDE LTDA	07109722			1
INSPIRAR - CENTRO DE ESTUDO Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	33448150			1
AZUL SEGUROS Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
B E C COSMÉTICOS LTDA	27529414			1
TOP BELEZA Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
B&B COMERCIO DE PNEUS E RODAS EIRELI	14543939			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
B.PRINT COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	02237433			1
B.PRINT Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA	08538351			1
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO AGIBANK S.A.	10664513			1
AGIBANK Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO AGIBANK S/A				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO	60746948			1
BRADESCO Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A	59438325			1
BRADESCO CARTÕES - AMERICAN EXPRESS Cobrança indevida.		1	0	1
BRADESCO EST UNIF SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Fila em Banco		2	0	2
Venda casada		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	2	3
Cobrança indevida.		3	2	5
BANCO CETELEM S/A	00558456			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BGN S/A Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DIGIO S.A. Calculo de antecipação de prestação	27098060	1	0	1
BANCO FISCA BANCO FISCA Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S/A Crédito Consignado	33885724	0	1	1
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A. OLE CONSIGNADO Crédito Consignado	71371686	0	1	1
BANCO ORIGINAL S/A SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	92894922	1	0	1
BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	03502961	1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. BANCO SANTANDER AG. ÁGUAS CLARAS Serviço em desacordo com norma/lei	90400888	0	1	1
BANCO SANTANDER S.A. AGENCIA DF-N. BANDEIRANTE Serviço em desacordo com norma/lei	90400888	0	1	1
BANCO TOYOTA DO BRASIL S/A BANCO TOYOTA DO BRASIL S/A Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	02977348	1	0	1
BAR E RESTAURANTE BALCONY LTDA BAR E RESTAURANTE BALCONY Serviço em desacordo com norma/lei	24536685	0	1	1
BARBEARIA BAHREM LTDA BAHREM BARBEARIA Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)	29971746	1	0	1
BARBEARIA MAXIMUS LTDA ME MR. MAXIMUS Preço do produto/serviço	29716090	0	1	1
BARBOSA & ANDRADE LTDA METODO 4.2 DE REVISAO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	30316840	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BARROUWSKI BAR E CAFÉ LTDA ME BARROUWSKI Serviço em desacordo com norma/lei	12060462	1	0	1
BCASH - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA. Desistência de compra (cancelamento de compra)	08965639	1	0	1
BCN COMPRA E VENDA DE VEICULOS LTDA FEDERAL MULTIMARCAS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	19779038	1	0	1
BDN SAUDE ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA - ME BSB MAIS SAUDE SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	28064403	1	0	1
BEGE BRASILIA COMERCIO DE MARMORES E GRANITOS LTDA BEGE BRASILIA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	04046427	0	1	1
BEILS - ESCOLAS DE IDIOMAS LTDA BEILS SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	32751252	0	1	1
BEL MICRO COMPUTADORES LTDA 3GREEN TECHNOLOGY Produto com vício	71052559	1	0	1
BELEZA IMPERIAL Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	23868826	0	1	1
BENETT & REIS COMERCIO DE COLCHÕES LTDA-ME DR SONO Produto entregue diferente do pedido	14921963	1	0	1
BEST COMPRAS BESTCOMPRAS.NET Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BETACRED COMPANHIA SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS BETACRED Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	06050986	1	0	1
BETINHO ELETRO ELETRONICOS - EIRELI BETINHO ELETRO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	17616369	0	1	1
BFS COMERCIO DE LIVROS EIRELI LIVRARIA DOM QUIXOTE Serviço em desacordo com norma/lei	23792388	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BH COMERCIO DE APARELHOS CELULARES E ACESSORIOS EI LIG CELULAR Produto com vício	18410451	0	1	1
BIO SMART FOOD RESTAURANTE LTDA BIO SMART FOOD Serviço em desacordo com norma/lei	29822808	0	1	1
BIOMUNDO TERRAÇO COMÉRCIO DE PROD. NATURAIS LTDA BIOMUNDO Serviço em desacordo com norma/lei	29094478	0	1	1
BK BRASIL OPERAÇÃO E ASSESSORIA A RESTAURANTES SA BURGUER KING Serviço em desacordo com norma/lei	13574594	1	0	1
BLU TV BLU TV Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	28385363	0	1	1
BLUE GROUP PARTICIPACOES E COMERCIO ELETRONICO LTD BLUE GROUP PARTICIPACOES E COMERCIO ELETRONICO LTD Desistência de compra (cancelamento de compra)	20857131	1	0	1
BLUEFIT ACADEMIA DE GINASTICA E PARTICIPACOES S.A Contrato - Rescisão/alteração unilateral	24921465	1	0	1
BLUEFIT ASA SUL Contrato - Rescisão/alteração unilateral	30287406	0	1	1
BLUEFIT BRASILIA ACADEMIAS DE GINASTICA E PART. BLUEFIT AGUAS CLARAS Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	30287406	0	1	1
BM COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS E SERVICOS AD BM UTILIDADES DOMÉSTICAS Desistência de compra (cancelamento de compra)	31954038	0	1	1
BMF COLCHÕES EIRELI EPP SUPER COLCHÃO Produto com vício	24903103	0	1	1
BOA DIVERSAO PROMOCAO E ENTRETENIMENTO LTDA RIOFESTA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BOA VISTA SERVIÇOS S.A. (SCPC) SCPC – SERVIÇO CENTRAL DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	11725176	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BOM NEGOCIO ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	13673743			1
OLX				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BP PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	07131760			1
BRADERCO PROMOTORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BPWEB PRODUTOS NATURAIS LTDA	26211887			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BR FRANCE BRASILIA LTDA	28975442			1
BR FRANCE				
Produto com vício		0	1	1
BRADERCO (HSBC)	01701201			1
BRADERCO (HSBC)				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
BRADIESEL COMERCIO E SERVICOS DE AUTO PECAS LTDA	00728162			1
BRADIESEL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BRASAL COMBUSTIVEIS LTDA	00097626			1
POSTO BRASAL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BRASAL VEICULOS LTDA	29525970			1
Produto com vício		1	0	1
BRASCAN RESIDENTIAL PROPERTIES S.A.	04123616			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
BRASIL SERVICOS DIGITAIS LTDA	17714472			1
DAMASIO EDUCACIONAL				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
BRASILIA EMPREENDIMENTOS ESPORTIVOS LTDA	03732305			1
COMPANHIA ATHLETICA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
BRASILIA TELECOMUNICACOES E PROVEDOR DE INTERNET L	35447298			1
ORA TELECOM DF				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BRASTÉCNICA ELETRONICA LTDA ME	00624056			1
BRASTÉCNICA				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRAZILIAN SECURITIES COMPANHIA DE SECURITAZAÇÃO	03767538			1
BRAZILIAN SECURITIES				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRB BANCO DE BRASÍLIA	00000208			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BRB BANCO DE BRASILIA S/A	00000208			1
BRB				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BRDF FITNESS CENTER - ACADEMIA DE GINASTICA S.A.	08621379			1
BODYTECH				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BRINCAR BRASÍLIA LOCAÇÕES EIRELI	24221821			1
BRICAR ZOO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BROOKFIELD CENTRO-OESTE SPE 072 S.A	09171194			1
BROOKFIELD CENTRO-OESTE SPE 072				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
BSB DESIGNER COBERTURAS E TOLDOS LTDA	08959203			1
Produto entregue incompleto		0	1	1
BSB GRILL BAR E RESTAURANTE LTDA	02717608			1
BSB GRILL				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
BSB MAGISTRAL ADM E CORR. SEGUROS EIRELI	24496866			1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
BUCK MOADS VESTUARIO -EIRELLI	22347998			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
BUD COMERCIO DE ELETRDOMESTICOS LTDA				1
COMPRA CERTA BRSTEMP				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO LTDA.	17289475			1
BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO LTDA.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BV FINANCEIRA S/A CREDITO FINANC E INVESTIMENTO	01149953			1
BV FINANCEIRA S/A CREDITO FINANC E INVESTIMENTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BV LEASING - ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A	01858774			1
BV LEASING				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BWX COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA EPP BOB'S BURGUER Serviço em desacordo com norma/lei	16981633	0	1	1
C & S ATIVIDADE ESPORTIVA LTDA ME ACADEMIA CORPO COM SAUDE Contrato - Rescisão/alteração unilateral	05911606	0	1	1
C C DOS SANTOS CABELEIREIROS - ME MALAGUETA BEAUTY RARE Serviço em desacordo com norma/lei	04527649	1	0	1
C3 ARQUITETURA E COPIADORA EIRELI C3 ARQUITETURA E COPIADORA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	09240835	1	0	1
CABELOS BRASILEIROS COMERCIO DE CABELOS NATURAIS E NATURAIS EIRELI EPP Peso/volume/quantidade/tamanho	14315512	0	1	1
CADEIRAS DESIGN Produto com vício	29682133	0	1	1
CAIO FERREIRA MIRANDA GAMES MIX Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	11273503	1	0	1
CAIXA DE CURSOS LTDA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	33774062	1	0	1
CAIXA SEGURADORA S/A SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	34020354	1	0	1
CAIXA VIDA E PREVIDENCIA S/A Cobrança indevida.	03730204	0	1	1
CALÇADOS PARA BRINCAR EIRELI ME CALÇADOS PARA BRINCAR Serviço em desacordo com norma/lei	27399809	0	1	1
CALCCEI Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CALI'S CAFÉ LTDA ME CALIS CAFÉ E TORTERIA Serviço em desacordo com norma/lei	04496529	0	1	1
CALOI NORTE SA	04301024			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DO DISTRITO FEDERAL SPC	00114868			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CAMICADO HOUSEWARE MAXMIX COMERCIAL LTDA	03002339			1
Publicidade enganosa		1	0	1
CANIL DU´CARDOSO	31610144			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CANTINA ITALIANA COMÉRCIO DE MASSAS LTDA BABBO OSTERIA RESTAURANTE	39573009			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CAOA MOTOR DO BRASIL LTDA	16794464			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CAPSLOG LOGISTICA INTEGRADA LTDA	31191013			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CARLOS WEYDER PEREIRA CORTES ME EQUIPAR SONORIZAÇÃO AUTOMOTIVA	12594565			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
CAROLINE MESQUITA DA FONSECA CARDOSO EPP IGUAL A GENTE BABY	27637535			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA. CARREFOUR	45543915			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
CASA DO ACABAMENTO MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LTDA	02983408			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CASTELO FORTE CEILÂNDIA MATERIAIS PARA CONSTR LTDA HOME CENTER CASTELO FORTE	30274084			1
Produto com vício		1	0	1
CASTRO'S BUFFET	10832917			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CCE ODONTOTOLOGIA LTDA ODONTO COMPANY	35295749			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CEDURP - CENTRO EDUCACIONAL RIO PRETO - EIRELI	17392054			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRAL EDUCAR Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
CEGIN CENTRO DE GINECOLOGIA LTDA CEGIN CENTRO DE GINECOLOGIA Serviço em desacordo com norma/lei	12388979	0	1	1
CELIO ROBERTO FREIRE DA COSTA 72359935100 AC TAPECARIA CAPOATARIA 72359935100 Produto entregue diferente do pedido	21905753	0	1	1
CENTER SOL COMERCIO E INDUSTRIA DE AQUECEDOR SOLAR CENTER SOL AQUECEDOR SOLAR Defeito/Risco à saúde e segurança	04717662	1	0	1
CENTRAL SOLUÇÕES FINANCEIRAS EIRELI Cobrança indevida.	33866927	1	0	1
CENTRO BRASILEIRO DE ENSINO DE IDIOMAS LTDA WISE UP Contrato - Rescisão/alteração unilateral	04774962	0	1	1
CENTRO CLÍNICO DENTH X RADIOLOGIA BUCAL LTDA ME RB RADIOLOGIA BUCAL Vício do Produto/Serviço	18767535	0	1	1
CENTRO CLÍNICO DIEM LTDA CENTRO CLÍNICO DIEM Serviço em desacordo com norma/lei	23972733	0	1	1
CENTRO DE ENSINO CANDANGUINHO LTDA CECAN Serviço em desacordo com norma/lei	02159894	1	0	1
CENTRO DE ENSINO MENINO MALUQUINHO LTDA ME CENTRO DE ENSINO MENINO MALUQUINHO Serviço em desacordo com norma/lei	37986825	1	0	1
CENTRO DE EQUITACAO E EQUOTERAPIA MAGALHAES PINTO ESCOLA DE EQUITACAO CITTAC Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	11095003	1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AB BRASILIENSE AG AUTO ESCOLA BRASILIENSE Contrato - Rescisão/alteração unilateral	17837075	0	1	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES AB BRASILIENSE RE AUTO ESCOLA BRASILIENSE SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	17781440	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AB BRASILIENSE W3	19257430			1
AUTO ESCOLA BRASILIENSE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AB F1 EIRELI - ME	18709817			1
CFC AB BRASILIENSE PISTAO SUL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES B BRASILIENSE LTDA	03504484			1
C.F.C B BRASILIENSE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES B VIVA LTDA	02211033			1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES B BRASILIENSE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CENTRO DE MEDICINA NUCLEAR DE BRASÍLIA LTDA	00380931			1
NÚCLEOS RADIOLOGIA E MEDICINA NUCLEAR				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CENTRO DE TREINAMENTO DISTRITO DA LUTA ACADEMIA E	14147363			1
CENTRO DE TREINAMENTO DISTRITO DA LUTA E DISTRITO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL PROJEÇÃO DE TAGUATINGA	26444216			1
BRASIL CENTRAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CENTRO MEDICO MATSUMOTO LTDA EPP	09519464			1
CENTRO MÉDICO MATSUMOTO				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
CENTRO ODONTOLÓGICO FÁBIO ARRAIS LTDA ME	05271461			1
ETOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CENTRO OESTE COM. DE PROD. FARMACEUTICO LTDA	13288987			1
FARMÁCIA DO TRABALHADOR				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
CESCO - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR UNIBRASILIA DO C	03383280			1
FACULDADE UNIBRASILIA SUL				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
CF DE LIMA				1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
CG ALIANÇAS LTDA-ME	18833536			1
CG ALIANÇAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CHARAN ESCOLA DE GASTRONOMIA LTDA - EPP Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	18678034	0	1	1
CHIP 7 ASSITENCIA TECNICA ACESSORIOS CELULARES Produto com vício		0	1	1
CHRISTIAN LIEBSCH SERVIÇOS DE INTERNET CL IT SERVICE Não entrega/demora na entrega do produto	36613127	0	1	1
CIBELE BORGES DE SOUZA 09671830110 REBECA FURTADO SHOWROOM Serviço em desacordo com norma/lei	29709236	1	0	1
CICLO CENTER CRUZEIRO LTDA ME CENTER CICLO Serviço em desacordo com norma/lei	02858907	0	1	1
CIMI CENTRO INTEGRADO DE MEDICINA INTERNA DE BRASI MEDIGASTRO Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	37987724	1	0	1
CL COMERCIO DE MOTOS E PECAS LTDA KISHI MOTOS Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	25110879	0	1	1
CLARICE ARAUJO CHAVES FREIRE - ME SAQUAREMA MOVEIS Produto entregue diferente do pedido	15020011	0	1	1
CLASSY PARTICIPACOES, MARCAS E FRANQUIAS LTDA. SP IMPLANTES Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	13352509	0	1	1
CLAUDIO ROBERTO FIORITO 00701367857 TM PRODUCOES MUSICAS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	34735344	0	1	1
CLINICA BRASILIA DE RADIOLOGIA LTDA EPP CLINICA BRASILIA DE RADIOLOGIA LTDA EPP Serviço em desacordo com norma/lei	04619042	1	0	1
CLINICA BRITTO ESTETICA E DEPILACAO LTDA DR LASER Não cumprimento à oferta	32752762	0	1	1
CLINICA ODONTOLOGICA ORTODENTE UNIDADE RIACHO FUND CLINICA ODONTOLOGICA ORTODENTE UNIDADE RIACHO FUND Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	25117708	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLINICA SÃO CAMILO	02576064			1
CLINICA SÃO CAMILO Recusa/mau atendimento		0	1	1
CLM INSTITUTO DE EDUCAÇÃO LTDA	24046457			1
ESPAÇO CAMPUS Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CLUBE NAVAL DE BRASÍLIA	00435644			1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
CM TRANSPORTADORA E COMERCIO DE VEICULO LTDA-ME	02741922			1
BOCA DA MATA Produto com vício		1	0	1
CNB COLCHÕES E COMPLEMENTOS LTDA	31918116			1
Produto com vício		1	0	1
COCO NOVA OPÇÃO COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA ME	18687457			1
QUIOSQUE DA BENÇÃO Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
COELHO VIAGENS E TURISMO LTDA	26389377			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
COLCHÕES ORTOBOM	19251147			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
COLCHOES ORTOBOM	22636262			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
COLCHÕES ORTOBOM	19251147			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
COLCHOES ORTOBOM	22636262			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
COLÉGIO COC SUDOESTE LTDA	34507664			1
COLÉGIO COC SUDOESTE Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
COLEGIO ECOS LTDA ME	04807976			1
ESPAÇO CRIATIVO Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
COLEGIO IDEAL LTDA	04559623			1
COLEGIO IDEAL UNIDADE JARDIM BOTANICO Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLÉGIO LINUS	30466591			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
COLÉGIO OLIMPO LTDA	10917729			1
OLIMPO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
COLUNAS MATERIAIS DE CONSTRUCAO E MINIMERCADO LTDA	15648497			1
COLUNAS MATERIAIS DE CONSTRUCAO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
COMERCIAL DE ALIMENTOS SUPER COMPRAS LTDA	33027112			1
SUPERMERCADO GUARAPARI				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
COMERCIAL DE ALIMENTOS TIGRÃO LTDA	02584413			1
O TIGRÃO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
COMERCIAL DE COMBUSTIVEIS MAM LTDA	10702904			1
Publicidade enganosa		0	1	1
COMERCIAL ILUMINIM LTDA	23429903			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMERCIO VAREJISTA DE COLCHOARIA GOD LIFE PREMIUM	32781896			1
GOD PREMIUM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
COMLINE'S COMERCIAL LTDA	02804744			1
COMLINE'S				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMPAGNIE NATIONALE ROYALAIR MAROC	42564187			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
COMPANHIA DE BEBIDAS DAS AMERICAS - AMBEV	02808708			1
AMBEV				
Procedimento de cobrança violenta e difamatória.		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			1
PREVISUL				
Cobrança indevida.		1	0	1
COMPANIA PANAMENA DE AVIACION S/A	03834757			1
COPA AIRLINES				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
CONCEPT CREDITO E COMERCIO DE VEICULOS EIRELI	38560050			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONCEPT Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CONCORD INTERMEDIÇÃO E EMPRESTIMOS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CONEXAO COMERCIAL ATACADISTA DE MATERIAIS DE CONST CONEXAO ATACADISTA Não entrega/demora na entrega do produto	34221243	1	0	1
CONFIANÇA CENTRO AUTOMOTIVO CONFIANÇA CENTRO AUTOMOTIVO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	26454205	0	1	1
CONTINENTAL ALIMENTAÇÃO LTDA ME GIRAFFAS Serviço em desacordo com norma/lei	26156887	0	1	1
CORELLO COMERCIAL LTDA CORELLO Serviço em desacordo com norma/lei	61542999	0	1	1
CORPO E CIA CENTRO DE ESTETICA E BELEZA LTDA - ME STUDIO AC ESTETICA CORPORAL Serviço em desacordo com norma/lei	20062095	0	1	1
CORPO MAIS PERSONAL ACADEMIA LTDA - ME ALL IN ONE ACADEMIA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	11015913	0	1	1
COSMETICOS A SOS EIRELI Produto com vício	21308724	1	0	1
COSMOS TREINAMENTO PROFISSIONAL LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	32265690	0	1	1
CPAA ODONTOLOGIA LTDA SORRI MANIA Serviço em desacordo com norma/lei	25300135	0	1	1
CRB INCORPORAÇÃO E CONSTRUÇÃO LTDA CRB CONSTRUTORA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	06171343	0	1	1
CRECOL Vício do Produto/Serviço	36307829	1	0	1
CREDCAR MULTIMARCAS FINANCIAMENTOS LTDA CREDCAR MULTIMARCAS Serviço em desacordo com norma/lei	31276337	0	1	1

Emissão : 09/03/2022 01:59

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 57

Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA CREDIT CASH SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	03387062	0	1	1
CRISTIANE ALVES MACHADO CRUARTE INTERIORES Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	27278911	0	1	1
CRISTIANO FERNANDES DE ARAUJO 56510012120 EXATA REPRESENTACOES E SERVICOS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	24765678	0	1	1
CRISTIANO OLIVEIRA GOMES Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	00024861	0	1	1
CROSSFIT PARK EXTREME CENTRO DE ATIVIDADES FUNCIONAL E ESPORTIVO - JMBY Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CRUZEIRO COMBUSTÍVEIS E SERVIÇOS S/A IPIRANGA Publicidade abusiva.	26991067	0	1	1
CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A. CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A. Cobrança indevida/abusiva	62984091	0	1	1
CSLP INTERIOR COMÉRCIO VAREKISTA DE DOCES LTDA CACAU SHOW Serviço em desacordo com norma/lei	27983806	0	1	1
CULTURA INGLESA IDIOMAS S.A. SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	17855050	1	0	1
CWK IMPORTS EIRELI CWK IMPORTS Venda enganosa	19663247	1	0	1
D & R COLCHOES LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	28761061	1	0	1
D E D RESTAURANTE E LANCHONETE LTDA ME SPOLETO Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)	09292610	0	1	1
D&B COMERCIO DE MATERIAL ELETRICO LTDA-ME ELETRICA ESTRELA Serviço em desacordo com norma/lei	10622796	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
D' CASA INTERIORES MOVEIS PARA DECORACAO EIRELI	09047691			1
D CASA INTERIORES				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
D. N. OPERADORA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	30713785			1
LATAM TRAVEL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
D. R. N. DOS SANTOS & CIA LTDA	01405742			1
FARMÁCIA HOMEOPÁTICA E MANIPULAÇÃO SEIVA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
D.B. MENESES GESTAO DE DOCUMENTOS - EIRELI	18211119			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
DANIEL AUGUSTO LIMEIRA CARDOSO 00580315100	15769040			1
DANIEL AUGUSTO INSTITUTO DE MUSICAL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
DANIEL TEIXEIRA ALMEIDA	00004518			1
BARBEARIA CABRA MACHO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
DANVER VIAGENS E TURISMO LTDA	18492630			1
DANVER TURISMO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
DAPHNE MODEL AGENCY	18978367			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DARILENE CLARA DE JESUS	00053919			1
DADA CABELEIREIROS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
DARLON RODRIGUES DO PRADO	05386178			1
TROPICANAS ARTESANATO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DCAR COMÉRCIO DE VEÍCULOS VAREJISTA LTDA	37469296			1
DCAR VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DE ANGELIS ODONTOLOGIA LTDA - ME	09537122			1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
DEBORA TERESINHA DE OLIVEIRA	00038521			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DECOCASA COMERCIO DE MOVEIS E DECORACOES LTDA	17130770			1
DECOCASA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
DECORE DESIGNER PLANEJADOS EIRELI DECORE DESIGNER	36525702			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
DEFERTEX INDUSTRIA E COMERCIO LTDA DEFERTEX	34440014			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
DELALIBERA PNEUS E RODAS LTDA - EPP IMPACTO PNEUS	18987288			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
DENTAL ARAUJO COMERCIO ATAC DE PROD ODON	28065165			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DEPILLE-SE EXPRESS SERVIÇOS DE DEPILAÇÃO LTDA ME DEPILLE-SE EXPRESS	21586278			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
DEUTSCHE LUFTHANSA AG	33461740			1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DF NOTEBOOKS SUPRIMENTOS DE INFORMATICA LTDA DF NOTEBOOKS	28411774			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DGM VENDAS INSTALACOES E SERV EM EQUIP A GAS LTDA ME COSTEC - DGM	32921728			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
DHAMIRAH HASHIM	00070117			1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
DHENNE DA COSTA MATOS EIRELI - ME ICOPEM TREINAMENTOS	18563329			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
DIEGO ROCHA DOS SANTOS MAX COLD REFRIGERAÇÃO	00002508			1
Produto com vício		0	1	1
DILLAS ACADEMIA LTDA-ME SUPREME HEALTHY E FITNESS	18817013			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DIRECIONAL TAGUATINGA ENGENHARIA LTDA DIRECIONAL TAGUATINGA ENGENHARIA LTDA	08985446			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO DISAL CONSÓRCIO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	59395061	1	0	1
DISTRIBUIDORA DE PEÇAS KA MPEAO LTDA KAMPEAO Produto com vício	38060430	1	0	1
DISTRUBUIDORA DE PEÇAS KAMPEÃO LTDA KARPEÇAS Defeito/Risco à saúde e segurança	38060430	1	0	1
DISVECO LTDA ADHARA VEICULOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02971360	0	1	1
DIVINO IMOBILIARIA LTDA ME Serviço em desacordo com norma/lei	31218971	1	0	1
DM ÓPTICA LTDA - ME ÓTICAS CAROL Publicidade abusiva	20876179	1	0	1
DMATOS COMÉRCIO DE ARTIGOS ELETRÔNICOS LTDA-ME MATOS NOVIDADES Serviço em desacordo com norma/lei	26482976	1	0	1
DMCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA. Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito	05355090	1	0	1
DOGS E MITZI PET SHOP LTDA EPP DOGS E MITZI PET SHOP Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)	01254226	0	1	1
DONA DE CASA SUPERMERCADO LTDA DONA DE CASA Serviço em desacordo com norma/lei	11832478	0	1	1
DONA DE CASA SUPERMERCADOS LTDA DONA DE CASA Serviço em desacordo com norma/lei	11832478	0	1	1
DONA MENINA COMÉRCIO DE BOLOS EIRELI - ME DONA MENINA COMÉRCIO DE BOLOS Serviço em desacordo com norma/lei	28323216	0	1	1
DOTZ MARKETING S/A. DOTZ Cobrança indevida.	05414934	1	0	1

Emissão : 09/03/2022 01:59

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 61

Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DOUTOR NATURE SAUDE NATURAL EIRELI-EPP Oferta enganosa	26434850	1	0	1
DREAM BIKE DREAM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA Produto com vício	02272006	1	0	1
DREAM CONFORT COMERCIO EIRELI DREAM CONFORT Desistência de compra (cancelamento de compra)	36114538	0	1	1
DRIVE CAR TRANSPORTES E COMBUSTIVEIS LTDA DRIVE CAR TRANSPORTES E COMBUSTIVEIS LTDA Serviço em desacordo com norma/lei	00012211	1	0	1
DROGARIA ALAMEDA LTDA DROGA FUJI Serviço em desacordo com norma/lei	01276256	0	1	1
DROGARIA ROSARIO LTDA DROGARIA ROSARIO Serviço em desacordo com norma/lei	00447821	1	0	1
DROGARIAS PACHECO S/A DROGARIA PACHECO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	33438250	1	0	1
DS ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA - ME UNCLE - K Serviço em desacordo com norma/lei	06254050	0	1	1
DUALTECH SERVICE EIRELI DUALTECH Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	26316980	1	0	1
DURATEX SA DECA HIDRA Produto com vício	61194080	1	0	1
DYEL CORP SERVICOS ESTETICOS LTDA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	16784679	0	1	1
DYELCORP SERVICOS ESTETICOS S.A. ESPA COLASER Não cumprimento à oferta	16784679	1	0	1
E DE CHICLETE STORE COM DE ROUPAS E ACESS.EIRELE E DE CHICLETE Serviço em desacordo com norma/lei	10979864	0	1	1

Emissão : 09/03/2022 01:59

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 62

Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
E R F FRANCA RECREACAO	08770001			1
COLEGIO JARDIM GETSEMANI				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
E&J CABELEIREIROS E ESTÉTICA LTDA ME	22214907			1
MODELA CABELEIREIROS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
E-VINO COMERCIO DE VINHOS LTDA	17392519			1
E-VINO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
E.M COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	30606377			1
DOM ESPETTORIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
EAI CLUBE AUTOMOBILISTA S.A	34656383			1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
EASY TECH INFORMATICA	05462543			1
EASY TECH INFORMATICA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EBENEZER COLCHOES LTDA-ME	31202725			1
COLCHOES ORTOBOM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EDEL & WHITE BRASIL COSMETICOS LTDA	09519881			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EDITORA SCHOBA LTDA	03954386			1

Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDREAMS DO BRASIL VIAGENS E TURISMO LTDA	17102571			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EDUARDO GIOVANI GUIMARAES 60196203104	30256053			1
AG2 COMUNICACAO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
EDUCARE INSTITUTO DE IDIOMAS LTDA-ME	17949005			1
YOU MOVE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
EJS RECUPERACAO AMBIENTAL LTDA	31443604			1
ACQUA RECUPERACAO AMBIENTAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELENICE ELMIRA DANTAS 86756079115	20169513			1
ELITE PHOTOGRAPHY NEWBORN AND FAMILY Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ELETRONICA ASA NORTE	03415369			1
ELETRONICA ASA NORTE Produto com vício		1	0	1
ELETRONICA MUNDO ELETRO LTDA-ME	72642614			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ELETRONICA RPM LTDA	04070762			1
ELETRONICA RPM LTDA Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ELIANA DA SILVA PEREIRA - ME	20773465			1
BIKE SPORT Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ELIZANGELA VINTICINCO MINGARELLI 02219340902	22624780			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ELOS MULTIPROPRIEDADE S/A	29722302			1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
EMI - ESCOLA MULTI - INTEGRAL LTDA	12865329			1
ESPAÇO MULTI-INTEGRAL Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
EMPORIO DOS BICHOS	05324292			1
EMPORIO DOS BICHOS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EMPORIO MEGA CENTRO OESTE PRODUCAO DE FOTOGRAFIAS	35819859			1
MEGA MODA CENTRO OESTE Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EMPREENDEMENTOS IMOBILIARIOS	12218050			1
JW EMPREENDEMENTOS JW Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
EMPREENDEMENTOS PAGUE MENOS S.A	06626253			1
PAGUE MENOS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33530486			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ENEL BRASIL S.A	07523555			1
ENEL				

Emissão : 09/03/2022 01:59

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 64

Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ENIGMA 60 - RECREAÇÃO E TREINAMENTO LTDA ENIGMA 60 ESCAPE ROOM	27283188			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ENILDA BATISTA DA SILVA MENDES CASA MÓVEIS E INTERIORES	30061033			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ENJOEI S.A ENJOEI	16922038			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ESCOLA BRASILIENSE DE ODONTOLOGIA LTDA ESCOLA BRASILIENSE DE ODONTOLOGIA LTDA	07151161			1
Preço do produto/serviço		1	0	1
ESCOLA DE ESPORTE KARINA CARVALHO LTDA KARINA CARVALHO GINÁSTICA ARTÍSTICA	22609065			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ESCOLA RAVELO LTDA - ME ESCOLA RAVELO	05550299			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ESCRITA UNICA PRE-VESTIBULARES LTDA	30417707			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ESPACO CAMPUS CURSOS LTDA - ME ESPACO CAMPUS	22155161			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ESPLANADA CARD ADM DE CARTOES DE CREDITO S/A	17621560			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ESTACAO SUL AUTO POSTO LTDA ESTAÇÃO SUL AUTO POSTO	06555245			1
Publicidade enganosa		1	0	1
ESTANCIA TERMA SOLAR NOVO HORIZONTE HOTEL CLUBE MERIDIONAL THERMAS SOLAR NOVO HORIZONTE	02560571			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ESTOK COMERCIO E REPRESENTACOES LIMITADA TOK & STOK	49732175			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ESTRELA COMERCIO DE PRODUTOS NUTRACEUTICOS EIRELI	30175057			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Emissão : 09/03/2022 01:59

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 65

Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EUROGAS POSTOS DE SERVIÇOS LTDA	03648818			1
EUROGAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
EVENTBIS BRASIL - TECNOLOGIA PARA EVENTOS E TICKET	13827475			1
EVENTBIS BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EVENTIM BRASIL SAO PAULO SISTEMAS E SERVICOS DE IN	23945623			1
EVENTIM BRAZIL				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
EXTRA	47508411			1
PÃO DE AÇÚCAR				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
EXTRA COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47508411			1
EXTRA TAGUATINGA				
Produto com vício		1	0	1
EZEQUIEL DE ARAUJO REGO	23488939			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
F L G ESQUADRIA E ESTRUTURA METALICA LTDA	17812802			1
F L G ESQUADRIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
F R T OPERADORA DE TURISMO LTDA	04545690			1
F R T OPERADORA DE TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
F. DAS CHAGAS MELO SILVA MOVEIS-ME	05940171			1
ALEGRIA BABY				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
FABIANO PEREIRA DA SILVA	24153704			1
POLLO REFRIGERAÇÃO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FACTA FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INV	15581638			1
FACTA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
FACULDADE ANHANGUERA DE BRASILIA	02914383			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS EDUCACIONAIS LTDA	63063689			1
F.M.U.				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FAEL - FACUDADE EDUCACIONAL DE LAPA	02558975			1
FAEL - FACUDADE EDUCACIONAL DE LAPA Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FAISLON PROMOCAO DE VENDAS & INTERMEDIACAO LTDA	38732117			1
FAISLON PROMOCAO DE VENDAS & INTERMEDIACAO Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
FANCY COMERCIO DE ROUPAS E ACESSORIOS LTDA	28816477			1
FANCY Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
FARLY PARTICIPAÇÕES LTDA	74481201			1
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA / BANCO CBSS S.A. Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
FARMACOTECNICA INST DE MANIPULAÇÃO FARMACÊUTICA LT	00486423			1
FARMACOTÉCNICA Preço do produto/serviço		0	1	1
FARMACOTECNICA INST DE MANIPULACOES FARMACEUTICAS	00486423			1
FARMACOTÉCNICA Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
FAS MOREIRA	31247523			1
CARIOCA CONVENIÊNCIA Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
FATTO IN CASA LTDA ME	28984535			1
FATTO IN CASA Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
FC PIMENTEL DE SOUSA ME	01566429			1
C&S VIDEO LOCADORA Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
FEIRÃO DOS MÓVEIS	00079430			1
FEIRÃO DOS MÓVEIS Produto com vício		0	1	1
FELIPE CARLOS DA SILVA 36997467806	21674054			1
MARIA CLARA COMERCIO DE ARTIGOS DO VESTUARIO Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FEMNA ESTETICA EIRELI	26773007			1
FEMNA ESTETICA EIRELI SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
FERNANDO AUGUSTO DE SOUZA ALMEIDA 163DF EIRELI	27857251			1
LAVA JATO DO FERNANDO Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FERNANDO AUGUSTO MORAES ESCOSSIA DE OLIVEIRA MELHORES AMIGOS Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		1	0	1
FERREIRA & OLIVEIRA LTDA ACADEMIA CORPO E SAUDE Contrato - Rescisão/alteração unilateral	24903166	0	1	1
FIBRA FORMA REP. COMERCIAL DE PISCINAS E ACESSÓRIO EDUARDO AZEVEDO REPRESENTAÇÃO LTDA Produto com vício	27581350	0	1	1
FIGUEIREDO E PERRUCCI COMERCIO DE VEICULOS LTDA PEDRAGON Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	18062227	0	1	1
FINANCC CRED Publicidade enganosa	39645328	0	1	1
FINANCEIRA ITAU CBD S/A - CREDITO, FINANC E INVES FIC Cobrança indevida.	06881898	0	1	1
FITCLUB FITCLUB Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	09191584	1	0	1
FLAVIO SOARES DA SILVA 00054449189 DESIGUAL Serviço em desacordo com norma/lei	20287890	0	1	1
FLETS DESIGN COMERCIO E SERVICOS LTDA Desistência de compra (cancelamento de compra)	03759814	0	1	1
FLORELE COM DE ROUPAS E ACESS E OBJ PARA O LAR ANGORÁ Serviço em desacordo com norma/lei	31455535	1	0	1
FLUENCY ACADEMY ENSINO DE IDIOMAS LTDA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	18083606	1	0	1
FOCO COMERCIO DE OCULOS E ACESSORIOS LTDA CHILLI BEANS Serviço em desacordo com norma/lei	11640725	1	0	1
FORCETECH COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	28655997	1	0	1
FORDIGITAL AGENCIAMENTO DE SERVIÇOS E NEGOCIOS LTD	34141170			1

Emissão : 09/03/2022 01:59

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 68

Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FORDIGITAL Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FOTO SHOW EVENTOS LTDA FOTO SHOW Contrato - Rescisão/alteração unilateral	15157438	0	1	1
FOTOGRAFE COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA ME FOTOGRAFE Serviço em desacordo com norma/lei	27955935	1	0	1
FOTOOTICAS NACIONAL LTDA OPTICA ATITUDE Serviço em desacordo com norma/lei	09363964	1	0	1
FRANCA SERVICOS DE INFORMACOES CADASTRAIS LTDA FRANCA SERVICOS DE INFORMACOES CADASTRAIS LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	32050075	0	1	1
FRANCISCO ANTONIO DE SOUSA ARAUJO RESTAURANTE BRASILEIRÍSSIMO Serviço em desacordo com norma/lei	09582144	0	1	1
FRANCISCO ARMANDO DE SOUZA MERCADO BAYTAKAN Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	26965236	0	1	1
FRANCISCO DE ASSIS SOUSA GUIMARAES DK VIDROS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	37913484	0	1	1
FREDERICO DE JESUS SILVA EMPADA CAPITAL Serviço em desacordo com norma/lei	00049810	0	1	1
FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES DO MINISTERIO ASSEFAZ Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado	00628107	1	0	1
FUNDAÇÃO UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA FUNDAÇÃO UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	04159178	1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS DMCA Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	32101535	1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO Cobrança indevida.		0	1	1
FUNN ENTRETENIMENTO LTDA	11499515			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FUNN ENTRETENIMENTO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
FVW VEÍCULOS EIRELLI	05014206			1
VALENTS MOTORS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
G & J CONFEITARIA LTDA ME	28507901			1
KI PÃO DE QUELJO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
G. S. PORTELA	17625028			1
MIL CELULAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
G8 COLCHOES EIRELI	21489725			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
GABRIEL REGO COSTA	28647146			1
INDIVIDUAL GAMES STORE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
GAP TREINAMENTOS				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GARANTIA PNEUS E SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA.	05943693			1
GRID PNEUS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
GE - COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	04185901			1
CLARO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
GFG COMERCIO DIGITAL LTDA	11200418			1
DAFITI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
GG COMERCIO DE MATERIAIS ESPORTIVOS LTDA	03546131			1
Produto com vício		1	0	1
GIFT STORE LOJA DE VARIEDADES E SERVIÇOS DE APOIO	09630889			1
GIFT STORE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GIGANTE HOME CENTER LTDA	26341828			1
GIGANTE HOME CENTER				
Publicidade enganosa		0	1	1
GIGANTEC COMERCIO ELETRONICO EIRELI	09634457			1
GIGANTEC				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GILMAR MARIANO DOS SANTOS GILMAR BARBEARIA Serviço em desacordo com norma/lei	00048275	0	1	1
GISLENE CUNHA GOMES 69778051100 BIKE MANIA Serviço em desacordo com norma/lei	15832292	0	1	1
GIZELLY MORAIS DANTAS 02157337113 CONSERTA SMART Não entrega/demora na entrega do produto	32568294	0	1	1
GJC PANIFICAÇÕES LTDA ARMAZÉM PÃES E CONVENIÊNCIA Serviço em desacordo com norma/lei	15317929	1	0	1
GLADIADOR ALVIN COM. DE ALIM. SOCIEDADE EMPRESARIA BURGER KING Serviço em desacordo com norma/lei	28953109	0	1	1
GLAUCIO DUARTE RODRIGUES IDEAL PECAS Produto com vício	30190009	0	1	1
GMCM COMERCIO DE COMBUSTIVEIS LTDA POSTO GMCM Publicidade enganosa	34176650	1	0	1
GOIÁS PEDRAS MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LTDA ME GOIÁS PEDRAS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	09480432	1	0	1
GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA. Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	01518211	0	1	1
GOLDEN TINTAS LTDA GOLDEN TINTAS LTDA Serviço em desacordo com norma/lei	05495159	1	0	1
GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA. Contrato - Rescisão/alteração unilateral	06990590	1	0	1
GP BIKE COMÉRCIO LTDA BIKE WORLD Serviço em desacordo com norma/lei	04119300	1	0	1
GRAN VIA SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS EIRELI-EPP VIDA CARD FIDELIDADE	26747663			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
GRAVIA INDUSTRIA DE PERFILADOS DE ACO LTDA GRAVIA	26487744			1
Venda enganosa		1	0	1
GRID AUTOMOVEIS LTDA GRID AUTOMOVIES	16914620			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
GRID PNEUS E SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA. PIQUET PNEUS	26466219			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
GRIFO CROSSFIT ATIVIDADE ESPORTIVAS LTDA	30963624			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GRUPO DE MODA SOMA S.A.	10285590			1
Publicidade enganosa		0	1	1
GT COMÉRCIO DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LTDA NUTRIFRESH	23327344			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
GTO COMÉRCIO ATACADISTA DE CONFEC. E CALÇADOS LTDA TESOURA DE OURO	36769602			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
GUARA AUTO PEÇAS GUARA AUTO PEÇAS	00584987			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
GULA DA TELCA LANCHONETE EIRELI ME GULAS DA TELCA	09028433			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS S/A LOJA DO MECANICO	29302348			1
Produto com vício		1	0	1
H2O PURIFICADORES E REFIL DE AGUA EIRELI H2O PURIFICADORES DE AGUA	18652408			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
HADCO COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	37505757			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
HADDAD & HADDAD LTDA AUTO POSTO BRAZLANDIA	00741249			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HAMILTON PEDROSA DE MELO - ME AVE - ELETRONICA AUDIO E VIDEO Produto com vício	01633953	0	1	1
HARMAM DO BRASIL Não entrega/demora na entrega do produto	88315379	0	1	1
HASBRO DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE BRINQUEDO Produto com vício	08743754	1	0	1
HAST GUERREIRA ESTETICA SPAZIO DONNA CENTRO DE BELEZA Serviço em desacordo com norma/lei	29510422	0	1	1
HERVAL IND DE MOVEIS COLCHOES E ESPUMAS LTDA Defeito/Risco à saúde e segurança	16670753	1	0	1
HGM MULTIPLOS NEGOCIOS EIRELI ABOUTCRED CONSULTORIA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	29025810	0	1	1
HIGO SANTOS FONSECA MARTELINHO DE OURO EPTG Dano material/pessoal decorrente do serviço	23130718	0	1	1
HINCKLEY DANTAS DE OLIVEIRA HINCKLEY Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	32913001	1	0	1
HIPERCARD SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANC E INVEST SA HIPERCARD SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANC E INVEST SA Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	33318163	1	0	1
HJV COMÉRCIO DE CELULARES ELETRÔNICOS E ACESSÓRIOS ALÔ CELULARES Produto com vício	21538791	0	1	1
HOME LAR SOLUCOES EM GESTAO DE RECEBIVEIS, COMERCI HL SOLUCOES Desistência de compra (cancelamento de compra)	24457671	1	0	1
HOSPITAL DOS BRINQUEDOS LTDA ME. HOSPITAL DOS BRINQUEDOS LTDA ME. Serviço em desacordo com norma/lei	32905192	0	1	1
HSS CENTRO AUTOMOTIVO EIRELI Contrato - Rescisão/alteração unilateral	24522655	1	0	1
HUAWEI SERVICOS DO BRASIL LTDA.	06126425			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL HUGHESNET	05206385			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
HUMBERTO DE ALENCAR RODRIGUES BEZERRA 14067467702 ATUALAR MOVEIS E ESTOFADOS ME	32754586			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
I C SILVA COMERCIO DE ROUPAS E CONFECÇOES GIGANTE MODAS	21092798			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
IBD TELECOM TIM	30645066			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
IBS SAO PAULO REPRESENTACAO LTDA IBS - INTERNATIONAL BUSINESS SCHOOL OF SAO PAULO	10884558			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ICS COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA EIRELI	24449903			1
Produto com vício		1	0	1
IDESB - INSTITUTO EDUC DE ENS SUP BRASILEIRO LTDA IDESB	10710404			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
IE3 COMÉRCIO E SERVIÇOS DE ELETRONICOS LTDA IE3 TECH DO BRASIL	35973836			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
IFA RESTAURANTE E LANCHONETE LTDA ME RESTAURANTE PATUREBA	00520777			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
IGOR BRUN VENDAS EIRELI PITICAS SHOPPING JK	23763884			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
IGOR E LUCAS COMERCIO DE HAMBURGUERES LTDA APACHE HAMBURGUERIA	26741054			1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
ILDENEIDE DA SILVA FERREIRA BEAUTY SPACE	00044274			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ILLUMINATA NOIVAS E EVENTOS MATRIMONIAIS EIRELI	35095292			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
IMPERADOR ALVIM COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA ME BURGUER KING Serviço em desacordo com norma/lei	26428809	0	1	1
IMPORT CAR MULTIMARCAS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA STOCK CAR Produto com vício	37335639	0	1	1
INBRANDS S.A VR. Serviço em desacordo com norma/lei	09054385	1	0	1
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA Produto com vício	59105825	1	0	1
INFINITY ON-LINE CLASSIFICADOS Cobrança indevida.	20737796	0	1	1
INFOPAG - GESTAO DE PAGAMENTOS EIRELI INFOPAG Produto com vício	31069888	0	1	1
INFOR DF TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA - ME INFOR DF Cobrança indevida/abusiva	11195968	0	1	1
INGÁ LAJES LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	15444427	0	1	1
INGRESSO.COM SA INGRESSO.COM Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	00860640	1	0	1
INGRID LOUHANNE MANDRANI DE LIMA 02844228194 AMORA ROSA MODA INTIMA Serviço em desacordo com norma/lei	29144076	0	1	1
INNOVE ESQUADRIAS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	22451014	1	0	1
INOVE COMERCIO DE APARELHOS CELULARES EIRELI-ME TECH MASTERS Serviço não concluído /Fornecimento parcial	03762092	1	0	1
INST. BRASILEIRO DE COLABORADORES PUBLICOS E PRIVA IBCPP Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	23862638	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INSTITUTO ADVENTISTA CENTRAL BRAS. DE EDUCAÇÃO E A CENTRO EDUCACIONAL ADVENTISTA DE PLANALTINA Serviço em desacordo com norma/lei	60833910	1	0	1
INSTITUTO BRASÍLIA DE DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL INSTITUTO IBDEC Cobrança indevida/abusiva	07802588	0	1	1
INSTITUTO DE BELEZA WIRIS LTDA INSTITUTO DE BELEZA WI Serviço em desacordo com norma/lei	28656343	1	0	1
INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR SOCIAL E TECNOLÓGICO IESST Cobrança indevida/abusiva	03316456	1	0	1
INSTITUTO DE IDIOMAS CUNHA DE ANDRADE LTDA ME FISK Serviço em desacordo com norma/lei	03680021	1	0	1
INSTITUTO EDUCACIONAL SANTO ELIAS Serviço em desacordo com norma/lei	23157506	1	0	1
INSTITUTO ESTIMULAR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
INSTITUTO EURO AMERICANO DE EDUCACAO CIENCIA TECNO EUROAM - UNIEURO Contrato - Rescisão/alteração unilateral SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	37174034	1 2	0 0	1 2
UNIEURO Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MINAS GERAIS LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	11371257	1	0	1
INSTITUTO SUPERIOR CONAMAD ISCON Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	28051853	1	0	1
IPANEMA EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA IPANEMA CREDIT MANAGEMENT Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito	10811927	1	0	1
IPANEMA MOVEIS LTDA - ME IPANEMA MOVEIS Serviço em desacordo com norma/lei	07474064	1	0	1
IPEMCE - INSTITUTO PARANAENSE DE ENSINO EM MEDICIN ROMUALDO JOSE RIBEIRO GAMA	09150626			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		1	0	1
IPIRANGA PRODUTOS DE PETROLEO S.A.	33337122			1
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		1	0	1
IPOG - INSTITUTO DE POS-GRADUACAO & GRADUACAO LTDA	04688977			1
IPOG-INSTITUTO DE POS-GRADUACAO DE BRASILIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
IRALDO ADEODATO MOREIRA DA SILVA - ME	37136488			1
DEPOSITO DE BEBIDAS J R				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
IREOLVE COMPANHIA SECURITIZADORA DE CRÉDITOS	06912785			1
Cobrança indevida.		1	0	1
IRIS DE MELO - ME	03156657			1
CENTER FILM				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
IRMÃOS BRAZ MAT. P/ CONSTR. E UTIL. P/ O LAR LTDA	08332493			1
CONSTRUART MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
IRMAOS FISCHER SA IND E COM	82984287			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ISA MOVEIS E SERVICOS LTDA	24882563			1
GRUPO ISA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ISAIAS & FILHOS PET SHOP LTDA	21504960			1
PET SHOP MANIA				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
ISO INSTITUTO DE SAUDE ORAL	24554408			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ITA PECAS PARA VEICULOS COMERCIO E SERVICOS LTDA.	06352893			1
Produto com vício		1	0	1
ITAPEVA VII MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM	17717110			1
ITAPEVA VII FIDC NP				
Cobrança indevida.		0	1	1
ITAPEVA XII MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM	30366229			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ITATIAIA MOVEIS S.A.	25331521			1
ITATIAIA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
ITEB-INSTITUTO TECNICO DE EDUCACAO DE BRASILIA LTDA.	06094967			1
ITEB - INSTITUTO TECNICO DE EDUCACAO DE BRASILIA Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
IVANDERLEI AFONSO DA CUNHA 79104991672	24814024			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
IXX-COMERCIO DE ELETRONICOS EIRELI	36844732			1
IXX DIGITAL Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
J ROQUE COMERCIO DE ARTIGOS PARA FESTAS LTDA ME	09356903			1
SHOPPING DO CONFEITEIRO Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
J. L DO NASCIMENTO - COMERCIO E SERVICOS - ME	19056915			1
J. L. BATERIAS (SPEELAR SOLUÇÕES) Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
J.F.C. DOS SANTOS DEPOSITO DE GAS LTDA - ME	20081728			1
TAVERÃO GÁS Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
JA COMÉRCIO DE PRODUTOS ÓTICOS LTDA EPP	07799692			1
ÓTICAS MUNDIAL Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
JADE COMÉRCIO DE DERIVADOS DE PETRÓLEO LTDA	01156523			1
REDE SANTA - POSTO JADE Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
JAGUAR E LAND ROVER BRASIL	10313717			1
JAGUAR E LAND ROVER BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE Produto com vício		1	0	1
JAILA VITAL BARBOSA 03272061100	30377193			1
EQUILIBRE - ESPACO DE BEM ESTAR Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
JAILTON V. DE LIRA	11857295			1
ELETRICA BRASLSUL Produto com vício		0	1	1
JAJUR COMÉRCIO DE DERIVADOS DE PETRÓLEO LTDA	72622608			1
POSTO MARIANA Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
JANAÍNA DOS SANTOS BEZERRA PATROCÍNIO	32543889			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WP REFORMAS E SERVIÇOS IMTELIGENTES ME Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JAQUELINE LIMA ROCHA LIKE CELL Produto com vício	19993068	1	0	1
JARDIM DE INFÂNCIA SANTA LUZIA LTDA ESCOLA BARQUINHO AMARELO Serviço em desacordo com norma/lei	00648071	1	0	1
JCA CONSULTORIA E TECNOLOGIA EIRELI - EPP Não entrega/demora na entrega do produto	16830642	1	0	1
JGF FABRICA DE PISCINAS EIRELI FIBRASSOL Produto com vício	24006188	0	1	1
JHONNY PEREIRA DO NASCIMENTO 03412651109 Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	22941937	0	1	1
JJ MODAS BRASÍLIA EIRELI EPP LOJAS KINGS SNEAKERS BRASILIA Serviço em desacordo com norma/lei	15464617	0	1	1
JK MATIAS COMERCIO DE VEICULOS EIRELI AUTO GIRO Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	23565572	1	0	1
JL COMERCIO DE COLCHOES LTDA SO COLCHOES Produto com vício	21189214	0	1	1
JM MOTORS BRAZIL. JM MOTORS BRAZIL. Desistência de compra (cancelamento de compra)	33136272	1	0	1
JN CORRETORA DE SEGUROS LTDA JN CORRETORA Serviço em desacordo com norma/lei	26981203	0	1	1
JOÃO BATISTA DOS ANJOS DA SILVA ME ESTOFADOS IMPÉRIO Peso/volume/quantidade/tamanho	27411832	0	1	1
JOAO MANOEL LOBO SOUZA MARQUES 07224606197 OTICAS FORTALEZA Produto com vício	39621003	0	1	1
JOAO PAULO AUTOMAQUINAS E TERRAPLENAGEM LTDA-ME	00847749			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JP AUTOMÓVEIS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
JOAO PAULO PINHEIRO BARONTO INOVE CENTER Produto entregue diferente do pedido	14626983	0	1	1
JOAO PEDRO DIAS MAURICIO 11763932435 SPORTSMEN Não entrega/demora na entrega do produto	32772142	0	1	1
JORGE SANTOS FERNANDES ME + FLOR Serviço em desacordo com norma/lei	11573097	0	1	1
JOSÉ ALENCAR CAMPELO 04158849187 ALENCAR DECORAÇÕES Serviço em desacordo com norma/lei	22660279	0	1	1
JOSE B. DA SILVA FILHO MARCENARIA MOVEIS SILVA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	04150914	1	0	1
JOSÉ CARLOS BATISTADE SOUSA EIRELLI SOUSACOR Serviço em desacordo com norma/lei	27383797	0	1	1
JOSE CARLOS PINTO DA FONSECA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	00062224	1	0	1
JOSE JUNIOR GRAMINHO DE OLIVEIRA 03043262085 Não entrega de quitação/retenção de documentos	33518758	1	0	1
JOSÉ VICTOR MELO XAVIER 05851080132 MOUSTACHE BARBEARIA Serviço em desacordo com norma/lei	30142998	0	1	1
JP COMERCIO DE COLCHOES L SO COLCHOES Produto com vício	19349701	1	0	1
JS MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA JS MATERIAIS DE CONSTRUCAO Serviço em desacordo com norma/lei	02009165	1	0	1
JUAREZ NOGUEIRA DE CARVALHO 11682086100 CONSTRUTURA SANTA IZABEL Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	37170190	0	1	1
JUCINEY LIMEIRA DOS SANTOS SILVA JUNIOR	31365181			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DF OTICAS Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
JULIMAR SOARES DA CRUZ ME PANIFICADORA E CONFEITARIA 311 NORTE Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	24396344	1	0	1
K-STORE COMERCIO DE ELETRONICOS EIRELI K-STORE ELETRONICOS Publicidade enganosa	36651409	0	1	1
K.C.TOLEDO MESQUITA SLIM Serviço em desacordo com norma/lei	31231282	0	1	1
KANDANGO TRANSPORTE E TURISMO LTDA CATEDRAL TURISMO Dano material/pessoal decorrente do serviço	03233439	0	1	1
KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA. Não entrega/demora na entrega do produto	14058035	1	0	1
KAPSULA PRODUTOS NATURAIS LTDA - ME Danos materiais ao consumidor	27061242	0	1	1
KARSERV COMBUSTÍVEIS LUBRIFICANTES E SERVIÇOS LTDA KARSERV Serviço em desacordo com norma/lei	00689380	1	0	1
KGM ALIMENTOS LTDA GIRAFFAS Defeito/Risco à saúde e segurança	01612695	0	1	1
KIDELICIA LANCHONETE LTDA KIDELICIA - CALDOS CASEIROS Serviço em desacordo com norma/lei	72647977	0	1	1
KINGDOM LIVRARIA LTDA ME KINGDON COMICS Serviço em desacordo com norma/lei	01486997	0	1	1
KM COMÉRCIO DE CALÇADOS E CONFECÇÕES LTDA ME LUART CALÇADOS Peso/volume/quantidade/tamanho	05801784	0	1	1
KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO LTDA ZUPPER VIAGENS Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	73431686	0	1	1
KOOKILATE COM.DE PROD.PARA ANIMAIS LTDA EPP	05952582			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COOKILATE PESHOP Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
KSM FINANCIAMENTOS E COMERCIO DE VEICULOS LTDA KSM MULTIPLOS NEGOCIOS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	40836221	1	0	1
L & G COMÉRCIO DE BOLOS LTDA ME CAPITAL DOS BOLOS Serviço em desacordo com norma/lei	12971061	0	1	1
L C DE ALMEIDA COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUC CONSTRULEO Não entrega/demora na entrega do produto	32477808	0	1	1
L DE S MONTEIRO MAQUINAS MUNDO DAS MAQUINAS DE COSTURA-ME Produto com vício		1	0	1
L T DO CARMO COMERCIO DE COLCHOES LTDA PARAISO DO SONO Produto entregue diferente do pedido	14362903	1	0	1
L W DIAGNÓSTICOS LTDA FLEMING LABORATÓRIO Serviço em desacordo com norma/lei	08490940	0	1	1
L.J. COMÉRCIO DE ALIMENTOS EIRELI ESTRELA GAÚCHA RESTAURANTE Serviço em desacordo com norma/lei	29707412	0	1	1
LABORATORIO EXAME EXAME MEDICINA DIAGNOSTICA Recusa/mau atendimento	00102285	1	0	1
LABORATÓRIO SANTA PAULA LTDA LABORATÓRIO SANTA PAULA Serviço em desacordo com norma/lei	00063263	0	1	1
LAMMAQ COMÉRCIO DE MÁQUINAS DE COSTURA LTDA ME LAMMAQ Produto com vício	19630000	1	0	1
LARISSA PEREIRA COIMBRA DA COSTA LEAL NUTRI AÇÁI NUTRI AÇÁI Serviço em desacordo com norma/lei	23929826	0	1	1
LAUNCH PAD TECNOLOGIA, SERVIÇOS E PAGAMENTOS LTDA. HOTMART Contrato - Rescisão/alteração unilateral	13427325	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LAVANDERIA DOS ESTOFADOS	11513663			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LAZARO DE JESUS ARAÚJO 56503792115	26424410			1
BARBEARIA ESTAÇÃO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LE NARRAY MODAS LTDA EPP	01551924			1
ATITUDE CALÇADOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LEMES E CAMPOS COMÉRCIO E CONFECÇÕES LTDA ME	19337455			1
TRAMA DE PANO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LEONARDO BRUNO ARAUJO DA SILVA-80475086520	27766660			1
RENOIR CABELO E ARTE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LEROY MERLIN	01438784			1
LEROY MERLIN - CIA. BRASILEIRA DE BRICOLAGEM				
Cobrança indevida.		0	1	1
LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	01438784			1
LEROY MERLIN				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	4	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
LEVE SHOES COMÉRCIO VAREJISTA LTDA EPP	22724049			1
PISA LEVE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LGM POKER COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	37624375			1
CALZON				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
LIBERTA ASSESSORIA	20776591			1
LIBERTA ASSESSORIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
LIBERTY SEGUROS S/A	61550141			1
LIBERTY SEGUROS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
LIDER CENTRO AUTOMOTIVO LTDA	09242638			1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LIGHT SERVICOS DE ELETRICIDADE S A ESTABELECIMENTO UNIFICADO Cobrança indevida/abusiva	60444437	0	1	1
LIKES GO COMERCIO DE ACESSORIOS DE MODA LTDA LIKES SUNGLASSES Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	35335251	0	1	1
LILIAN RIBEIRO DE SOUZA 38111811172 ATELIÊ FLUORITA Peso/volume/quantidade/tamanho	29696378	0	1	1
LIMA & SILVA PRESTADORA DE SERV DE GESTÃO COMERCIA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	26930361	0	1	1
LINK TOUR PROMOCOES TURISTICAS E SOCIAIS LTDA - ME LINK TOUR SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	00541037	1	0	1
LIVRARIA AVE MARIA LTDA EPP AVE MARIA SHOPPING CATÓLICO Serviço em desacordo com norma/lei	01502960	1	0	1
LM COMÉRCIO DE PEÇAS E ACESSÓRIOS PARA MOTOS LTDA GV MOTOS Serviço em desacordo com norma/lei	09465630	0	1	1
LM DE SOUZA SANTOS ROCHA EMPÓRIO VIP Peso/volume/quantidade/tamanho	10608947	0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR SA LOCALIZA RENT A CAR Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	16670085	0	1	1
LOGITRAVEL VIAGENS E TURISMO LTDA. LOGITRAVEL E LOGIVIAGENS Cobrança indevida/abusiva	12355485	1	0	1
LOJAS PLATINUM Produto entregue diferente do pedido	00075576	0	1	1
LOJAS RENNER S.A. LOJAS RENNER Publicidade enganosa	92754738	1	0	1
LOJAS RENNER S/A LOJAS RENNER Peso/volume/quantidade/tamanho	92754738	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92754738			1
LOJAS RENNER Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
LOTERICA PARANOIA LTDA - ME	04840447			1
PARANOIA LOTERICA Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LOTUS VENDAS DIRETAS EIRELI	31286823			1
LOTUS SUPLEMENTEOS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LPC SOCIEDADE EDUCACIONAL LTDA	04447706			1
INSTITUTO TECNICO EDUCACIONAL MADRE TERESA Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LT COMERCIO VAREJISTA DE CAMA E BANHO EIRELI	29563224			1
ENXOVAIS PAULISTA Venda enganosa		0	1	1
LUADI COMERCIO ELETRONICO EIRELI	23796817			1
LUADI SHOP Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
LUCAS MATHEUS CASTRO LIMA	34046951			1
VALENT'S MOTORS Produto entregue incompleto		1	0	1
LUCAS PONSSIANO GALDINO FERNANDES COM. DE ROUPAS	16962830			1
DIVINA Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
LUCI SILVA DA MATA 07327714120	32095372			1
SI, BON VOYAGE AGENCIA DE VIAGENS E ASSESSORIA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LUCIANA SOUSA STUDIO DE BELEZA EIRELI	28246351			1
LUCIANA SOUSA Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LUCIANO ORNELAS CHAVES				1
INSTITUTO CAPITAL BRASIL MEDICINA ESPECIALIZADA Não cumprimento à oferta		1	0	1
LUFTHANSA CARGO AG	01912192			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LUIZ EDUARDO SAMPAIO DOS SANTOS	29150295			1
CONSTRU FORT Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Emissão : 09/03/2022 01:59

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 85

Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUIZA CABELEIREIROS LTDA	37979291			1
LUIZA COIFFEUR Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LUNELLI COMERCIO DE VESTUARIO	75552133			1
LEZ A LEZ Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LUSTOSA E DIAS SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS	27425720			1
ODONTO COMPANY Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA	04692027			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
L'OREAL BRASIL COMERCIAL DE COSMETICOS LTDA	30278428			1
L'OREAL BRASIL Produto entregue incompleto		0	1	1
M DE SÁ NETO COMÉRCIO DE SERVIÇOS VETERINÁRIOS EIR	23997183			1
CLÍNICA DAS PATAS Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
M RIBEIRO COMBUSTÍVEIS LTDA	21719469			1
POSTO BOCA DA MATA Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
M&O PEÇAS E ACESSÓRIOS LTDA-ME	03389044			1
MM MORAIS Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
M.I. REVESTIMENTOS LTDA	10490181			1
MADEIRA MADEIRA Produto com vício		0	1	1
M3 DIRECOES HIDRAULICAS EIRELI	28313182			1
M3 DIRECOES HIDRAULICAS EIRELI Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
M3 MOTORS COMERCIO DE VEICULOS LTDA	31650725			1
M3 MOTORS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
M5 BRASIL COM. VAREJISTA E ATACADISTA DE PRODUTOS	22406731			1
M5 BRASIL Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
M5 BRASIL VAREJISTA E ATACADISTA DE PRODUTOS LTDA	22406731			1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MADELI COMÉRCIO DE ROUPAS E ACESSÓRIOS LTDA CONTAINER BABY & KIDS Serviço em desacordo com norma/lei	35031932	0	1	1
MADRID VEICULOS E CONSORCIOS EIRELI MADRID MOTORS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	28624648	0	1	1
MAGAZINE MARTINS MOTA LTDA ME MAGAZINE MARTINS MOTA Peso/volume/quantidade/tamanho	02003457	1	0	1
MAGRELAS CAFE LTDA ME MAGRELAS CAFE Serviço em desacordo com norma/lei	20984582	1	0	1
MAKKRON INDUSTRIA DE CONFECÇÕES LTDA ME VILMA ROCHA Serviço em desacordo com norma/lei	37052362	0	1	1
MAMA CONFECÇOES EIRELI EPP - EPP ANNA MI Serviço em desacordo com norma/lei	04616732	1	0	1
MANKA COMÉRCIO DE ROUPAS CALÇADOS E ACESS. LTDA ME MANZO ALMEIDA Serviço em desacordo com norma/lei	27956109	0	1	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	61074175	1	0	1
MAQPECAS REFRIGERACAO EIRELI MAQPECAS REFRIGERACAO EIRELI Falta de peça de reposição		1	0	1
MAR ILHA POUSADA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	23461039	0	1	1
MARA LIVIA ACADEMIA SAMAMBAIA LTDA ME CLUB7 FITNESS ACADEMIA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	30726042	0	1	1
MARABRAZ MARABRAZ Desistência de compra (cancelamento de compra)	01781795	1	0	1
MARCO MARCELINO ALMEIDA FILHO ME MARCUS DESIGN Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	05946028	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARIA ADRIANA DAS CHAGAS 93229062191 SALÃO CRISTAL Serviço em desacordo com norma/lei	20425174	1	0	1
MARIA DE FATIMA DA COSTA FERREIRA 87123959191 BIA BIJU BOLSAS E ACESSÓRIOS Serviço em desacordo com norma/lei	15201331	1	0	1
MARIA DO CARMO DA SILVA PINHEIRO ME CARMEN PINHEIRO Serviço em desacordo com norma/lei	03985481	0	1	1
MARIA H COELI SERVIÇOS EM SAÚDE LTDA BEM CUIDAR Serviço em desacordo com norma/lei	26981197	1	0	1
MARIA ISABEL BASTOS ME IZABELLE BUFFET Serviço em desacordo com norma/lei	26491704	1	0	1
MARIA JOSÉ DE SOUSA ALIMENTOS ME MAZE BUFFET Serviço em desacordo com norma/lei	02709931	0	1	1
MARIA MARSALETH DE CARVALHO LIMA 29752400159 MUNDIAL-MAQ Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	32147877	0	1	1
MARIA TAINARA DA SILVA BARBOSA THAYNARA MODAS Produto entregue diferente do pedido	35311629	0	1	1
MARIO DIAS DE SOUZA 02468997190 ART BUQUÊS Serviço em desacordo com norma/lei	17819179	0	1	1
MARIO SERGIO VIEIRA LOBAO & CIA LTDA - ME MERCADINHO LOBAO Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	01194753	1	0	1
MARITIMOS OPERADORA DE CRUZEIROS EIRELI Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	21610759	1	0	1
MARLA ANDREIA MOURA LOPES EPP LABELLE BIJU Peso/volume/quantidade/tamanho	19138388	0	1	1
MARLY E MARLENE CABELEIREIROS LTDA - ME MARLY E MARLENE CABELEIREIROS	05579924			1

Emissão : 09/03/2022 01:59

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 88

Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		1	0	1
MARMORARIA FERNANDES EIRELI	24566997			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MARUS COMERCIO DE CALCADOS ONLINE EIRELI	45098753			1
CALCADOS MARUS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MARY ELLEN DE ALMEIDA CARVALHO 40472516825	38399891			1
DIMDIM CREDITO FINANCEIRAS				
Crédito Consignado		0	1	1
MASTER CARNES LTDA EPP	08658046			1
MELHOR CARNES				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MB NEGÓCIOS DIGITAIS	12293761			1
QUEIMA DIÁRIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MBR ENGENHARIA LTDA	00474205			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
MC CLINICA DE ESTETICA EIRELI	32069249			1
ESTETICA MULHER DE CLASSE				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
MED CENTRO TENORIO LTDA	27113031			1
ODONTOMED - CLINICA MEDICA E ODONTOLOGICA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MEG ACESSORIOS PARA CELULAR E TABLETS - EPP	21313858			1
UNIVERSAL TECH				
Produto com vício		0	1	1
MEGA MODEL AGENCY BRASILIA LTDA	04952141			1
MEGA AGENCY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MEGAMAMUTE COMERCIO ON LINE DE ELETRONICOS LTDA	13477477			1
MEGAMAMUTE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MELIUZ S.A.	14110585			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MELLIS COMÉRCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LTDA	12997700			1
FEIRÃO DA CONSTRUÇÃO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADAO COMERCIO DE MOVEIS EIRELI CASA BELA MOVEIS Produto com vício	26969451	1	0	1
MERCADO MALUNGA, ORGÂNICO, SAUDÁVEL E SUSTENTÁVEL MERCADO MALUNGA Serviço em desacordo com norma/lei	14653915	0	1	1
MESQUITA COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME TEMPLE DESIGN E INTERIORES Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	11758691	0	1	1
METALFRIO S A INDUSTRIA ECOMERCIO DE REFRIGERACAO Produto com vício	61506713	0	1	1
METALURGICA SIEMSEN LIMITADA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	82983032	1	0	1
MEU CREDITO INFORMAÇÕES CADASTRAIS LTDA CONSULT SCORE Venda enganosa	30821728	0	1	1
MGS COMERCIO DE PRODUTOS OTICOS LTDA ÓTICAS CAROL Peso/volume/quantidade/tamanho	22687017	0	1	1
MGW ATIVOS - GESTAO E ADMINISTRACAO DE CREDITOS FI MGW ATIVOS - GESTAO E ADMINISTRACAO DE CREDITOS FI Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	24252610	1	0	1
MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA MICROSOFT Produto com vício	60316817	1	0	1
MIKA HAKKINEN SILVA DOS SANTOS BORRACHARIA BRASÍLIA Serviço em desacordo com norma/lei	00005866	0	1	1
MILENA CAROLINE IVAZ BISTRO EIRELI - ME DA VICI CAFFETERIA Serviço em desacordo com norma/lei	26300515	0	1	1
MINAS GOIÁS COMÉRCIO DE ALIMENTOS EIRELI CORDEIRÃO Serviço em desacordo com norma/lei	28835860	0	1	1
MITO COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA EPP SPOLETO Serviço em desacordo com norma/lei	21874989	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MITSUO ARAKAWA	00071168			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MOBHINE MÓVEIS PLANEJADOS				1
Produto com vício		0	1	1
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA.	14055516			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MODULAR SERV DE ACABAMENTO DE MÓVEIS PLAN EIRELI TODESCHINI	21893152			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MONDAE SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM LOGISTICA S.A MONDAE SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM LOGISTICA S.A	19782476			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MONICA FASHION	09050325			1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
MONTREAL - HOTEIS VIAGENS E TURISMO S.A.	02703809			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MOOZ SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA (O BOTICÁRIO)	06308851			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MOREIRA COMERCIO DE BATERIAS SO BATERIAS	10581358			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MOTOREX AFINACAO ELETRONICA DE MOTORES LTDA EPP MOTOREX LTDA	00848374			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MOVEIS MESQUITA LTDA ME RENOVA INTERIORES	25080165			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MOVEIS PALMITAL EIRELI EPP MOVEIS CASA BELA	01013160			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MOVEIS PALMITAL LTDA SUPER LOJA MERCADAO MOVEIS	01013160			1
Produto com vício		0	1	1
MOVEMENT CENTER FITNESS STORE				1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MPD SAUDE INTEGRAL LTDA	31267069			1
ODONTOCOMPANY				
Venda enganosa		1	0	1
MS SEGURANÇA ELETRONICA				1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
MT ATACADISTA DE MADEIRAS EIRELI	23348266			1
MT ATACADISTA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MULTICELL ELETRÔNICOS	21955353			1
MULTICELL ELETRÔNICOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	04124922			1
MULTIMARCAS CONSÓRCIO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MUNDI TOYS LTDA	14761474			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MUNDIAL MAQ				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MUSA DO PACIFICO	32022269			1
Produto com vício		1	0	1
MV CONSTRUCOES - ME	10188681			1
MV CONSTRUCOES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
NACIONAL DESENTUPIDORA EIRELI	33962385			1
NACIONAL DESENTUPIDORA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
NACIONAL G3 CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA	07827590			1
Cobrança indevida.		1	0	1
NADE MAIS ESCOLA DE NATAÇÃO - 909 NORTE	12068420			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
NASCIMENTO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	14347560			1
NASCIMENTO EMPREENDIMENTO				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
NATUFIBRAS COMERCIO DE SUPLEMENTOS EIRELI	21115756			1
NATUFIBRAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NC COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO E PREMOLD	01239847			1
LAJES DF MATERIAIS DE CONSTRUCAO E PREMOLDADOS				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
NEGREIRO & SILVA LTDA	11317238			1
AR MEG				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
NEON PAGAMENTOS S.A.	20855875			1
NEON PAGAMENTOS S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
NET KIKOS COMERCIO DE EQUIPAMENTOS PARA GINASTICA	12353698			1
Produto com vício		1	0	1
NFJ CONFEITARIA PITANGUINHA LTDA	29474580			1
CONFEITARIA PITANGUINHA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
NG3 BRASILIA CONSULTORIA E SERVICOS ADMINISTRATIVO	00276899			1
NACIONAL G3 - NG3				
Cobrança indevida.		1	0	1
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA	59546515			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04104117			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
NISSI COMERCIO DE ELETRONICOS EIRELI	29859632			1
Produto com vício		0	1	1
NMB CENTRO AUTOMOTIVO	02884041			1
NMB CENTOR AUTOMOTIVO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
NN MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO E TRANSPORTADORA LTDA	13116756			1
MADEIREIRA SÃO JOÃO				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
NOVA GESTÃO INVESTIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA	10989365			1
NOVA GESTÃO INVESTIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
NOVA GESTAO TURISMO LTDA	21022278			1

Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
NOVA SAT EIRELI				1
NOVA SAT EIRELI				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
NOVA TECNOLOGIA EM EDUCAÇÃO LTDA NT EDUCAÇÃO	09122414			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
NOVO TEMPO ARTIGO DE CAMA, MESA E BANHO LTDA ME FIRST CLASS	19237596			1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
NSTITUICAO ADVENT CENTRAL BRAS DE EDUC E ASS SOCIA ALMOXARIFADO ESCOLAR (FILIAL)	60833910			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
NUCLEO DE EDUCACAO INFANTIL JARDINS LTDA - ME ESCOLA NDII	08988984			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
NÚMERO 1 - ACADEMIA DE GINASTICA LTDA ME CORPO E SAUDE	00523183			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
NUMERO 1 ACADEMIA DE GINASTICA EIRELI CORPO E SAUDE	00523183			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
NV COMERCIO DE PRODUTOS OTICOS OTICAS BRASILIENSE	15325168			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
OBA HORTIFRUTI COM. E IMPORTAÇÃO DE FRUTAS LTDA OBA HORTIFRUTI	38030169			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
OC GAMES LTDA	27407093			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
OFICINA DE TORTAS - TORTERIA E CAFE LTDA - ME OFICINA DE TORTAS	05739969			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
OK COMERCIAL DE CALCADOS LTDA - ME AGITTUS CALCADOS	02013032			1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
OLAVO DE SOUSA FILHO SOUSA AUTO MECANICA	08723245			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
OPTICA PARIS E CONTACTOLOGIA EIRELI	27840497			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ÓPTICA UNIVERSAL LTDA ME ÓTICA UNIVERSAL	10855277			1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
ORAL ESSENCE TRATAMENTOS ODONTOLOGICOS LTDA ORAL ESSENCE	23176637			1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
ORBI QUIMICA S.A	07704914			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL SECAO DO DF	00368019			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ORGBRISTOL ORGANIZACOES BRISTOL LTDA	23306087			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
OSTER DO BRASIL COMERCIO DE PRODUTOS ELETRODOMESTI OSTER DO BRASIL	10227217			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
OTAREM COMÉRCIO DE PRESENTES LTDA. IMAGINARIUM TERRAÇO SHOPPING	31036864			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
OTICA MIX 2 COMERCIO DE OTICA LTDA OTICA MIX	33861965			1
Publicidade enganosa		0	1	1
OTOPLUS OTORRINOLARINGOLOGIA S/A OTOPLUS	05388578			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
OUTBACK STEAK HOUSE RESTAURANTES BRASIL S/A OUTBACK STEAKHOUSE				1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
P R F DA SILVA HOLLY DANCE ACAD DE PATINAÇÃO ARTISTICA E DESPORTI	00975845			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
P R NEVES FERNANDES & CIA LTDA ZATTINI	54237938			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
P V COMERCIO DE JOIAS LTDA EPP ROMÁRIO VERAS	10852963			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PADRAO DE VIDA CORRETORA DE SEGUROS E REPRESENTACOES LTDA PADRAO DE VIDA CORRETORA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	41324369	0	1	1
PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A. PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A. Não entrega/demora na entrega do produto	18727053	0	1	1
PAI BENEDITO DAS ALMAS COMERCIO DE ARTIGOS RELIGIO ORACULO Serviço em desacordo com norma/lei	37062403	0	1	1
PANAMERICANA DE SEGUROS SA Produto com vício	33245762	1	0	1
PANIFICADORA E CONFEITARIA ALANNA LTDA ME HOLLYWOOD PAES & COVENIENCIAS Serviço em desacordo com norma/lei	11321763	0	1	1
PANIFICADORA E CONFEITARIA SABOR DOS PAES LTDA PRINCIPAL II PÃES & DELÍCIAS Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	29700832	1	0	1
PANIFICADORA E CONFEITARIA VALENTE LTDA - ME PANIFICADORA FAVORITA Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	37175635	1	0	1
PANIFICADORA JRT LTDA - ME PANIFICADORA TÂNIA Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	09229263	1	0	1
PÃO DOURADO IND. E COM. DE PROD. DE PANIF. LTDA PÃO DOURADO Serviço em desacordo com norma/lei	11169063	0	1	1
PAPELARIA E LIVRARIA PRATIKA LTDA ME PAPELARIA E LIVRARIA PRATIKA Serviço em desacordo com norma/lei	72585227	1	0	1
PARANA BANCO S/A PARANA BANCO S.A Crédito Consignado	14388334	1	0	1
PARIS SUDOESTE COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO DE BIJUTERIAS PARIS JÓIAS Serviço em desacordo com norma/lei	10863014	0	1	1
PARK BANDEIRA COM. DE COMB E DERIV. PETRÓLEO LTDA POSTO GAR220 (SHELL)	15159119			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
PASQUINI & PASQUINI CONFECÇOES LTDA *****	73019507			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PASTELARIA VISTOSA LTDA PASTELARIA VIÇOSA	27547881			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PATRICIA M DA SILVA DOS SANTOS ME PONTUAL MOVEIS	27183539			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PAULO DA SILVA SOUZA 05365977408 MC.SHOES ATACADO E VAREJO	36115157			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
PAY RETAILERS COBRANCA E SERVICOS EM TECNOLOGIA	33815137			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PCH CURSOS E CONCURSO LTDA - ME PCH CURSOS E CONCURSO	22894441			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
PÉ FELIZ E TRATAMENTO PARA OS PÉS LTDA ME DOCTOR FEET	09574270			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PEDRO HENRIQUE FERREIRA PIRES 06508508156 REI DO ESGOTO	37450274			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PELICANO COMERCIO E CONFECÇÕES LTDA EPP GABINETE DO FIO	03525273			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PERFORMANCE COBRANCA EMPRESARIAL EIRELI	23505719			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PERSONAL LANGUAGE TREINER 4 WAY ENSINO DE IDIOMAS PLT4WAY	27516570			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PET SHOP MASCOTE LTDA PET SHOP MASCOTE	03073670			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
PETRONORTE PETRONORTE COMBUSTIVEIS LTDA	06071706			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67405936			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
PINK ELEPHANT BRASILIA BOATE EIRELI	26193443			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PIZZARIA HAMBURGUERIA E LANCHONETE PATRASANA LTDA	30598454			1
IMPERIO DO TRIGO PREMIUM				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
PLANALTO SOLUÇÕES LTDA ME	18456136			1
ATACADÃO PLANALTO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PLANETA VEICULOS LTDA	03296378			1
PLANETA VEICULOS LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
PLAYTIME COMBUSTIVEIS E LUBRIFICANTES S/A	26464289			1
PLAYTIME COMBUSTIVEIS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
PLENITUDE DESIGN INDUSTRIA E COMERCIO DE ESTOFADOS	05557035			1
PLENITUDE DESIGN				
Produto com vício		0	1	1
POLAR AR-CONDICIONADO PARA AUTOMOVEIS LTDA-ME	38018396			1
POLAR AR-CONDICIONADO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00436042			1
POLISHOP				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PONTO FITNESS ASSIST TÉC. EM EQ. DE GINÁSTICA LTDA	23395408			1
PONTO FITNESS				
Produto com vício		1	0	1
POSITIVO INFORMÁTICA S/A	81243735			1
POSITIVO				
Produto com vício		1	0	1
POSTO 5 COMERCIO DE COMBUSTIVEIS LTDA	29055091			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
POSTO CAPITAL LTDA	05468098			1
POSTO FORQUILHA II				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POSTO CEILÂNDIA SHELL Serviço em desacordo com norma/lei	00342436	0	1	1
POSTO DE COMBUSTÍVEIS 309 SUL LTDA POSTO 309 SUL PETROBRÁS Serviço em desacordo com norma/lei	32216743	1	0	1
POSTO DE COMBUSTIVEIS CONNECTA CEILANDIA SUL LTDA POSTO DE COMBUSTÍVEIS CONNECTA CEILÂNDIA SUL Serviço em desacordo com norma/lei	12123780	1	0	1
POSTO DE COMBUSTIVEL CAMPEAO 070 LTDA POSTO DE COMBUSTÍVEL CAMPEÃO 070 Publicidade enganosa	36642184	1	0	1
POSTO QNO 01 EIRELI POSTO QNO Publicidade enganosa	00805827	1	0	1
POSTO SHELL BOX Discordância quanto as avarias		1	0	1
POSTO SOBRADINHO LTDA POSTO SOBRADINHO Serviço em desacordo com norma/lei	08879783	1	0	1
POSTOS DE GASOLINA RANONI LTDA POSTOS RANONI Serviço em desacordo com norma/lei	27137211	0	1	1
PRAVOCE COMERCIAL DE ALIMENTOS Serviço em desacordo com norma/lei	10565310	1	0	1
PREMIERE DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA CHAMPION/OLYMPIQUE Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	02457732	1	0	1
PREMIUM ESQUADRIAS EM ALUMINIO 193DF EIRELI Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	27099794	1	0	1
PREMIUM LAVANDERIA LTDA DRYFAST LAVANDERIAS Serviço em desacordo com norma/lei	19779258	0	1	1
PREMIUM LIVROS DE IDIOMAS LTDA ME MINDS ENGLISH SCHOOL Serviço em desacordo com norma/lei	19109621	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRIMAVIA COMERCIO DE VEICULOS E PECAS AUTOMOTIVAS	35170602			1
PRIMAVIA VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PRODEESPE - CAPACITAÇÃO EM EDUCAÇÃO ESPECIAL EIREL	06234802			1
PRODEESP				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PROGAS - INDUSTRIA METALURGICA LTDA	92724517			1
PROGAS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
PZ GOMES EPP	23310713			1
CACAU SHOW				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PZT E ALVES LTDA - ME	15203123			1
PAIZANTE - ELETRICA, HIDRAULICA, FERRAGENS E UTENS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
QATAR AIRWAYS SAO CTO	08734301			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
QUALITY FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO LTDA	13416841			1
QUALITY				
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		0	1	1
QUATRO ESTACOES AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO EIREL				1
ESTACAO FERIAS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
QUILES RIBEIRO & CIA LTDA.	08325957			1
HIGH TECH TELEFONIA CELULAR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
R & A COMÉRCIO DE ELETRONICOS E INFORMÁTICA LTDA	28467810			1
POINT COMPUTADORES				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
R M ARTIGOS DE COLCHOARIA E MOVEIS LTDA	12576929			1
ENCANTO COLCHOES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
R.L MACIEL CABELEIREIROS E ESMALTERIA	34578406			1
LA FEMME STUDIO DE BELEZA				
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		0	1	1
R.R COMÉRCIO DE VEÍCULOS EIRELI-ME	24455151			1
LOTUS MULTIMARCAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RAFAEL COELHO CASAGRANDE EIRELI GRUPO COELHO Produto entregue incompleto	05705001	0	1	1
RAFFINATO COMERCIO DE CONFECCOES EIRELI RAFFINATO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	11159455	0	1	1
RAIA DROGASIL S/A DROGASIL Peso/volume/quantidade/tamanho	61585865	0	1	1
RAIA DROGASIL SA DROGASIL Serviço em desacordo com norma/lei	61585865	0	1	1
RAIMUNDA MARTINS DE ARAÚJO ATELIÊ PONTO DA COSTURA Serviço em desacordo com norma/lei	19201835	0	1	1
RAIMUNDO NONATO FERREIRA DE ASSUNÇÃO ART MÓVEIS ME ART MÓVEIS Serviço em desacordo com norma/lei	05098313	0	1	1
RAIZES GOIANA E MINEIRA RESTAURANTE LTDA RESTAURANTE FOGAO GOIANO Serviço em desacordo com norma/lei	30946022	0	1	1
RAME ODONTOLOGIA EIRELI ORTHOLIKE ODONTOLOGIA Vício do Produto/Serviço	30636046	1	0	1
RAQUEL C. DE SOUZA DANTAS SERVICOS ADMINISTRATIVOS LIFE GESTAO ADMINISTRATIVA Recusa injustificada em prestar serviço	26280119	1	0	1
RC COMMERCE LTDA - ME SIA SO AÇAÍ Serviço em desacordo com norma/lei	23320908	0	1	1
RC REFRIGERAÇÃO APARELHOS E MATERIAIS ELÉTRICOS RC REFRIGERAÇÃO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	26648082	1	0	1
RCM DO BRASIL MAQUINAS AGRICOLAS LTDA RCM DO BRASIL MAQUINAS AGRICOLAS LTDA Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	11753117	1	0	1
RDR DISTRIBUIDORA E COMERCIO DE AR CONDICIONADO LT	10894893			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOP CLIMA AR CONDICIONADO Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
RE PANIFICADORA LTDA PÃO DA CASA Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	09451660	0	1	1
REAL COLCHÕES E COMPLEMENTOS LTDA. COLCHÕES ORTOBOM Produto com vício	18403755	0	1	1
REAL SEGURANCA INTEGRADA EIRELI ARENA VEICULOS Produto com vício	07850212	1	0	1
RECON Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	23767155	0	1	1
RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREIT RECOVERY DO BRASIL Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	08848247	0	1	1
REDE D'OR SAO LUIZ S.A. HOSPITAL SANTA LUZIA Vício do Produto/Serviço	06047087	0	1	1
REDECINE BSB CINEMATOGRAFICA LTDA CINEFLIX CINEMAS Cobrança indevida.	18087870	1	0	1
REGINALDO DE OLIVEIRA SOUZA 90869796534 ALUPENSE ESQUADRIAS DE ALUMINIO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	29452738	0	1	1
RELICARIO ARTES, DECORAÇÕES E ANTIGUIDADES LTDA-ME Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	07290801	1	0	1
RENATA MACHADO CORREIA AQUINO NUNES - ME FABRICA DE BOLOS Serviço em desacordo com norma/lei	11082918	0	1	1
RENATO MANOEL DA SILVA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
RENAULT DO BRASIL S.A RENAULT DO BRASIL S.A Produto com vício	00913443	0	1	1
RESENDE INSTITUTO DE BELEZA LTDA-ME INSTITUTO EMBELEZE	07619405			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
RESTAURANTE BRASIL CENTRAL LTDA ME BRASIL CENTRAL RESTAURANTE Peso, volume e quantidade	14336092	1	0	1
RESTAURANTE E BAR UNIVERSIDADE DO SABOR LTDA SABOR E COMPANHIA Serviço em desacordo com norma/lei	08355686	0	1	1
RESTAURANTE GENESE LTDA GENÈSE COZINHA CONTEMPORÂNEA Serviço em desacordo com norma/lei	30815835	1	0	1
RESTAURANTE PANELA NOVA LTDA - ME RESTAURANTE PANELA NOVA Serviço em desacordo com norma/lei	14291147	0	1	1
RESTAURANTE VARANDA DO SUL LTDA - EPP VARANDA DO SUL Serviço em desacordo com norma/lei	04490752	0	1	1
RFD SOLUÇÕES E SERVIÇOS LTDA Lançamento Não Reconhecido na Fatura	28318271	0	1	1
RI HAPPY BRINQUEDOS S.A RI HAPPY Desistência de compra (cancelamento de compra)	58731662	1	0	1
RIACHO BOX ARTIGOS PARA BANHEIROS LTDA - ME RIACHO BOX Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	72597024	1	0	1
RIBEIRO E RIBEIRO SALÃO DE BEL. E ESTÉTICA LTDA ME DUO CABELO E MAQUIAGEM Serviço em desacordo com norma/lei	10702158	1	0	1
RIBEIRO E SOUZA COMERCIO DE MOVEIS PLANEJADOS LTDA DECOR AMBIENTES PLANEJADOS Serviço em desacordo com norma/lei	14945082	0	1	1
RICARDO DIAZ MONTALVAN RIBEIRO 70944814115 BRASTELL REFRIGERAÇÃO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	18008357	0	1	1
RIMAQ COMERCIO EIRELI Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	17870245	1	0	1
RIO DO OESTE PAPELARIA LTDA - ME Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	05902280	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RM TECH LTDA RM TECH Desistência de compra (cancelamento de compra)	36349724	1	0	1
RMA MOVEIS LTDA MIX MOVEIS Produto com vício	37199380	1	0	1
RMAM COMÉRCIO DE ALIMENTOS EIRELI - ME ESQUINA PAULISTA Serviço em desacordo com norma/lei	30454644	0	1	1
RMS ARTIGOS PARA FESTAS E DECORAÇÕES LTDA-ME MUNDO POÁ ARTIGOS DE FESTAS Serviço em desacordo com norma/lei	25241687	0	1	1
ROBERTO & ROBERTO COM. DE MATERIAIS ELÉTRICOS E IL LUCCI ILUMINAÇÃO Serviço em desacordo com norma/lei	12430268	0	1	1
ROBGRAN MARMORES E GRANITOS LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	24935746	0	1	1
ROBSON DOS SANTOS SILVA 31700061852 SENNA STORE Desistência de compra (cancelamento de compra)	35510561	0	1	1
ROCHA COM. VAREJ. DERIVADOS DE PETRÓLEO LTDA AUTO POSTO ROCHA Serviço em desacordo com norma/lei	04056374	0	1	1
ROCHA COMERCIO VAREJISTA DE DERIVADOS DE PETROLEO AUTO POSTO ROCHA Serviço em desacordo com norma/lei	04056374	1	0	1
RODRIGO B. LOPES Produto entregue diferente do pedido	27821373	0	1	1
RODRIGO LIMA DE SOUSA 01168151163 MARGESSO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	26830050	0	1	1
ROSEANE SIMÃO DIAS CHAVES ME ACERVO Serviço em desacordo com norma/lei	06312406	0	1	1
ROSIMARY ARCANJO DA COSTA ME STUDIO 303 Serviço em desacordo com norma/lei	16956577	1	0	1

Emissão : 09/03/2022 01:59

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 104

Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROTA OESTE MAQUINAS LTDA	19575048			1
ROTA OESTE MAQUINAS Produto com vício		1	0	1
RR COMERCIAL DE VEÍCULOS LTDA ME	25240572			1
VIP AUTOMÓVEIS Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RSA COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	10898850			1
PANIFICADORA E CONFEITARIA FORNALHA Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
RSC MARKETING DIGITAL EIRELI	34347061			1
RSC MARKETING DIGITAL Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
RSP CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	09399339			1
VOITO ODONTOLOGIA Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
RUBENS CARVALHO TORRES	00095448			1
RUBENS TATTOO Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RUMISA SERVICOS DE DADOS CADASTRAIS LTDA - ME	11475813			1
CONCORD - PROMOTORA REVVCORPUS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
RW COMERCIO DE AUTOMOVEIS EIRELI	34161271			1
CARBON MULTIMARCAS Publicidade enganosa		0	1	1
S P DE LIMA EXCELENCIA EM AR CONDICIONADO	21574079			1
EXCELENCIA AR CONDICIONADO Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAAD BABY ESPACO PEDAGOGICO LTDA - ME	23678959			1
SAAD BABY ESPACO PEDAGOGICO Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA	88747928			1
SABEMI Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SABEMI SEGURADORA SA	87163234			1
SABEMI SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SABOR DO GRAO PANIFICADORA E CONVENIENCIA LTDA - M	08279162			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PANIFICADORA E CONFEITARIA CELESTE Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
SABORES DO BRASIL LTDA SORVETERIA FRUTOS DE GOIÁS Serviço em desacordo com norma/lei	24218918	1	0	1
SAFARI COMERCIO DE VEICULOS LTDA SAGA SEMINOVOS Produto entregue diferente do pedido	00752386	0	1	1
SAGA FRANCE PEUGEOT SAGA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	13243978	0	1	1
SAGA SOCIEDADE ANONIMA GOIAS DE AUTOMOVEIS SAGA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	01104751	0	1	1
SAGA SUPER CENTER COMERCIO DE VEICULOS LTDA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	15635814	1	0	1
SAGE BRASIL SOFTWARE S.A SAGE BRASIL SOFTWARE Dano material/pessoal decorrente do serviço	64555626	1	0	1
SAIDA SUL POSTOS E SERVICOS LTDA POSTO SAÍDA SUL (SHELL) Publicidade enganosa	24702153	0	1	1
SALUS LTDA ME SALUS ORTOPEDIA Serviço em desacordo com norma/lei	28162046	1	0	1
SALUTA CARD EIRELI Preço do produto/serviço	29149061	1	0	1
SAM TECH ELETRO ELETRONICOS EIRELI-ME SAM TECH - SAMSUNG SERVICE CENTER SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	05671132	0	1	1
SAMA COLCHÕES - COMERCIAL DE COLC. E ENXOVAIS LTDA DR COLCHÃO Desistência de compra (cancelamento de compra)	14683967	0	1	1
SAMARA DE OLIVEIRA SILVA CONSULTORIA CONSCIENCIA FINANCEIRA CONSULTORIA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	38019641	0	1	1
SAN REMO POSTO SERVICOS LTDA	01655778			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POSTO AGUAS CLARAS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SANNDY GOMES 02151414159 PERSONALIZ ENVELOPAMENTO DE INTERIORES Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	31870997	1	0	1
SANTA MARTA DISBTRIBUIDORA DE DROGAS LTDA DROGARIA SANTA MARTA Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)	16010431	0	1	1
SANTA MARTA DISTRIBUIDORA DE DROGAS LTDA DROGARIA SANTA MARTA Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)	16010431	0	1	1
SANTA TEODATA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA SANTA TEODATA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA Não cumprimento do contrato/proposta	10551741	1	0	1
SANTANA INSTITUTO DE EDUCACAO SUPERIOR LTDA FACULDADE LS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	02846920	1	0	1
SANTE BENIE ESTETICA AVANÇADA LTDA REJUVEVESCE Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	28319582	1	0	1
SANTEQ COMÉRCIO VAREJISTA DE ELETRODOMESTICOS EIRE SANTEQ Produto entregue diferente do pedido	33475078	1	0	1
SÃO MARCOS ALIMENTOS LTDA SM CONVENIÊNCIA Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	02579431	1	0	1
SAO PAULO ALPARGATAS S/A Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	61079117	1	0	1
SBF COMERCIO DE PRODUTO ESPORTIVO LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	06347409	1	0	1
SC MALHARIA E UNIFORMES LTDA MALHARIA SANTA CATARINA Produto entregue incompleto	21632102	1	0	1
SCOLATTA INTERMEDIACOES DE NEGOCIOS LTDA SCOLATTA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	35625028	1	0	1
SE - SERVIÇOS DE ELETRÔNICA LTDA ME	08191509			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SE ELETRÔNICA Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SEARA ALIMENTOS LTDA SWIFT ÁGUAS CLARAS Serviço em desacordo com norma/lei	02914460	1	0	1
SEBASTIANA DE FÁTIMA LOURENÇO DE CASTRO 5612806116 XIQUE BOA CARNE DE SOL Serviço em desacordo com norma/lei	28900398	0	1	1
SEVERO SOLUCOES EMPRESARIAIS LTDA SEVERO SOLUCOES EMPRESARIAIS Produto com vício	18427232	1	0	1
SGH BRASIL COMERCIO DE OCULOS LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	13257648	1	0	1
SHOP DOG LTDA ME. Serviço em desacordo com norma/lei	05142553	1	0	1
SHOW CAR EIRELI SHOW CAR EIRELI Produto com vício	29663551	1	0	1
SIC - COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA BELLAVIA SUPERMERCADOS Oferta enganosa	21333974	0	1	1
SIGGLER COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA SETE MARES Serviço em desacordo com norma/lei	01584135	1	0	1
SMAFF BERLIN VEÍCULOS LTDA SMAFF Produto com vício	19540397	0	1	1
SMAFF IMPORT VEÍCULOS LTDA SMAFF IMPORT Falta de peça de reposição	08175423	0	1	1
SMALLSOFT TECNOLOGIA EM INFORMATICA EIRELI SMALLSOFT Contrato - Rescisão/alteração unilateral	07426598	1	0	1
SMART SEVEN COMERCIO VAREJISTA DE ARTIGOS DE OPTIC OTICAS VITALLI Venda enganosa	24838214	0	1	1
SMARTDOM ESCOLA DE GINASTICA E DANÇA LTDA	29937719			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SMART FIT Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SMS SERVIÇOS MÉDICOS SAMAMBAIA LTDA EPP CARDIO MEDICI Serviço em desacordo com norma/lei	04330537	1	0	1
SOARES COMERCIO ELETRONICO EIRELI SOARES COMERCIO ELETRONICO EIRELI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	31615371	1	0	1
SOARES E MARRA - COSMETICOS LTDA REDE DOS COSMETICOS Serviço em desacordo com norma/lei	20863725	1	0	1
SOCEB - ASSOCIAÇÃO CULTURAL EVANGÉLICA DE BRASÍLIA COLÉGIO BATISTA DE BRASÍLIA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	00078733	1	0	1
SOCIEDADE DE EDUCACAO ATUAL LTDA - EPP ESCOLA ATUAL Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	04069077	1	0	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL RODRIGUES ABREU LTDA CENTRO OLÍMPICO DE ENSINO Serviço em desacordo com norma/lei	08328354	1	0	1
SOCIETE AIR FRANCE AIRFRANCE SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	33013988	1	0	1
SOFISTICATO GAMA COMERCIO DE MOVEIS PLANEJADOS LTD SOFISTICATO AMBIENTES Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	35716841	0	1	1
SOLEMAR HOTEIS CAMPING CLUB SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	48322010	0	1	1
SOUSA & ALVES COMÉRCIO DE DERIVADOS DE PETROLEO LT SOUSA & ALVES COMÉRCIO DE DERIVADOS DE PETROLEO Publicidade enganosa	07111605	0	1	1
SOUTH AFRICAN SOUTH AFRICAN SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	33896614	0	1	1
SOUZA & MOREIRA PRO ROCK LTDA ME @BRIU PRO ROCK Peso/volume/quantidade/tamanho	06154897	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SP WORK ASSESSORIA DE COBRANÇA LTDA- ME Contrato - Rescisão/alteração unilateral	19369377	1	0	1
SPE ALPHAVILLE BRASÍLIA ETAPA II EMP. IMOB. LTDA. SPE ALPHAVILLE BRASÍLIA ETAPA II EMP. IMOB. LTDA. SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	14869701	0	1	1
SPE RESORT DO LAGO CALDAS NOVAS LTDA Não cumprimento do contrato/proposta	20269496	1	0	1
SPEED FABRICAÇÃO, PEÇAS ORTOPEDICOS LTDA SPEED CADEIRA DE RODAS, MOBILIDADE E CONFORTO Não cumprimento à oferta	32229769	0	1	1
SRGA COMERCIO DE MATERIAL ESPORTIVO EIRELI GLOBAL SPORTSONLINE Não entrega/demora na entrega do produto	33564271	1	0	1
SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA Não Entrega de Produto	07278350	1	0	1
STB TRAVEL SHOP AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	18848204	0	1	1
STOC METAIS SANITARIOS LTDA Produto com vício	66108580	1	0	1
STOCK ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA ME MEGA DISTRIBUIDORA GLEICAR Serviço em desacordo com norma/lei	09508306	0	1	1
STONE PAGAMENTOS S.A. STONE PAGAMENTOS S.A. Cobrança indevida.	16501555	1	0	1
STRADA VEICULOS Produto com vício	35086797	0	1	1
STREAMCO DISTRIBUICAO DE VIDEO BRASIL LTDA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	35473202	1	0	1
STUDIO EUROPA UNHAS SOCIEDADE EMPRESÁRIA LIMITADA STUDIO EUROPA UNHAS SOCIEDADE EMPRESÁRIA LIMITADA Serviço em desacordo com norma/lei	28128867	1	0	1
STUDIO HAIR CABELEIREIROS EIRELI ME STUDIO HAIR Serviço em desacordo com norma/lei	15240698	0	1	1
STUDIO NAIL ESMATELRIA ESTÉTICA EIRELI-ME	29477956			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NATI NAIL Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
STYLOS TURISMO LTDA MS TURISMO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	33487968	0	1	1
SUELI DOS SANTOS BRANDAO INFINITY SELL Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	13752288	0	1	1
SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE ANTIGA SUL AMERICA SEGURO SAUDE Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	01685053	0	1	1
SUMUP SOLUÇÕES DE PAGAMENTO BRASIL LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	16668076	1	0	1
SUNMASTER DO BRASIL EIRELI Produto com vício	04916742	0	1	1
SUPER 25 COMERCIO ELETRONICO DE OCULOS E ACESSORIO SUPER 25 COMERCIO Produto entregue incompleto	14439371	0	1	1
SUPER MAIA - GUARÁ II SUPER MAIA - GUARÁ II Serviço em desacordo com norma/lei	00370197	1	0	1
SUPER MAK REFRIGERAÇÃO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SUPER PAGAMENTOS E ADMINISTRACAO DE MEIOS ELETRONI SUPERDIGITAL Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	09554480	1	0	1
SUPERACAO ESTOFADOS E DECORACOES LTDA - ME SUPERACAO ESTOFADOS E DECORACOES SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	19803826	0	1	1
T4F ENTRETENIMENTO S.A. Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	02860694	1	0	1
TAGUAR ARTEFATOS DE COURO LTDA ME VICTOR HUGO Serviço em desacordo com norma/lei	13986151	1	0	1
TAGUATISUL COMÉRCIO DE VESTUARIO LTDA-ME HERING Serviço em desacordo com norma/lei	28591171	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TAMIRES MAYARA DE OLIVEIRA ALVES ME FORMAS & FIOS Serviço em desacordo com norma/lei	17181957	0	1	1
TARCISIO RODRIGUES ALVES TARCISIO RODRIGUES ALVES Serviço não concluído /Fornecimento parcial	00075369	0	1	1
TATI LOPES ARQUITETURA E INTERIORES LTDA AOBA ARQUITETURA Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	30925720	0	1	1
TATIANE FERREIRA PEREIRA - ME CENTRO DE ESTETICA TATIANE FERREIRA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	18385558	0	1	1
TBB ALIMENTOS ÁGUAS CLARAS LTDA ME THE BLACK BEEF Serviço em desacordo com norma/lei	29137750	0	1	1
TBB ALIMENTOS SUDOESTE LTDA ME THE BLACK BEEF Serviço em desacordo com norma/lei	28866417	0	1	1
TCQ ILUMINAÇÃO EIRELLI EPP Serviço em desacordo com norma/lei	24515096	0	1	1
TEC MOTORS- AUTO REGULADORA TEC MOTORS Serviço em desacordo com norma/lei	13192814	1	0	1
TECH LAR COBERTURAS INTELIGENTES LTDA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	27793069	1	0	1
TEIXEIRA AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO EIRELI TEIXEIRA AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO EIRELI Cobrança indevida/abusiva	23738895	1	0	1
TEIXEIRA COM. DE PRODUTOS FARMACÊUTICOS LTDA ME DROGRARIA GENÉRICA POPULAR Serviço em desacordo com norma/lei	14370383	0	1	1
TELEFÔNICA BRASIL S.A. TELEFÔNICA BRASIL S.A. Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A. VIVO, GVT TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	02558157	1	0	1

Emissão : 09/03/2022 01:59

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 112

Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		17	5	22
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		14	0	14
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
TELEMAR NORTE LESTE S/A - NÃO USAR (USAR OI SA)	33000118			1
OI				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TEREZA MORAES 32825358487	00032825			1
Produto com vício		0	1	1
TERRA PROMETIDA DISTRIBUIDORA EIRELI	17300027			1
TERRA PROMETIDA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
TERRAÇO RENOVADORA DE CALÇADOS E ROUPAS LTDA	14053467			1
SAPATARIA DO FUTURO				
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
TG BRASIL SERVIÇOS DE INTERNET LTDA.	10337124			1
TG BRASIL SERVIÇOS DE INTERNET LTDA.				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
TG CENTRO-OESTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S.A.	04123616			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
TGS SERVICOS E NEGOCIOS DIGITAIS LTDA	34453293			1
IZILIFE.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
THAIS BATISTA CATANI 13464192725				1
MIMOS DA DUDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
THAMIRES SANTOS MANGABEIRA-ME.	14225780			1
CAMARIM CABELO E PELE				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
THE WALT DISNEY COMPANY (BRASIL) LTDA WALT DISNEY	73042962			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
THIAGO OLIVEIRA CARVALHO 99230267104 VENTURIS VENTIS	23179866			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
TIAGO JESUS BORGES DE ABREU 05319173121 TRATTI COMUNICACAO	34694805			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
TKAR JUNIOR MARMORARIA E CONSTRUCOES - ME GRANQUALITY MARMORARIA E CONSTRUCOES	18106089			1
Produto entregue incompleto		0	1	1
TLT MASTER SERVICOS ESPECIALIADOS EIRELI MASTER SOLUCOES	29130236			1
Crédito Consignado		0	1	1
TM MODEL PUBLICIDADE DE BRASILIA EIRELI TM MODEL BRASILIA	25243915			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TODA BELLA PERFUMARIA E COSMÉTICOS LTDA ME TODA BELLA	17378224			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A. REAL SEGUROS	33164021			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TOP MAX CELL COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS TOP MAX CELL	33680231			1
Produto com vício		1	0	1
TOP NUTRIÇÃO ALIMENTAR LTDA ME NUTRIFORM	25033230			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
TOXICOLOGIA PARDINI LABORATÓRIOS SA	13780714			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TOYOTA DO BRASIL LTDA	59104760			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
TRAMONTINA SUDESTE S/A	61652608			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Emissão : 09/03/2022 01:59

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 114

Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRANSCONTINENTAL TURISMO LTDA - ME	07714847			1
CLUBE DE TURISMO CONTINENTAL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TRIANGULO CASA DE CARNES 710 NORTE ME	37088499			1
CASA DE CARNES 710 NORTE				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
TROPICÁLIA CALÇADOS EIRELI ME	20347039			1
TROPICÁLIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
TUDO AZUL S.A	02428624			1
TUDO AZUL S.A				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TURKISH AIRLINES INC	10576103			1
TURKISH AIRLINES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UNIAO PIONEIRA DE INTEGRACAO SOCIAL	00319889			1
UPIS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
UNIBIKE	03630225			1
Produto com vício		0	1	1
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR INGA LTDA	01207056			1
UNINGA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
UNIDAS RENT A CAR	04437534			1
UNIDAS RENT A CAR				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
UNIMED NORTE NORDESTE-FEDERACAO INTERFEDERATIVA DA	09237009			1
UNIMED NORTE/NORDESTE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA.	02793710			1
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA.				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
UNIVEX COMERCIO DE UTILIDADES PARA O LAR	02596702			1
MUNDO DOS FILTROS				
Produto com vício		1	0	1
UTI DOS NOTEBOOKS INFORMATICA LTDA	24324419			1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UTILMAQ - REFRIGERAÇÃO LTDA -ME UTILMAQ Serviço não concluído /Fornecimento parcial	37998697	0	1	1
V & P ATACADAO DE SUPLEMENTOS LTDA ATACADÃO DE SUPLEMENTOS Serviço em desacordo com norma/lei	28090502	0	1	1
V12 MOTORS VW COMERCIO DE VEICULOS LTDA YUAN COMERCIO DE VEICULOS LTDA (NOME ANTIGO) Produto com vício	11739439	0	1	1
VALDISON SOARES FERREIRA 85561860178 REALISA CASAS PRE-FABRICADAS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	32681477	0	1	1
VAN GOGH INVESTIMENTOS LTDA VAN GOGH Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	34228016	0	1	1
VANESSA CRISTINA FIGUEIREDO MELO V&J TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	28687290	1	0	1
VANESSA MARTINS CIUDAD 36085603860 Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	23191173	1	0	1
VASCO ACADEMIA LTDA CRYSTAL FIT Contrato - Rescisão/alteração unilateral	28411266	1	0	1
VASCO SILVA SPORT LTDA - EPP ACADEMIA VASCO NETO Serviço em desacordo com norma/lei	16650944	0	1	1
VASCONCELOS ARAUJO DE OLIVEIRA 04881011669 SIMPLES PLANEJADOS Recusa injustificada em prestar serviço	14580711	1	0	1
VASCONCELOS E MEIRA COM. DE COSMÉTICOS LTDA MAIS MAKEUP Serviço em desacordo com norma/lei	30622715	0	1	1
VC PERSONALIZA COMERCIO DE CELULAR EIRELI MY SPACE Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	30382491	0	1	1
VENANCIO'S CABELO E MAQUIAGEM LTDA ME VENANCIO'S HAIR E MAKE	07068164			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
VENDE MAIS COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA - ME	20000811			1
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		0	1	1
VENTISOL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	01763720			1
VENTISOL				
Produto com vício		1	0	1
VETOR COMERCIALIZAÇÃO E LOCAÇÃO DE VEICULOS LTDA	37383016			1
VETOR MULTIMARCAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VIA EDUCACAO TAGUATINGA 1 LTDA - ME	14095500			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
VIA VENETO ROUPAS LTDA.	47100110			1
HARRY'S				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
VIAÇÃO ARAGUARINA LTDA	01552504			1
VIAÇÃO ARAGUARINA LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
VIAÇÃO NOVO HORIZONTE LTDA	60829264			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
VIAJAR MAIS TURISMO LTDA - ME	23586185			1
VIAJAR MAIS TURISMO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
VICTOR GONCALVES FERNANDES PINTO 01243732164	29914092			1
REAL-MAQ ASSISTENCIA TECNICA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VICTORIA EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA	05699767			1
VICTORIA EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA				
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
VILLA MIX FESTIVAL LTDA	23920078			1
VILLA MIX FESTIVAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
VILMONDES SIQUEIRA MACEDO 174972283898	00017497			1
ACKI CHAVEIROS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			1
(NÃO USAR ESTE)				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIRUS COMERCIO DE OCULOS E ACESSORIOS LTDA	11662133			1
CHILLI BEANS Produto com vício		1	0	1
VISÃO INFORMÁTICA				1
VISAO TECNOLOGIA Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
VITAL CLINICA ODONTOLOGICA	10255802			1
VITAL CLINICA ODONTOLOGICA Vício do Produto/Serviço		1	0	1
VITÓRIA COMERCIAL DE CALÇADOS E CONFECÇÕES EIRELI	24576623			1
LUART CALÇADOS Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
VITORIA DOS SANTOS DE ALBUQUERQUE 07298802143	00007298			1
CAKE SHOW CONFEITARIA E BOLOS Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
VIVACE FISIOTERAPIA & MEDICINA INTEGRADA LTDA	08685236			1
VIVACE SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
VIVASEMENTE COM. DE ALIM. INTEGRAIS LTDA ME	37108958			1
FLOR DE LOTUS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
VIVER BEM EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS E PARTICIPA				1
VIVER BEM EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS E PARTICIPA Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
VIVER MELHOR EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	14543344			1
VIVER MELHOR Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
VIVIANE SPINDOLA GONCALVES 89462076120	31690403			1
CECP SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
VL BRIGIDO AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO - ME	28414304			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VLM ASSESSORIA LTDA				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL IND DE VEI AUT LTDA	59104422			1
VOLKSWAGEN DO BRASIL IND DE VEI AUT LTDA Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
W C BARRETO	18124709			1
CIRCO DINAMICO Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
W L M SOARES AGROPECUARIA	24426572			1
CAMPESTRE Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
WALDERES LIMA DE SOUZA 75277328572	28655466			1
CRIS LIMA Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
WATER WAY COMERCIO DE ROUPAS LTDA	01050324			1
CIA. MARITIMA Produto com vício		0	1	1
WCT FITNESS EIRELI	17751890			1
WCT IMPORT & EXPORT Produto com vício		1	0	1
WE 4 CURSOS DE IDIOMAS EIRELI	14046991			1
WISE UP Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
WELLIGTON CAMPOS 22091971120	32698497			1
WMC PEÇAS USADAS E MECANICA Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
WGS DISTRIBUIDORA DE AUTO PECAS LTDA	04994734			1
FASA AUTOPECAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WIKINET TELECOMUNICACOES LTDA	24546852			1
WIKINET TELECOMUNICACOES LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
WILLIAN & ELCIO COMERCIO DE JOIAS E SERVICOS LTDA	11078155			1
WILLIAN Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
WILSON FARIA DE SIQUEIRA FILHO 26500652819	28961151			1
WF ASSESSORIA EM TURISMO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
WISE UP ON LINE	07003374			1
WISE UP ON LINE SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
WJ SERVIÇOS DE TELECOM LTDA	13782845			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOUL TELECOM Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
WMB SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA BIG Peso/volume/quantidade/tamanho	00063960	0	1	1
WMN COM. E DIST. DE PRODUTOS ALIM. EIRELI CLUBE GRILL Serviço em desacordo com norma/lei	07611027	0	1	1
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA. CONSORCIO NACIONAL YAMAHA Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	47458153	0	1	1
YAPAY PAGAMENTOS ONLINE LTDA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	14338304	0	1	1
YASHU SUSHI BAR E RESTAURANTE YASHU SUSHI GOURMET Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)	22672368	1	0	1
ZANC SERVICOS DE COBRANCA LTDA. ZANC SERVICOS DE COBRANCA LTDA. Cobrança vexatória/difamatória	08204809	0	1	1
ZPAG.ME PAGAMENTOS EIRELI Não entrega/demora na entrega do produto	29387434	1	0	1
ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIA S.A. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	87376109	0	1	1
Total de reclamações : 2879				